



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
v Plzeňském kraji na období 2023 - 2025

Obsah

1	ÚVOD	3
1.1	Dotčená legislativa (zákon o sociálních službách)	3
1.2	Dokumenty Plzeňského kraje	4
1.3	Základní dokumenty komunitního plánování obcí s rozšířenou působností.....	5
1.4	Národní dokumenty.....	5
2	POPISNÁ ČÁST	6
2.1	Zpracování střednědobého plánu v procesu plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji	6
2.1.1	Shrnutí vlivu zásadních skutečností na zpracování střednědobého plánu	7
2.1.2	Proces plánování sociálních služeb – v rámci obcí s rozšířenou působností.....	9
2.1.3	Fáze procesu tvorby střednědobého plánu	12
2.2	Zpracování akčního plánu v procesu plánování včetně aktualizace sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji	13
2.2.1	Tvorba akčního plánu na rok 2024	13
2.2.2	Harmonogram zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024	14
2.2.3	Aktualizace Krajské sítě sociálních služeb na období od 1.1.2024.....	14
2.2.4	Harmonogram úpravy Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2024	15
3	ANALYTICKÁ ČÁST	16
3.1	Demografická a socioekonomická situace a základní tendence vývoje	16
3.1.1	Obecná charakteristika a demografie Plzeňského kraje.....	16
3.1.2	Demografický vývoj Plzeňského kraje jako celku.....	17
3.1.3	Demografický vývoj ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností Plzeňského kraje.....	18
3.1.4	Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje Plzeňského kraje – 2021 zpracované ČSÚ	19
3.2	Dostupnost sociálních služeb v Plzeňském kraji	20
3.2.1	Možnosti pohledů na sociální služby v kraji a jejich srovnání.....	21
3.2.2	Možnosti pohledů na sociální služby v kraji a jejich grafické porovnávání.....	25
3.2.3	Počty žadatelů o pobytové sociální služby	28
3.2.4	Mapa pokrytí obcí Plzeňského kraje pečovatelskou službou	29
3.3	Výkon sociální práce v ORP Plzeňského kraje	31
4	EKONOMICKÁ ČÁST	32
4.1	Ekonomická analýza na rok 2023	32
4.1.1	Postup stanovení ukazatelů obvyklých nákladů a obvyklých výnosů pro jednotlivé druhy sociálních služeb	33
4.1.2	Popis způsobu stanovení ukazatelů pro výpočet finanční podpory:	34
4.1.3	Úprava vypočtených hodnot.....	35

4.2	Výstupy z analýzy	36
4.2.1	Ukazatele pro potřebu výpočtu neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz.....	36
4.2.2	Ukazatele pro potřebu výpočtu vyrovnávací platby	38
4.2.3	Vývoj stanovených nákladů na lůžko či úvazek a stanovených úhrad vyplývajících z analýzy nákladů a výnosů za předcházející roky.....	40
4.3	Financování sociálních služeb v Plzeňském kraji	42
4.3.1	Financování sociálních služeb v časových řadách prostřednictvím dotačních titulů	42
4.3.2	Priority pro financování sociálních služeb v rozvojové síti sociálních služeb (2023 – 2025).....	45
4.3.3	Předpokládané termíny pro podávání žádostí.....	47
4.3.4	Přehled o struktuře a objemu prostředků z dávkových systémů z pohledu kraje.....	48
5	STRATEGICKÁ ČÁST	49
5.1	Zhodnocení naplňování priorit předešlého období	49
5.2	Priority střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji.....	52
5.2.1	Pečovatelská služba jako základní terénní služba péče	53
5.2.2	Deinstitucionalizace, transformace a humanizace sociálních služeb v Plzeňském kraji	56
5.2.3	Reforma psychiatrické péče v Plzeňském kraji – sociální oblast	58
5.3	Opatření střednědobého plánu na rok 2023	62
5.3.1	Prioritní opatření plánu na rok 2023	62
5.3.2	Průběžná opatření plánu na rok 2023	63
5.3.3	Rozvoj služeb v následujících bodech je vždy pro konkrétní území kraje	64
5.4	Shrnutí prioritních opatření	66
5.5	Prohlášení o spolupráci	66

