



Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor sociálních služeb a sociální práce

Doporučený postup č. 4/2020

Stanovisko pro poskytovatele sociálních služeb pro osoby bez domova v souvislosti s epidemií COVID-19

Určeno pro: Poskytovatele sociálních služeb

Datum platnosti: 17. 3. 2020

Datum účinnosti: 17. 3. 2020

Vypracoval: Odbor sociálních služeb a sociální práce

Materiál bude průběžně aktualizován a rozšiřován



Stanovisko Ministerstva práce a sociálních věcí k poskytování sociálních služeb v návaznosti na vyhlášení nouzového stavu v České republice pro sociální služby pro osoby bez domova

Zákaz shromažďování osob s počtem více jak 30 osob se nevztahuje na poskytování sociálních služeb, pokud takové sociální služby nebyly usnesením vlády přerušeny.

V případech, kdy dochází k personálnímu nedostatku v souvislosti s šířením koronaviru, mohou sociální služby požádat kraj o zajištění nutného personálu, který bude zajištěn studenty sociálních oborů.

MPSV v pobytových službách sociální prevence doporučuje měřit klientům teplotu a sledovat další příznaky onemocnění COVID_19. Odmítnutí měření teploty ze strany klienta může být důvodem pro odmítnutí poskytnutí sociální služby.

MPSV doporučuje rozšířit poskytování sociální služby noclehárna na 24 hodinový provoz 7 dní v týdnu. Tudiž charakter ambulantní služby se může změnit na formu pobytovou, ale to pouze za účelem ochrany života a zdraví klientů.

Vzhledem k četnosti dotazů týkajících se poskytování sociálních služeb pro osoby bez domova a provozu sociálních služeb (zejm. nocleháren, nízkoprahová denní centra), kde se vyskytuje v jeden moment i sto osob bez domova a v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu, vydává Ministerstvo práce a sociálních věcí tato stanoviska.



Dle usnesení vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020 byl vyhlášen nouzový stav, ve kterém na dobu 30 dnů je zakázáno účinností ode dne 13. března 2020 od 6:00 hod. divadelní, hudební, filmová a další umělecká představení, sportovní, kulturní, náboženské, spolkové, taneční, tradiční a jim podobné akce a jiná shromáždění, výstavy, slavnosti, poutě, přehlídky, ochutnávky, trhy a veletrhy, vzdělávací akce, a to jak veřejné, tak soukromé, s účastí přesahující ve stejný čas 30 osob, a to do odvolání tohoto uvedeného mimořádného opatření.

Tento zákaz se však nevztahuje na poskytování sociálních služeb, které se i nadále poskytují dle platného rozhodnutí o registraci a v rozsahu základních činností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), a to v nezbytné míře, aby nedošlo k ohrožení bezpečí a zdraví ostatních uživatelů či pracovníků dané služby. Tedy všechny sociální služby by měly být i nadále poskytovány, pokud vláda nepřijme takové opatření, kde provoz sociální služby přerušit nebo jinak omezit.

Svévolné uzavření služby bude vnímáno jako porušení zákona o sociálních službách. Výše uvedené v případě okruhu cílové skupiny osoby bez domova se týká sociálních služeb azylové domy dle § 57, nízkoprahová denní centra podle § 61, nocleháren podle § 63 a terénních programů podle § 69 zákona o sociálních službách, a to i v případě pokud se v jeden okamžik v daném zařízení služby nachází více než 30 osob.

Je však nezbytné striktně dodržovat základní hygienická pravidla, která jsou doporučována ze strany Ministerstva zdravotnictví (pravidelné mytí rukou, používat například i dezinfekci na ruce na bázi alkoholu, při kýchání/kašlání si zakrývat ústa kapesníkem, paží nebo rukávem – nikdy si nezakrývat ústa rukou, omezit vzájemné podávání rukou apod.).



Výjimku zákazu tvoří pouze ty druhy sociálních služeb, u kterých o zákazu poskytování rozhodne vláda v rámci stavu nouze, jako například dne 13. března nebo 16. 3. 2020 u sociální služby denní stacionáře podle § 46 zákona o sociálních službách (usnesení vlády ze dne 13. března 2020 č. 207 vyhlášené ve Sbírce zákonů pod č. 79, usnesení vlády ze dne 16. března 2020 č. 239 vyhlášené ve Sbírce zákonů pod č. 97).

Pro poskytovatele sociálních služeb zaměřené na osoby bez domova doporučujeme v pobytových, ambulantních a terénních formách měřit teplotu klientům, a to nejlépe v odpoledních hodinách, přičemž pro měření teploty klientů je třeba používat bezkontaktní teploměry. Odmítnutí měření teploty ze strany klienta může být důvodem pro odmítnutí poskytnutí sociální služby. Pokud je v azylovém domě nebo v noclehárně klientovi naměřena teplota vyšší než 38 °C, je nutné v této službě udělat režimní opatření a nastavit vyšší hygienická opatření a klienta dále sledovat, jestli nevykazuje další příznaky onemocnění COVID_19, a současně zavolat na linku tísňového volání 112 a následně vyčkat dalších pokynů.

V rámci vyhlášeného nouzového stavu je možné v případě rozhodnutí poskytovatele a dostatku personálu a materiálně technického zabezpečení rozšířit poskytování sociální služby noclehárna podle § 61 na 24 hodinový provoz 7 dní v týdnu. Tudiž charakter ambulantní služby se může změnit na formu pobytovou, ale to pouze za účelem ochrany života a zdraví klientů.



MPSV vydalo následující doporučené postupy:

Doporučený postup č. 1/2020 Doporučení pro poskytovatele sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID-19 - Nejčastější otázky a odpovědi v oblasti sociálních služeb

(https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/Doporu%C4%8Den%C3%BD+postup+%C4%8D.+1_2020+Doporu%C4%8Den%C3%AD+pro+poskytovatele+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb+v+souvislosti+s+epidemi%C3%AD+COVID-19.pdf/)

Doporučený postup č. 2/2020 Doporučený postup pro realizaci pozastavení činnosti denních stacionářů a uložení pracovní povinnosti studentům pro poskytování sociálních služeb

(https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/doporu%C4%8Den%C3%BD+postup_stacionare_studenti.pdf/68a3d529-a791-3c88-2103-1f532ba093f2)

Doporučený postup č. 3/2020 Doporučení pro poskytovatele sociálních služeb péče v terénní formě v souvislosti s epidemií COVID-19

(https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/doporu%C4%8Den%C3%BD+postup_%C4%8D.3_MP_fin_2.pdf)