



Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2025

Veřejné projednání dne 18. 11. 2024

Zpracování APRSS na rok 2025

- úvod

- prováděcí dokument SPRSS 2023 – 2025
- opatření pro rozvoj sociálních služeb
- Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1. 1. 2025
- Pravidla Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji

- tvorba APRSS

- pracovní skupiny – potřebnost rozvoje sociálních služeb na území jednotlivých ORP; aktuální stav pokrytí sociálních služeb v regionech PK
- Analýza možného vývoje potřeb sociálních služeb pro seniory v Plzeňském kraji do roku 2030
- harmonogram SPRSS 2026 – 2028 /nahradí APRSS na 2026/
- harmonogram aktualizace Krajské sítě sociálních služeb v PK na 2026

Opatření APRSS na rok 2025

- **prioritní opatření**

- nepříznivá sociální situace; udržení uživatelů sociálních služeb v domácím prostředí (terénní, ambulantní služby); podpora neformálně pečujícím osobám /už od 24/
- pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby jako základní terénní služby péče
- transformace a humanizace sociálních služeb
- péče o duševní zdraví
- podpora terénních sociálních služeb v návaznosti na Housing First a asistenci v bydlení
- podpora specializovaných adiktologických služeb – podpora klientů pečujících o své děti
- podpora potřebných sociálních služeb válečným veteránům

- **průběžná opatření**

- terénní a ambulantní služby; pobytové služby (PAS, duševní onemocnění, specifické cílové skupiny)
- včetně Rozvoje služeb pro konkrétní území kraje a Rozvoje služeb související se schválenými usneseními orgánů kraje */dodatečně doplněno dle připomínka MMP/*

Prioritní opatření APRSS na rok 2025

1. Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v **nepříznivé sociální situaci**, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb. Bude zachován **trend udržení uživatelů sociálních služeb v domácím prostředí** s podporou terénních a ambulantních služeb. Současně bude podporováno poskytování, případně vznik sociálních služeb zaměřených na **podporu neformálně pečujících osob** s cílem zlepšit podmínky poskytování neformální péče v domácím prostředí.
2. Bude podporováno navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje u **pečovatelské služby, osobní asistence a odlehčovacích služeb**, zejména s ohledem na rozšíření územní dostupnosti, rozšíření časové dostupnosti a rozšíření cílových skupin.
3. Bude podporována **transformace a humanizace sociálních služeb**, jejímž cílem je **deinstitutionalizace** pobytových zařízení sociálních služeb respektující individuální potřeby uživatelů a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí. Podporovány budou v oblasti **pobytových sociálních služeb** rekonstrukce a výstavba objektů směřující k naplňování aktuálně platných materiálně technických standardů a současně **optimalizace poskytovaných druhů sociálních služeb** v závislosti na aktuálních potřebách občanů na území Plzeňského kraje.
4. V oblasti sociálních služeb **péče o duševní zdraví** bude podporováno fungování terénních multidisciplinárních týmů v souladu se standardy center duševního zdraví (CDZ Plzeň, CDZ Klatovy, CDZ-AMT Ulice, Plzeň CDZ-OL Dobřany) a zajištění terénní služby pro tuto cílovou skupinu rovněž na Tachovsku, Sušicku a Domažlicku.
5. Budou podporováni poskytovatelé sociálních služeb v práci se **specifickými skupinami klientů**, např. s osobami bez přístřeší, osobami se sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačností z důvodu závislosti na návykových látkách, osobami s chronickým duševním onemocněním a různými typy demencí, a to např. prostřednictvím školení nebo vzájemných stáží mezi sektorem sociálním a zdravotnictvím.
6. Budou podporovány **terénní sociální služby v návaznosti na vznik programů Housing First a asistence v bydlení pro cílové skupiny spadající do kategorie osob v bytové nouzi**.
7. Bude podporováno poskytování, případně vznik sociálních služeb zaměřených na **podporu pěstounské péče** pro děti se specifickými potřebami.