Příloha č. 1 - Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1. 1. 2023

1 Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 - 2025, je zásadním strategickým dokumentem Plzeňského kraje pro oblast sociálních služeb. Tento dokument je rozdělen do pěti částí. V prvních dvou částech je popsán způsob jeho zpracování a proces plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji. Analytická část obsahuje demografické a socioekonomické údaje a analytický materiál týkající se dostupnosti sociálních služeb na území Plzeňského kraje. V ekonomické části je uveden přehled financování sociálních služeb v letech 2020 až 2022 a informace o předpokladu financování sociálních služeb. Strategická část uvádí požadavky na fungování a rozvoj sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb.

1.1 Dotčená legislativa (zákon o sociálních službách)

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *zákon o sociálních službách*) podle ustanovení § 95 písm. d) ukládá krajům povinnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na svém území:

„Kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování, při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5.“

Zákon o sociálních službách v § 94 písm. e) ukládá obcím spolupracovat s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sdělovat kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích. § 85 odst. 5 stanovuje údaje uvedené v registru, jedná se o údaje o kapacitě, materiálním, technickém a personálním zabezpečení, poskytování základních a fakultativních činností a financování jednotlivých sociálních služeb, a zobecněné údaje o žadatelích, osobách, kterým je sociální služba poskytována, a o osobách, se kterými nemohla být uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby, a údaje o počtu osob, u kterých byla použita opatření omezující pohyb osob, a o četnosti jejich použití podle druhu těchto opatření.

Obsah střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb stanovuje zákon o sociálních službách v ustanovení § 3 písm. h):

„Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny

v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.“

Povinnost kraje určovat síť sociálních služeb vyplývá z ustanovení § 95 písm. h) zákona o sociálních službách:

„Kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).“

Působnost obcí při určování sítě sociálních služeb je upravena v ustanovení § 94 písm. f) zákona o sociálních službách:

„Obec spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.“

Podmínky pro zpracování a strukturu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb stanovuje vyhláška 34/2022 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Plánování rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji vychází ze strategických dokumentů Plzeňského kraje a ze strategických národních dokumentů.

1.2 Dokumenty Plzeňského kraje

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019 - 2021, s prodlouženou platností pro rok 2022

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019 - 2021

Analýza nákladů a výnosů sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji pro výpočet vyrovnávací platby a dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz pro rok 2023

Analýza dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v Plzeňském kraji z roku 2018

Vyhodnocení potřebnosti kapacit pobytových sociálních služeb v DS a DZR v Plzeňském kraji

Analytický materiál řešící dostupnost a potřebnost sociálních služeb v Plzeňském kraji v roce 2022 (stav k 1.1.2022)

Koncepce prevence kriminality a protidrogové prevence Plzeňského kraje na léta 2022 - 2026

Bezpečnostní analýza Plzeňského kraje 2021

Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2019 - 2023

Koncepce rodinné politiky Plzeňského kraje 2022 - 2026

Koncepce psychiatrické péče Plzeňského kraje 2016 - 2023

Akční plán pro rozvoj duševního zdraví v Plzeňském kraji 2020 - 2030

Program rozvoje Plzeňského kraje 2014+

1.3 Základní dokumenty komunitního plánování obcí s rozšířenou působností

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Blovicku na období 2023 - 2025

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na období 2020 - 2024

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku - Realizační plán na rok 2022

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku na období 2023 - 2025

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020 - 2024

Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku 2023 - 2025

Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku - Akční plán na rok 2023

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Kralovicku na období 2023 - 2025

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Nýřansku na období 2023 - 2025

Strategický plán města Plzně a Akční plán rozvoje sociálních služeb na území města Plzně pro období let 2023 - 2024

Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Přeštice 2023 - 2025

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku na období 2020 - 2024

Realizační plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku na rok 2022

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Sušice na období 2022 - 2024

1.4 Národní dokumenty

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 - 2025

Národní plán obnovy - Plán pro oživení a odolnost ČR

Akční plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 - 2018

Koncepce rodinné politiky ČR (2017)

Strategie sociálního začleňování 2014 - 2020

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020

Minimální kritéria kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni (2015)

Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021 - 2025

Strategie reformy psychiatrické péče ČR (2014)

Národní akční plán pro duševní zdraví 2020 - 2030

Národní akční plán podporující pozitivní stárnutí pro období let 2013 až 2017

2 Popisná část

2.1 Zpracování střednědobého plánu v procesu plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje na období 2023 - 2025 je hlavním výstupem procesu plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji a je zpracováván v souladu s platnou legislativou v sociální oblasti. Proces plánování sociálních služeb probíhá kontinuálně prostřednictvím mapování poptávky a nabídky služeb, a to za účelem podpory a rozvoje sociálních služeb na území Plzeňského kraje a posílení partnerství aktérů zapojených do procesu plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.

Hlavními aktéry plánování sociálních služeb na krajské úrovni jsou samosprávy a v rámci přenesené působnosti zástupci krajského úřadu i obecních úřadů na odborech sociálních, ať již v obcích s rozšířenou působností, obcích s pověřeným obecním úřadem i zástupci všech dalších obcí na území Plzeňského kraje; dále jsou to všichni poskytovatelé sociálních služeb a jejich uživatelé, odborná veřejnost a dotčené instituce.

Tito aktéři i občané kraje mají současně možnost zapojit se do procesu plánování včetně zpracovávání strategických dokumentů a plánů rozvoje sociálních služeb, a to svými podněty i mimo pracovní skupiny, které probíhají na všech patnácti obcích s rozšířenou působností Plzeňského kraje zejména v průběhu první poloviny roku, ale i v době následující.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 - 2025 je zásadním strategickým dokumentem Plzeňského kraje pro oblast sociálních služeb. Jsou zde definovány základní strategie a priority rozvoje sociálních služeb na území Plzeňského kraje, jejichž prostřednictvím je zajištěna efektivní krajská síť sociálních služeb, která kvalitně a s odpovídající dostupností podporuje osoby v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze řešit pomocí rodiny, či jinými běžnými službami. Krajská síť sociálních služeb odpovídá potřebám občanů a pružně reaguje na změny jejich potřeb.

Jedním z hlavních cílů je současně podpora výkonu činnosti sociálních pracovníků na obcích a kvalita výkonu sociální práce vůči současným a potenciálním uživatelům. Současně je důležité vytvářet podmínky pro svobodnou volbu klienta o směřování další pomoci, podpory a péče s důrazem na respektování přirozené důstojnosti, osobní nezávislosti, samostatnosti a práva začlenění do společnosti.

S procesem plánování včetně schvalování sítě sociálních služeb souvisí i aktualizace strategických dokumentů Plzeňského kraje včetně propojení akčních plánů se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na potřebná období.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je zpracováván Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje. Při tvorbě tohoto strategického dokumentu na období 2023 - 2025 jsou využívány podklady z jednání pracovních skupin a z informací od vedoucích sociálních odborů obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, případně obcí s pověřeným obecním úřadem i menších obcí. Nezbytná je návaznost na procesy plánování minulých let a strategické střednědobé plány i akční a realizační dokumenty vycházející z těchto procesů.

Informace o zpracovávaném Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje na období 2023 - 2025 byly poskytnuty i prostřednictvím úřední desky a portálu Sociální služby Plzeňského kraje, kde byl jeho návrh vyvěšen a dána možnost podávání podnětů.

Zdrojem pro analytickou část střednědobého plánu je okrajově původní Analýza dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v Plzeňském kraji z roku 2018 a nově zpracovaný analytický materiál řešící dostupnost a potřebnost sociálních služeb v Plzeňském kraji v roce 2022 (stav k 1.1.2022) zpracovaný firmou DelpSys v polovině letošního roku ve spolupráci s Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje. Materiál řeší shromáždění dat a ucelený přehled mezi registrovanými sociálními službami a v síti zařazenými včetně přehledu o okamžitých kapacitách služeb a jejich personálním zajištění. Současně materiál umožňuje přehled dostupnosti sociálních služeb prostřednictvím tzv. semaforů, nepřímo navazuje na původní analýzu z roku 2018 včetně členění například na formy služby - pobytové, ambulantní či terénní; dále byly zpracovány ekonomické údaje z analýz zpracovávaných oddělením správním a realizace projektů OSV KÚPK za období 2015 - 2021 dle jednotlivých druhů služeb, výstupy jsou součástí střednědobého plánu. Součástí uvedených výstupů byla též analýza plánovacích procesů v oblasti sociálních služeb dle ORP a aktualizace podkladů k pokrytí obcí Plzeňského kraje pečovatelskou službou (příklady tabulek, map, grafů či semaforů jsou zapracovány v kontextu témat ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb). Problematika analytických podkladů a dostupnosti sociálních služeb je popisována níže, zejména v kapitole analytické.

