**Образец Договора**

# ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

От ниже приведенного дня, месяца и года заключили

***Наименование поставщика услуг***

С местонахождением:

Почтовый индекс:

ИНО:

Представленный:

(далее только **Поставщик**)

и

Господин/госпожа

**Фамилия, имя отчество:**

**Дата рождения:**

**Место жительства**:

**Или же** можно исправить в соответствии с данными, указанными в визе с целью толерантности, выданной Министерством внутренних дел Чехии.

*Или же:*

+ представленный Господином/госпожей

**Фамилия, имя отчество:**

**Дата рождения:**

**Место жительства**:

опекуном на основании решения …………………………., дело №: ……………………….

(далее только **Клиент**)

в соответствии с законом № 108/2006 Сводки законов, о социальных услугах с внесенными в него поправками (далее именуемый «Закон о социальных услугах») и законом № 89/2012 Сводки законов, Гражданский кодекс с внесенными в него поправками, настоящий:

**Договор о предоставлении социальных услуг …………………………………..**

(в тексте настоящего договора далее только «Договор»)

**I.**

**Объем предоставления социальных услуг**

Поставщик предоставляет Клиенту вид услуги ………………………. согласно с § ……. закона о социальных услугах в рамках ниже приведенных основных видов деятельности, установленных законом о социальных услугах.

Поставщик обязуется обеспечить Клиенту следующие основные виды деятельности по оказанию социальных услуг (выделить выбранные виды деятельности):

а) помощь в решении рутинных задач заботы о собственной персоне,

б) помощь в соблюдении личной гигиены или создание условий для личной гигиены,

в) обеспечение питанием или помощь в обеспечении питанием,

г) предоставление жилья или ночевки,

д) помощь в обеспечении домашнего хозяйства,

е) образовательная, обучающая и активационная деятельность,

ж) базовое социальное консультирование,

з) опосредование контакта с социальной средой,

и) социально-терапевтическая деятельность,

й) помощь в осуществлении прав, законных интересов и в решении личных вопросов,

к) помощь в кризисных ситуациях по телефону,

л) обучение навыкам управления личной гигиеной, самодостаточностью и другими видами деятельности, ведущими к социальной интеграции,

м) поддержка развития и совершенствования основных рабочих привычек и навыков.

Более подробная спецификация объема и хода оказания социальных услуг согласовывается Поставщиком с Клиентом на основании выявленных иобсужденных индивидуальных потребностей Клиента. Поставщик ведет соответствующие записи об объеме и ходе социальных услуг, согласованных таким образом.

**II.**

**Место и время предоставления социальных услуг**

1. Социальные услуги, согласованные в настоящем Договоре, предоставляются по следующему адресу: (для полевой формы определяется только населенный пункт)

…………………………………………………………………………………………

1. Время предоставления социальных услуг:

в согласованный день и время с - по: ……………………………………………..……..

**III.**

**Размер оплаты социальных услуг**

1. Клиент обязуется использовать только те основные виды деятельности и действия, которые необходимы для решения его неблагоприятной социальной ситуации, и в таком объеме и в таком количестве времени, которые соответствуют его потребностям, для которых он использует социальную услугу.
2. Размер оплаты основных видов деятельности, предоставляемых Поставщиком и используемых Клиентом, определяется в соответствии с размером платежей, установленным Поставщиком в прейскуранте основных видов деятельности.
3. Поставщик обязан выдать Клиенту отчет о сумме платежей в соответствии с пунктами 1 и 2 за календарный месяц, а именно не позднее 15-го числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны основные виды деятельности, а также обеспечить доказуемое ознакомление Клиента с данным отчетом.
4. В связи с тем, что доходные, социальные и имущественные условия не позволяют Клиенту даже частично возместить затраты на оказание социальных услуг по настоящему Договору, предоставляется ему в соответствии с положениями § 5 п. 1 закона №…/2022 Сводки законов, О мерах в сфере занятости и социального обеспечения в связи с вооруженным конфликтом на территории Украины, вызванным вторжением войск Российской Федерации, социальное обслуживание без оплаты расходов. Расходы на социальные услуги согласно первому предложению покрываются государством. Клиент обосновал свои доходные, социальные и имущественные отношения всеми имеющимися документами или в виде аффидевита, являющегося приложением к настоящему Договору.

**IV.**

**Срок действия Договора**

1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими договорными сторонами.
2. Срок действия Договора устанавливается на определенный срок, а именно до ………………
3. Клиент не может передавать свои права по Договору другому лицу.