Prioritní opatření APRSS na rok 2025

8. V rámci rozvoje služeb komplexní péče o dítě budou podporovány specializované adiktologické služby zaměřené na podporu klientů, kteří pečují o své děti nebo se snaží své děti získat zpět do péče.
9. Bude podporováno **zvýšení informovanosti** o sociálních službách v Plzeňském kraji – poskytovatelé sociálních služeb budou aktivně spolupracovat s obcemi, informovat je o své činnosti, obce budou informace o dostupných sociálních službách předávat svým občanům.
10. Kraj, obce i poskytovatelé budou vkládat informace z oblasti sociálních služeb na **portál Sociální služby v Plzeňském kraji - <https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/>**, který slouží jako centrální zdroj informací o sociálních službách v Plzeňském kraji.
11. Plzeňský kraj **podporuje** a vede obce s rozšířenou působností **k rozvoji procesu plánování** sociálních služeb na svém území. V průběhu roku 2025 budou realizovány pracovní skupiny k plánování soc. služeb na území všech obcí s rozšířenou působností.
12. Sociální pracovníci obecních úřadů obcí s rozšířenou působností budou na základě znalostí sociální práce a spolupráce s obcemi na svém území **mapovat chybějící sociální služby nebo nedostatečné kapacity** stávajících sociálních služeb u všech cílových skupin, **předávat informace a spolupracovat** s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje v rámci podpory sociální práce a sociálního začleňování na území Plzeňského kraje.
13. **Pobytové služby sociální péče – domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením spolupracují na zjišťování počtu unikátních žádostí o poskytování pobytové sociální služby prostřednictvím aplikace v rámci portálu Sociální služby v Plzeňském kraji <https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/>.** Poskytovatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem jsou vedeni **ke zvyšování poměru klientů s vyšší mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby**, jejichž stav zpravidla odpovídá přiznání příspěvku na péči ve **III. nebo IV. stupni**.
14. Plzeňský kraj na celém svém území podporuje poskytování potřebných sociálních služeb válečným veteránům zejména prostřednictvím aktivní spolupráce s Agenturou pro podporu válečných veteránů a Odborem pro válečné veterány a válečné hroby Ministerstva obrany.
15. V případě změny financování sociálních služeb s nadregionální a celostátní působností bude řešena problematika fungování a finanční podpory dotčených služeb na území Plzeňského kraje.

Průběžná opatření APRSS na rok 2025

1. **Pečovatelská služba** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje. Podporována bude systémová transformace poskytování pečovatelské služby na dostupnou a odpovídajícím způsobem nastavenou terénní sociální službu s místní a časovou dostupností na celém území Plzeňského kraje, *a to v souladu s konkrétními opatřeními nastavenými ve střednědobém plánu v kapitole pečovatelská služba jako základní terénní služba péče (bod 5.2.1 střednědobého plánu).*
2. **Osobní asistence** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje.
3. **Odlehčovací služby** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje.
4. **Chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje, **zejména pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním.**
5. **Pobytová zařízení** poskytující sociální služby – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje, ve kterých by mohli být umístěni **stárnoucí rodiče spolu se svým zdravotně postiženým dítětem**, o které pečují.
6. **Pobytová zařízení** poskytující sociální služby – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje pro cílovou skupinu **osoby s mentálním postižením mimo jiné s poruchami autistického spektra, případně s dalšími fyzickými či smyslovými vadami nebo s přidruženými poruchami chování, které vyžadují vysokou míru podpory a pro osoby se specifickými potřebami**, které nelze zařadit do služby dle současného vymezení cílových skupin dle zákona o sociálních službách.
7. **Denní stacionáře, sociální rehabilitace, sociální aktivizační služby** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje pro cílovou skupinu **osoby s poruchou autistického spektra.**
8. **Krizová pomoc** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje, a to v případě zvýšené potřeby služby z důvodu nárůstu krizových událostí ve společnosti.
9. **Telefonická krizová pomoc** – podporována je existence telefonické krizové pomoci poskytovatele Linka bezpečí, z.s. při respektování specifčnosti a nadregionální působnosti této služby.