2.1.1 Shrnutí vlivu zásadních skutečností na zpracování střednědobého plánu

Počátek roku 2022 byl stále ještě ovlivňován pandemií **onemocnění Covid-19**, resp. protiepidemiologickými opatřeními a možnostmi konání pracovních skupin k plánování rozvoje sociálních služeb v omezeném rozsahu nebo pouze v on-line prostředí. Většina pracovních setkání již od poloviny května probíhala za fyzické přítomnosti účastníků.

Po únorovém **napadení Ukrajiny** dochází k **přlivu uprchlíků** i do ČR a k potřebě pomoci, a to i prostřednictvím obcí a sociálních služeb. Dotčeným poskytovatelům sociálních služeb i zástupcům obcím v Plzeňském kraji se daří operativně zajišťovat služby a pomoc pro mnoho lidí, kteří ji potřebují a patří jim za to poděkování. Zástupci sociálních odborů obcí i poskytovatelé nejvíce dotčení zajišťováním pomoci zejména v oblasti ubytování, sociální i zdravotní péče a vzdělávání byli vytíženi a prostor k jednání ohledně plánování sociálních služeb byl redukován na nezbytně nutný. Nebyl však omezen co do kvality a diskuze k potřebám rozvoje sociálních i návazných služeb probíhala v rámci každé obce s rozšířenou působností v Plzeňském kraji.

V důsledku ruské agrese vůči Ukrajině došlo k **prohloubení energetické krize**, která je v současné době klíčovým tématem zasahujícím do všech oblastí, nevyjímaje oblast sociální resp. oblast sociálních služeb. Ceny energií se začaly zvedat již v létě 2021 v souvislosti s rostoucím napětím na mezinárodním energetickém trhu po pandemii Covid-19 a především v letošním roce v souvislosti s invazí Ruska na Ukrajinu. Kromě prudkého růstu cen energií výrazně vzrostly také ceny potravin, které jsou druhou největší příčinou **vysoké inflace** v ČR i Evropě. Dopady vysokých cen jsou výrazné a týkají se zejména zranitelných skupin obyvatel i sociální oblasti obecně.

V souvislosti s dlouhodobě nevyjasněnou situací ohledně **legislativy v sociálních službách**, respektive zásadní novelizací zákona o sociálních službách, která je dlouhodobě avizována, avšak dosud nerealizována, bylo v loňském roce rozhodnuto o aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019 - 2021 pro rok 2022. Nejen Plzeňský kraj a další aktéři plánování sociálních služeb v kraji doufali v zákonnou oporu, aby i struktura střednědobých dokumentů v oblasti plánování sociálních služeb mohla být zpracována v kontextu legislativou chystaných změn.

Obtížně sledovatelné jsou **časové řady statistických údajů**, a to po zveřejnění výsledků Sčítání lidu, domů a bytů 2021 v Česku, které nejsou dosud finalizovány a přístupem a upravenou metodikou oproti předchozímu sčítání se obtížně srovnávají.

Podstatné **analytické podklady** pro zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vychází z nově zpracovaných dat sumarizovaných jednotně k 1.1.2022. Na základě aktualizace analytických podkladů bude možné sledovat meziroční vývoj situace v sociálních službách včetně údajů, které dosud nebylo možné za Plzeňský kraj jednotně porovnávat zejména s předchozím obdobím, např. údaje ohledně personálního zajištění služeb.

