

Stále s Vámi. Ve zdraví i v nemoci.

## Nabídka služby ucelené komunitní podpory sociálních a zdravotních služeb Náš Slunovrat

Nabízíme Vám využívání služby komplexní podpory Náš Slunovrat. Naše služba je určena osobám se sníženou soběstačností, osobám závislým na pomoci jiné osoby, osobám obávajícím se bezmocnosti, osamělým osobám, osobám, které se léčí s chronickým onemocněním a dalším.

Hlavním cílem služby Náš Slunovrat je poskytnout našim uživatelům podporu tak, aby mohli žít plnohodnotný a důstojný život, nemuseli se obávat samoty, a nemuseli se bát o svůj život, bezpečí či zdraví v případě náhlých situací jako je pád, úraz, slabost či nevolnost, aby mohli žít plnohodnotný a důstojný život ve svém domově.

Součástí naší služby je registrovaná sociální služba tísňové péče. Jsme registrovaným poskytovatelem sociální služby s platností pro celou Českou republiku (identifikátor 8479033).

Jádrem služby Náš Slunovrat je nepřetržitě fungující operační středisko, kde pracují vyškolení operátoři připravení uživatelům kdykoli účinně pomoci. Služba je dostupná **24 hodin denně, 365 dnů v roce**. Spojení uživatele s operačním střediskem zajišťuje přenosné komunikační zařízení, které nosí uživatel stále při sobě a s jehož pomocí se může kdykoli a odkudkoli spojit s naším operačním střediskem.

Náš Slunovrat rozšiřuje základní tísňovou péči o další služby. Jsou to pravidelné konzultace, kdy naši spolupracovníci každému uživateli zavolají a ověří si, zda je v pořádku a jak mu můžeme případně pomoci.

Další službou je možnost propojit nejbližší osoby s uživatelem prostřednictvím komunikačního zařízení a spojit se tak s ním kdekoli i bez telefonu či mobilu.

V případě přání uživatele můžeme zajistit bezpečné uložení náhradních klíčů od jeho bytu. Pro případ, že bude potřebovat pomoc a nebude moci sám/a byt otevřít, zasáhnou naši spolupracovníci a do 15 minut zajistí otevření bytu. Naši spolupracovníci mohou uživateli poskytnout základní technickou první pomoc, například v případě zabouchnutých dveří, úniku vody, rozbitého okna a podobně. Pomůžeme mu i v případě, že se obává vpustit do svého bytu neznámou osobu, třeba pro odečet vodoměru.

Součástí nové služby Náš Slunovrat je i spolupráce s lékaři a s poskytovateli sociálních služeb. Se souhlasem uživatele požádáme jeho praktického lékaře a další lékaře o poskytnutí základních informací o zdraví a o nemocech, se kterými se uživatel léčí a o lécích, které užívá. Naši spolupracovníci zajistí termíny vyšetření a prohlídek a včas je uživateli připomenou. Pokud si to budete uživatel přát, budeme pro něho koordinovat služby, například pečovatelskou službu, domácí péči a další, tak, abychom mu pomáhali zvládat běžné životní situace.

Služby Našeho Slunovratu zlepšují každodenní život uživatele. Poskytnou mu i jeho blízkým více bezpečí, pomohou mu zvládat každodenní úkoly a v případě nebezpečí mu zachrání život. Nejbližším uživateli dáme společně jistotu, že je o něho každý den vždy dobře postaráno.

## Popis služeb poskytovaných v rámci služby Náš Slunovrat

### nepřetržitá služba tísňového volání

Zajištění pomoci v případě potřeby či pochybností - služba je v provozu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce. Uživatel se může spolehnout na okamžitou pomoc v krizové situaci.

### nepřetržité vyhodnocování pohybu komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování pohybu komunikačního zařízení. Vytvoření, záznam a vyhodnocování denního profilu aktivit uživatele. V případě dlouhé nehybnosti uživatele nebo výrazné změny proti běžnému dennímu režimu zjišťujeme stav uživatele a případně zajistíme pomoc.

### lokalizace komunikačního zařízení

Nepřetržité vyhodnocování lokalizace komunikačního zařízení prostřednictvím GSM připojení. Asistenční centrum zná aktuální lokalizaci komunikačního zařízení a jeho historii. V případě krize zjistíme, kde se uživatel nachází a kudy se pohyboval. Tato služba je užitečná zejména pro osoby s demencí, nebo v případě, kdy se uživatel nachází v nouzi a neví přesně, kde je.

### nouzové tlačítko

V případě nouze se uživatel spojí s asistenčním centrem pouhým stisknutím tlačítka na komunikačním zařízení. Dispečer do 1 minuty odpoví uživateli a zajistí pomoc.

### automatické přijetí hovoru s hlasitým odposlechem

Hovor je automaticky přijat při volání z asistenčního centra. V komunikačním zařízení je automaticky nastaven hlasitý odposlech s vysokou citlivostí mikrofonu a s vysokou hlasitostí reproduktoru. I když uživatel leží nehybně na zemi a není schopen hovor přijmout nebo nemá komunikátor poblíž, bude moci hovořit s operátorem centra a přivolat si pomoc. Komunikační zařízení je dostatečně hlasité, aby ho mohli používat i lehce nedoslýchaví uživatelé.