**V.**

**Основания для уведомления и сроки уведомления**

Договор может быть расторгнут при следующих условиях:

(1) Со стороны Клиента:

Клиент может расторгнуть Договор без объяснения причин. Срок уведомления, предоставленного Клиентом, составляет 5 календарных дней со дня, следующего за днем ​​его доставки Поставщику.

1. По соглашению обеих сторон:

Соглашение может быть заключено в письменной или устной форме, и срок действия Договора истекает в дату, согласованную обеими сторонами.

1. Со стороны Поставщика:

Поставщик может расторгнуть Договор только по следующим причинам:

а) Если причины для предоставления социальных услуг прошли. Клиент перестает соответствовать критериям предоставления социальных услуг, т.е. он настолько самодостаточен, что дальнейшее предоставление социальных услуг противоречило бы основным принципам закона о социальных услугах.

б) Произошло изменение обстоятельств Клиента, особенно состояния его здоровья, и Поставщик не имеет права предоставлять социальную услугу, в которой Клиент нуждается или запрашивает в результате этого изменения.

в) Если Клиент грубо нарушает свои обязательства по Договору. В частности, грубым нарушением Договора считается следующее:

- при сознательном нарушении Клиентом правил техники безопасности, несоблюдении инструкций по пожарной безопасности и охране здоровья.

- если Клиент заведомо не уважает неприкосновенность личной собственности и право на неприкосновенность частной жизни других клиентов.

- если Клиент неоднократно и заведомо не разрешает осуществление социальной деятельности без предварительного уведомления

г) Если после повторного уведомления Клиент обращается с другими клиентами или сотрудниками таким образом, намерение или результат которого приводит к унижению достоинства человека или к враждебной, унижающей достоинство или вызывающей беспокойство обстановке (например, словесная и физическая агрессия, сексуальные домогательства, угрозы …). Это не применяется, если приведенные знаки поведения связаны с проявлениями инвалидности.

д) Если Клиент не пользуется социальной услугой, оговоренной в настоящем Договоре, более 1 месяца без серьезных объективных причин (например, госпитализация).

Срок уведомления о расторжении, предоставленный Поставщиком по причинам, указанным в пункте (3) буква a), б) и д) настоящей статьи, составляет 30 календарных дней, по причинам, изложенным в пункте (3) буква в) и г) настоящей статьи, составляет 5 календарных дней. Срок уведомления начинается с первого дня, следующего за днем ​​вручения данного уведомления Клиенту.

**VI.**

**Порядок соблюдения внутренних правил социальных услуг**

1. Клиент и Поставщик взаимно обязуются уважать человеческое достоинство Клиента и сотрудников Поставщика, их права человека и гражданина, основные свободы и законные интересы всех лиц, вступающих во взаимные контакты в процессе оказания социальных услуг.
2. Поставщик обязуется вместе с Клиентом планировать и постоянно обсуждать ход социальных услуг с учетом личных целей и возможностей Клиента.
3. Поставщик обязуется предоставить Клиенту основные виды деятельности по настоящему Договору способом, соответствующим стандартам качества социальных услуг и другим соответствующим законодательным нормам, касающимся процесса предоставления социальных услуг.
4. Клиент понимает, что Поставщик в соответствии с законом № 101/2000 Сводки законов. о защите персональных данных и в соответствии с Регламентом (ЕС) № 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных (General Data Protection Regulation - GDPR), устанавливает, обрабатывает, записывает и архивирует персональные данные Клиента - в объеме, необходимом для выполнения задач Поставщика. Как только причины для регистрации и архивирования этих персональных данных перестают существовать, Поставщик обязан уничтожить их таким образом, чтобы исключить их неправомерное использование.
5. Клиент ознакомлен с возможностью и правилами подачи жалобы на качество и объем предоставляемых услуг, а также на то, как осуществляются основные действия, а также на сотрудников Поставщика.
6. Клиент заявляет, что ознакомлен с внутренними правилами Поставщика в понятной форме.

**VII.**

**Заключительные положения**

(1) Договор составлен в двух идентичных экземплярах с действительностью оригинала. Клиент и Поставщик получат по одному экземпляру.

(2) Договор вступает в силу с момента его подписания обеими договорными сторонами.

(3) Договор может быть изменен пронумерованным Дополнительным соглашением.

(4) Договорные стороны заявляют, что Договор выражает их истинную и свободную волю и что они не заключали договор в бедственном положении на явно невыгодных условиях.

(5) Договаривающиеся стороны заявляют, что ознакомились с Договором, понимают его содержание и полностью и безоговорочно согласны с его содержанием, что подтверждают своими собственноручными подписями.

В г. …………. от ………… В г. …………. от …………

…………………………….. …………………………………

 Клиент Поставщик

В г. …………. от …………

……………………………..

 Представитель клиента