Aktualizace **Krajské sítě sociálních služeb na období od 1.1.2023** byla vyhlášena v dubnu 2022. Pracovní skupiny k plánování rozvoje sociálních služeb se konaly v rozmezí dubna až června roku 2022 za účasti zástupců místních samospráv, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb na území všech patnácti obcí s rozšířenou působností (*dále též ORP*). Organizačně se na setkání podíleli zástupci odboru sociálních věcí Krajského úřadu i Plzeňského kraje, kdy na mnohých schůzkách byl přítomen náměstek hejtmanky Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí a předsedkyně Výboru pro sociální věci Zastupitelstva Plzeňského kraje, dále zástupci obecních samospráv i jejich odborů sociálních věcí a dále většina poskytovatelů sociálních služeb i samotní uživatelé služeb či osoby pečující a odborná veřejnost. Výstupy z těchto jednání, respektive závěry vyplývající ze strategických dokumentů samospráv byly projednávány též Krajskou koordinační skupinou a v rámci schvalování Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2023 i Výborem pro sociální věci Zastupitelstva Plzeňského kraje. Současně byly závěry z pracovních skupin z jednotlivých ORP použity pro úpravu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a zejména jeho strategické části a prioritních a průběžných opatření.

Bohužel dopady výše uvedených skutečností na veřejné rozpočty a jejich perspektivu do budoucnosti jsou zásadní a ovlivnily již v letošním roce i rozhodování ohledně rozšiřování krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji. Zastupitelstvo Plzeňského kraje schválilo v září 2022 (usnesením č. 903/22, ze dne 5.9.2022) **změny v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2023**. Žádosti o přesun kapacit sociálních služeb do sítě, které by znamenaly nebo mohly znamenat nároky na navyšování rozpočtu Plzeňského kraje, schváleny nebyly, a to zejména vzhledem k nejasnému předpokladu financování sociálních služeb v příštím roce.

Shrnutí ve vztahu k financování služeb

Z výše uvedených zásadních důvodů, jimiž jsou zejména dopad pandemie Covid-19 spolu s navazující energetickou krizí i vývojem inflace, dále pak potřebná pomoc Ukrajině a lidem utíkajícím před válkou, ale též z důvodu absentující úpravy legislativy v sociálních službách i např. finalizace statistických i analytických dat ke srovnání, které by měly být v příštím období řešeny, bylo přistoupeno ke zpracování střednědobého plánu na další tři roky v omezeném rozsahu co do analytických podkladů a zejména v obecnější rovině.

Z důvodu tak zásadních nejistot ve vývoji celkové ekonomické situace včetně budoucích možností financování služeb dojde k aktualizaci tohoto strategického dokumentu již v rámci zpracování **Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024**.

Nesporná bude související potřeba nárůstu finančních prostředků pro oblast sociálních služeb; vývoj ve financování však bude odvislý celkově od ekonomické situace a popisovaných dopadů. **V současné nejisté a nestabilní době proto nelze uplatňovat víceletý systém financování, ani meziroční plánování financování služeb v rámci tohoto strategického dokumentu.** V příštím roce při přípravě podkladů, a to nejen analytických, bude po schválení státního rozpočtu a jeho přerozdělení jasnější situace minimálně v kontextu úprav **Akčního plánu na další období roku 2024 i financování sociálních služeb pro aktuální rok 2023**.

Současně již bude možná komparace analytických výstupů zpracovaných právě k 1.1.2022, z kterých prvotně vychází tento střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. S každým dalším rokem a aktualizací formou akčních plánů tomu bude obdobně.

2.1.2 Proces plánování sociálních služeb - v rámci obcí s rozšířenou působností

Proces plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni se odvíjí zejména od spolupráce kraje s obcemi, jejichž role je v procesu plánování rozvoje sociálních služeb nezastupitelná. Obce s rozšířenou působností se svými obecními úřady jsou pro Plzeňský kraj klíčovým partnerem při zjišťování potřeb občanů na svém území, tak při poskytování výstupů z komunitního plánování rozvoje sociálních služeb na svém území.