Rozvoj služeb vždy pro konkrétní území kraje

10. **Azylové domy** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horšovský Týn, Plzeň, Rokycany** a pro cílovou skupinu **rodiče s dětmi** na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Kralovice, Tachov**.
11. **Denní stacionáře** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obce s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Horšovský Týn, Kralovice, Nepomuk, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Stod, Sušice Tachov**.
12. **Domovy pro seniory** - podporován bude vznik nové služby pouze na území obce s rozšířenou působností, kde tato služba v současné době neexistuje. **Horažďovice**.
13. **Domovy se zvláštním režimem** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Nýřany, Plzeň, Stod, Stříbro, Sušice** a pro cílovou skupinu **osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby** na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Rokycany, Kralovice, Plzeň, Sušice, Tachov**.
14. **Kontaktní centra** – podporován bude vznik nové služby pro cílovou skupinu **osoby závislé na alkoholu** na území obce s rozšířenou působností **Plzeň**.
15. **Nízkoprahová denní centra** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obce s rozšířenou působností **Domažlice, Klatovy, Plzeň, Stříbro**.
16. **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb zejména v **terénní formě** na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Nepomuk, Nýřany, Přeštice, Plzeň, Stříbro, Sušice, Tachov**.
17. **Noclehárny** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horšovský Týn, Plzeň, Rokycany, Tachov**.

18. **Odborné sociální poradenství** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik služeb zabývajících se:

- a) **dluhovou problematikou**, které mají udělenou akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů na území obcí s rozšířenou působností **Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Kralovice, Nepomuk, Nýřany, Plzeň, Stříbro, Sušice, Tachov**.
- b) **cizineckou problematikou** na území obcí s rozšířenou působností **Plzeň, Stříbro, Tachov**. V případě zvýšené potřeby služby z důvodu nárůstu krizových událostí ve společnosti bude podporováno navýšení kapacity **po celém území kraje**.
- c) **problematikou hospicové péče** pro cílovou skupinu osoby v krizi a osoby s chronickým onemocněním na území obce s rozšířenou působností **Tachov**.
- d) **problematikou rodinné terapeutické podpory řešené v rámci OSPOD** na území obce s rozšířenou působností **Klatovy**.
- e) **adiktologickou problematikou** obecně na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horažďovice, Klatovy, Kralovice, Stod, Stříbro** a **adiktologickou problematikou pro děti a mladistvé ohrožené závislostmi a dalším rizikovým chování a adiktologickou problematikou pro osoby ohrožené nelátkovou závislostí** na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Kralovice, Nýřany, Plzeň, Sušice**.
- f) **adiktologickým poradenstvím** pro cílové skupiny, a to zejména rodiče užívající návykové látky a současně spolupracující s OSPOD; děti a mladiství ohrožení užíváním návykových látek a dalším souvisejícím rizikovým chováním ve spolupráci s OSPOD na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Klatovy, Kralovice, Nýřany, Plzeň, Rokycany, Stod, Stříbro, Sušice**.

19. **Raná péče** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Plzeň, Rokycany**.

20. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Kralovice, Nýřany, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Stříbro, Sušice**.

21. **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Horažďovice, Klatovy, Nepomuk, Plzeň, Rokycany, Sušice**.
22. **Sociální rehabilitace** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Horšovský Týn, Klatovy, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Sušice, Tachov** a pro cílovou skupinu **osoby s duševním onemocněním** na území obcí s rozšířenou působností **Horšovský Týn, Nýřany, Plzeň, Rokycany, Stříbro, Sušice, Tachov**.
23. **Sociálně terapeutické dílny** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Horšovský Týn, Klatovy, Rokycany**.
24. **Terénní programy** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb pro cílovou skupinu **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách po celém území kraje**, dále pro cílovou skupinu **cizinci** na území obcí s rozšířenou působností **Plzeň, Stříbro, Tachov** a pro cílovou skupinu **osoby bez přístřeší** na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Plzeň**.
25. **Tísňová péče** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje vyjma území obce s rozšířenou působností Plzeň, kde je služba dostatečně pokryta.
26. **Tlumočnické služby** – podporováno bude navýšení kapacity stávajících, případně vznik nových služeb po celém území kraje vyjma území obce s rozšířenou působností Plzeň, kde je služba dostatečně pokryta.

