**Postup Ministerstva zdravotnictví pro případy problémů s registrací k očkování proti COVID-19 zaměstnanců sociální péče:**

Pokud si zaměstnanec myslí, že by **měl mít kód, ale nemá ho**:

1. obrátit se na poskytovatele soc. služeb, u kterého je zaměstnán a zeptat se na možnost získání kódu;
2. pokud tento poskytovatel kód nemá (a má dojem, že by kód mít měl), tak je třeba obrátit se na sociální odbor kraje, v kterém má poskytovatel sídlo;
3. pokud tento poskytovatel kód má a nechce ho zaměstnanci poskytnout, tak se může osoba obrátit na kraj, v kterém má poskytovatel sídlo s žádostí o stanovisko, případně MPSV – pokud může doložit, proč by měl být zařazena do dané prioritní skupiny. Jde o oblast v gesci kraje/MPSV, kteří určili subjekty, kterým jsou kódy přiděleny.

Pokud zaměstnanec **kód má, ale má technické problémy s užitím**:

1. obrátit se na poskytovatele, který kód vydal a zjistit, zda jde o individuální nebo kolektivní problém;
2. v případě problémů s registrací do CRS je k dispozici adresa elektronické komunikace [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).