Pracovní skupiny k plánování rozvoje sociálních služeb se každoročně scházejí minimálně jedenkrát ročně na úrovni obcí s rozšířenou působností. Setkávají se zde zástupci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, odborná veřejnost, zástupci Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje a osoby, kterým jsou sociální služby poskytovány. Výstupy z pracovních skupin jsou podkladem k činnosti Krajské koordinační skupiny, jejímiž členy jsou: vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, vedoucí oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, zástupci oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, zástupci oddělení sociálních věcí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, zástupci oddělení správního a realizace projektů odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, krajský protidrogový koordinátor a koordinátor prevence kriminality, krajský koordinátor pro romské záležitosti, zástupci odborné veřejnosti z oblasti plánování sociálních služeb. Výsledkem činnosti Pracovních skupin a Krajské koordinační skupiny jsou návrhy jednotlivých opatření rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji, která jsou obsahem střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a následně akčních plánů zpracovaných vždy na období jednoho roku.

V rámci území každé obce s rozšířenou působností, kterých je patnáct na území kraje, proběhly minimálně dvě pracovní skupiny. Obce s rozšířenou působností (dále také ORP), zapojené do procesu plánování v rámci projektů Centra pro komunitní práci (dále jen CpKP), jichž je na území kraje sedm: **ORP Blovice, ORP Horažďovice, ORP Klatovy, ORP Kralovice, ORP Nýřany, ORP Přeštice, ORP Sušice**; projednávala a schvalovala jednotlivé kroky plánování sociálních služeb v rámci svého území dle vlastních harmonogramů až k cílovému stanovení potřeb regionu, tedy poskytovatelů i uživatelů služeb a dalších dotčených institucí a veřejnosti. Tato setkání byla veřejná, obsáhlejší i častěji organizovaná a jejich výstupem jsou zpracované a zveřejněné komunitní střednědobé plány, včetně realizačních či akčních plánů na konkrétní roky.

Obdobně funkční procesy plánování sociálních služeb jsou dlouhodobě nastaveny v **ORP Rokycany a ORP Domažlice**, jejichž výstupy jsou dostupné, pravidelně zveřejňované a kontinuálně aktualizované dle potřeb regionu. Při rozjezdu komunitního plánování v letech minulých bylo nápomocno též CpKP, nyní však i již několik let minulých funguje v obou regionech kontinuálně setkávání všech dotčených aktérů a výstupu z plánování jsou dle možností poskytovatelů i samospráv projednávány a naplňovány.

Samostatně dlouhodobě plánující je Město Plzeň, celé území **ORP Plzeň** je zahrnuté do procesu plánování sociálních i návazných služeb a veřejně jsou prezentovány a dostupné strategické dokumenty jednotlivých oblastí a cílových skupin sociálních služeb. Stabilně fungují pracovní skupiny pro oblast seniorů, zdravotně postižených, cizinců a národnostních menšin a osob ohrožených sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučených, které jsou tvořené zástupci organizací poskytujících sociální služby na území města, spolupracujících institucí a partnerů, zástupci z řad veřejnosti a představitelé města Plzně. V zájmu efektivnějšího a strategičtějšího plánování realizuje odbor sociálních služeb model společného vyhodnocování a tvorby akčních plánů vždy na dvouleté období. Oblast služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené je zařazena do gesce nově vzniklého odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně.

Akční plán rozvoje sociálních služeb na území města Plzně pro období let 2023 - 2024, kompletovaný v jeden dokument, je zásadním koncepčním a strategickým materiálem Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně a koresponduje se sociální politikou města Plzně. Též je v souladu s požadavky Strategického plánu města Plzně a především ve shodě s potřebami cílových skupin, zastoupených odborníky, poskytovateli sociálních služeb a plzeňskou veřejností. Tento strategický plán a strategické dokumenty jsou po projednání a schválení dotčených orgánů a komisí města zveřejňovány na webových stránkách: www.plzen.eu/socialnisluzby.