Rozvoj služeb související se schválenými usneseními orgánů kraje

- Záměr města Klatovy realizovat výstavbu objektu pro poskytování sociální služby chráněného bydlení s kapacitou 7 lůžek - Zastupitelstvo Plzeňského kraje usnesením č. 1617/24 ze dne 8. 4. 2024 schválilo předběžné potvrzení, že sociální služba bude po ukončení realizace projektu zařazena do sítě sociálních služeb (splní-li všechny podmínky) a poskytovateli sociální služby bude na provoz udělena provozní podpora.
- Záměr města Domažlice realizovat výstavbu objektu pro poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem s kapacitou 17 lůžek - Zastupitelstvo Plzeňského kraje usnesením č. 1685/24 ze dne 10. 6. 2024 schválilo předběžné potvrzení, že sociální služba bude po ukončení realizace projektu zařazena do sítě sociálních služeb (splní-li všechny podmínky) a poskytovateli sociální služby bude na provoz udělena provozní podpora.
- Záměr výstavby objektu pro poskytování pobytové sociální služby domovy se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením PAS (porucha autistického spektra) - Rada Plzeňského kraje usnesením č. 2117/22 ze dne 23.5.2022 vyjádřila souhlas s potřebností vybudování uvedeného objektu (pro potřeby občanů Plzeňského kraje) a doporučila Zastupitelstvu Plzeňského kraje schválit v případě vybudování příslušného objektu a registrace sociální služby domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob se zdravotním postižením PAS zařazení této služby do krajské sítě sociálních služeb.
- Usnesení Rady Plzeňského kraje č. 5179/24 ze dne 21. 6. 2024 - ukončení spolupráce v sociální oblasti a zrušení Prohlášení o spolupráci v sociální oblasti - Plzeňský kraj, město Horažďovice a SeneCura s.r.o. vydané za účelem spolupráce při zajištění poskytování sociálních služeb – projekt, stavba a následné provozování domova pro seniory s kapacitou 40 lůžek a domova se zvláštním režimem s kapacitou 80 lůžek v Horažďovicích. (z důvodu nemožnosti garantovat ze strany SeneCura budoucí výstavbu...)

Rozvoj sociálních služeb, které nejsou uvedeny v kapitole 4, není pro rok 2025 podporován.

Ekonomická část APRSS

- **ekonomická analýza na rok 2025**

- postup stanovení ukazatelů obvyklých nákladů a obvyklých výnosů pro jednotlivé druhy sociálních služeb
- popis způsobu stanovení ukazatelů pro výpočet finanční podpory
- úprava vypočtených hodnot

- **výstupy z analýzy**

- ukazatele pro potřebu výpočtu neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz
- ukazatele pro potřebu výpočtu vyrovnávací platby
- vývoj stanovených nákladů na lůžko či úvazek a stanovených úhrad vyplývajících z analýzy nákladů a výnosů za předcházející roky

- **financování sociálních služeb v PK**

- financování sociálních služeb v časových řadách prostřednictvím dotačních titulů
- priority pro financování sociálních služeb v rozvojové síti sociálních služeb
- předpokládané termíny pro podávání žádostí

• **Připomínky k APRSS a diskuze**

- k vypořádání v rámci veřejného projednání

byly doručeny a vypořádány 3 podněty: od MMP, MAS Pošumaví a CPIC

- od MMP doplnění v oblasti rozvoje služeb související se schválenými usneseními /str. 11/ přidán bod reflektující usn. RPK a záměr města Plzně k výstavbě nové kapacity DZR – akceptováno;
- od CPIC PK k tlumočení v ORP Plzeň a navyšování kapacity – nerelevantní
- podnět MAS mimo režim, po termínu, k dovysvětlení užívané terminologie služeb „komunitního typu“, podpoře např. homesharingu a pečujících rodin i opečovávaných osob a zapojení do tvorby SPRSS v r. 2025.

Děkujeme za pozornost!

Ing. Erika Kunešová erika.kunesova@plzensky-kraj.cz
Mgr. Michaela Šůchová michaela.suchova@plzensky-kraj.cz
Ing. Bc. Ivona Pavelková ivona.pavelkova@plzensky-kraj.cz