### nepřetržitá kontrola funkčnosti komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování správné funkce komunikačního zařízení a jeho připojení k GSM síti. Sledování stavu nabití baterií komunikačního zařízení. Sledování doby nabíjení komunikačního zařízení. Systém včas upozorní uživatele na vybíjející se baterii.

### **pravidelná komunikace s uživatelem mimo krizové situace**

Pracovník Našeho Slunovratu se pravidelně v dohodnutou dobu spojí s uživatelem a zkontroluje, zda je vše v pořádku, jak se uživateli daří, v čem mu můžeme pomoci, zda byl uživatel na plánovaném vyšetření, prohlídce, zda užívá léky a má jich dostatečnou zásobu, zda správně fungují služby, které má objednány a podobně.

### **komunikace blízké osoby s uživatelem prostřednictvím komunikačního zařízení**

Náš Slunovrat umožní třetí osobě, například synovi uživatele, aby se s uživatelem spojil prostřednictvím komunikačního zařízení. Tato služba umožní blízkým osobám spojit se s uživatelem, který například neodpovídá na telefon, a zkontrolovat jeho stav. V případě potřeby zajistí asistenční centrum pomoc.

### **individuální plán**

Vytvoření Individuálního plánu uživatele ve spolupráci s uživatelem a jeho pravidelná aktualizace. Individuální plán zahrnuje informace o uživateli, kontakty, o jeho sociálním a zdravotním stavu, o kontaktních osobách a upřesnění harmonogramu a rozsahu poskytovaných služeb.

### **osobní zdravotní profil**

Vytvoření zdravotní karty uživatele ve spolupráci s uživatelem a jeho registrujícím praktickým lékařem a její pravidelná aktualizace. Zdravotní karta uživatele shrnuje nejdůležitější informace o zdraví uživatele, jeho nemocech a léčbě. V případě krize předáváme tyto informace záchranné službě nebo lékařům, kteří poskytují klientovi pomoc.

### **spolupráce s praktickým lékařem**

Spolupráce s registrujícím praktickým lékařem uživatele, především objednávání uživatele na preventivní prohlídky, kontrolní vyšetření, odběry, screening, očkování a další; připomínání termínů uživateli.

### **spolupráce se zdravotnickými zařízeními**

Spolupracujeme s dalšími poskytovateli zdravotních služeb, kteří poskytují služby našim uživatelům v místě jejich bydliště, především objednáváme uživatele na vyšetření, kontroly, odběry, zajišťujeme dopravu, poskytujeme podporu při předávání zdravotnické dokumentace mezi registrujícím praktickým lékařem a dalšími poskytovateli; připomínáme našim uživatelům termíny vyšetření, kontrol, odběrů atd..

### **spolupráce se sociálními službami**

Spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb, kteří poskytují služby našim uživatelům v místě jejich bydliště, především s osobním asistentem, pečovatelskou službou a dalšími.

### **spolupráce s úřady**

Spolupracujeme s obecním/městským úřadem a dalšími orgány veřejné správy v místě bydliště uživatele a podporujeme ho při komunikaci s těmito úřady.

### **uložení klíčů od bytu**

Zajistíme uložení klíčů od bytu/domu uživatele a zajistíme jejich dostupnost pro případ krize. Klíče od bytu uživatele jsou uloženy na bezpečném místě a o každém jejich použití je vytvořen podrobný písemný záznam. V případě krize zajistíme otevření bytu uživatele do 15, obvykle do méně než 10 minut.

### **technická první pomoc**

Zajistíme uživateli rychlou technickou první pomoc v případě běžných i mimořádných situací, jako jsou zabouchnuté dveře, únik vody, rozbité okno a další. Naši pracovníci přijedou do 15 minut po zavolání a pomohou problém vyřešit.

### **bezpečí**

V případě, kdy se do bytu uživatele snaží dostat cizí osoba, například pro odečet vodoměru, plynoměru a z dalších důvodů, a on tuto osobu nezná a obává se o svou bezpečnost, může přivolat našeho pracovníka, který ověří totožnost této osoby a ohlídá, aby během návštěvy neprovedla něco nekalého.

### **sledování a vyhodnocování činnosti terénních sociálních a zdravotních služeb**

Náš Slunovrat umožní kontrolu činnosti terénních zdravotních a sociálních služeb. Zjistíme a evidujeme, zda terénní pracovník uživatele v předpokládané době navštívil. V případě potřeby zajistíme pomoc.

### **užívání důležitých léků**

Náš Slunovrat umožňuje sledování užívání důležitých léků uživatelem, připomínání užití léku pokud si jej uživatel zapomene vzít. Tato služba je důležitá u léků, jejichž pravidelné užívání je kriticky důležité pro život uživatele, u mimořádně drahých léků, kdy jejich pravidelné užívání podmiňuje jejich účinnost i u léků, které se užívají nepravidelně či s větším časovým odstupem.

### **další služby**

Náš Slunovrat nabízí uživatelům i další služby dle jejich potřeby nad rámec standardně nabízených služeb po vzájemné dohodě.

**V případě jakýchkoli dotazů se na nás bez obav obraťte  
na telefonu 228 224 923 nebo na emailu [info@nas-slunovrat.cz](mailto:info@nas-slunovrat.cz)**