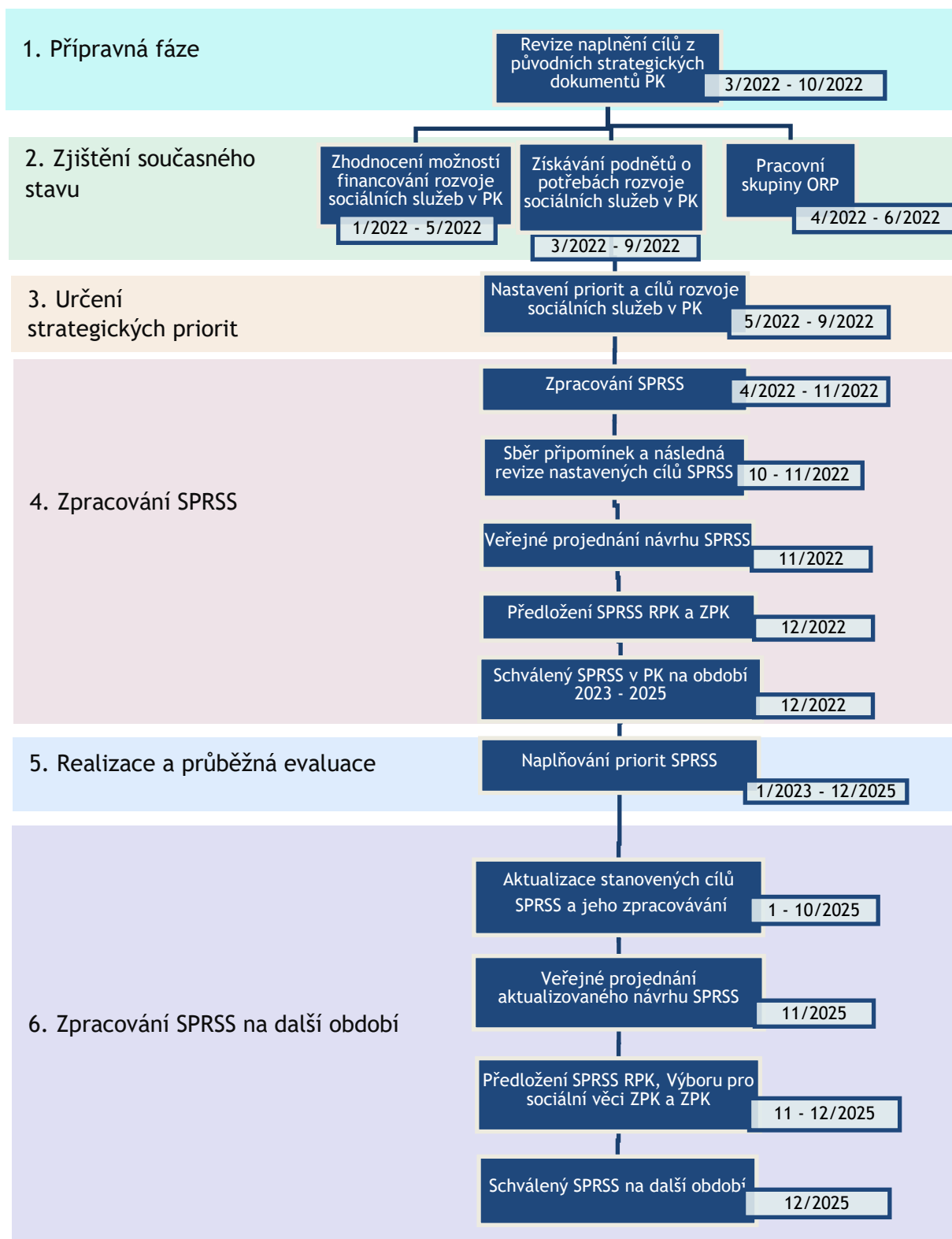
Obdobně je tomu zejména u výše uvedených obcí s rozšířenou působností; přehled schválených strategických dokumentů komunitního plánování všech ORP, je uvedený v úvodu tohoto střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Současně mají uvedené obce strategické dokumenty zveřejňované na svých webových stránkách v sekcích komunitního plánování a též jsou odkazy dostupné přes webové stránky kraje: [Sociální služby Plzeňský kraj \(plzensky-kraj.cz\)](http://Sociální%20slu%C5%BEby%20Plze%C5%99sk%C3%BD%20kraj%20(plzensky-kraj.cz)).

Strategické dokumenty uvedených ORP včetně města Plzně reflektují zároveň prioritní a průběžná opatření uvedená v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2022 i ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019 - 2021, s prodlouženou platností pro rok 2022.

Zbývajících pět obcí: **ORP Horšovský Týn, ORP Nepomuk, ORP Stříbro, ORP Stod a ORP Tachov** jsou samosprávy, které působí dlouhodobě bez podpory CpKP a nemají nastaven vlastní funkční proces komunitního plánování. Podporu procesu plánování obce zde saturoval v omezené míře Plzeňský kraj a pracovníci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje (dále jen OSV KÚ). V první půli roku 2022 zde proběhly dvě pracovní skupiny svolané OSV KÚ, přičemž první setkání se zástupci obcí bylo neformální, za účasti pracovníků ORP a obcí s pověřeným obecním úřadem na daném spádovém území ORP. Byly zde diskutovány potřeby rozvoje služeb z pohledu samospráv a sociálních odborů a v rámci prvního setkání proběhla vždy příprava k veřejnému setkání s dalšími aktéry plánování sociálních služeb v dané ORP, a to zejména poskytovatelů a uživatelů služeb na daném území. Na navazující veřejná setkání byly současně přizvány a prezentovaly se nadregionální služby působící v kraji s nabídkou svých služeb s tím, jakou formou by mohly působit a nabídnout své služby i v daném regionu. Dále byly přizvány i organizace nepřímo působící v dané oblasti, jakožto poskytovatelé návazných služeb např. z oblasti školství, zdravotnictví, úřadů práce, případně zástupci mikroregionů a podobně. Jednoznačným přínosem setkání iniciovaných pracovníky kraje a návazně i pracovníky daných ORP byla vzájemná informovanost aktérů komunitního plánování v daném území a výstupy z jednání jsou podkladem pro plánování i na krajské úrovni. Bohužel strategické výstupy a případná dokumentace obcí v oblasti jejich plánování nebývá komplexně zpracována či dostupná pro ostatní aktéry komunitního plánování daného území a výstupy pro potřeby plánování na krajské úrovni je pak nutné individuálně komunikovat se zástupci obcí, případně poskytovatelů sociálních služeb apod.

Možnost zapojit se do procesu plánování i zpracování strategických dokumentů Plzeňského kraje svými podněty i mimo pracovní skupiny, které probíhaly na všech patnácti obcích s rozšířenou působností Plzeňského kraje v průběhu první poloviny letošního roku, byla dána všem aktérům plánování i občanům kraje zveřejňováním informací na portálu Sociální služby Plzeňského kraje, který funguje jako platforma k předávání informací týkajících se sociálních služeb na webu: [Sociální služby Plzeňský kraj \(plzensky-kraj.cz\)](https://www.plzensky-kraj.cz). Nadto byly informace zveřejněny i na úřední desce Krajského úřadu Plzeňského kraje o tvorbě střednědobého plánu i o jeho projednání a možnosti podání podnětů k tomuto strategickému dokumentu, a to v souladu se zákonem o sociálních službách a prováděcími předpisy.

2.1.3 Fáze procesu tvorby střednědobého plánu



2.2 Zpracování akčního plánu v procesu plánování včetně aktualizace sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2023 nebude samostatným dokumentem, nýbrž tvoří nedílnou součást Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 - 2025 (dále jen SPRSS). Jako prováděcí dokument SPRSS bude zpracován podle harmonogramu Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024. Jako strategický dokument bude předkládán k projednání Radě Plzeňského kraje, Výboru pro sociální věci Zastupitelstva Plzeňského kraje a Zastupitelstvu Plzeňského kraje. Poskytovatelé sociálních služeb budou moci stejně jako v roce letošním i minulých na opatření schvalovaná v akčním plánu reagovat i při každoroční aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji. Krajská koordinační skupina předloží návrh změn v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji k projednání Radě Plzeňského kraje, Výboru pro sociální věci Zastupitelstva Plzeňského kraje a Zastupitelstvu Plzeňského kraje. Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji se nadále dělí na základní síť sociálních služeb a rozvojovou síť sociálních služeb. Stejně tak kritéria pro aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji budou obsahovat jednotlivé akční plány rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji pro roky následující.

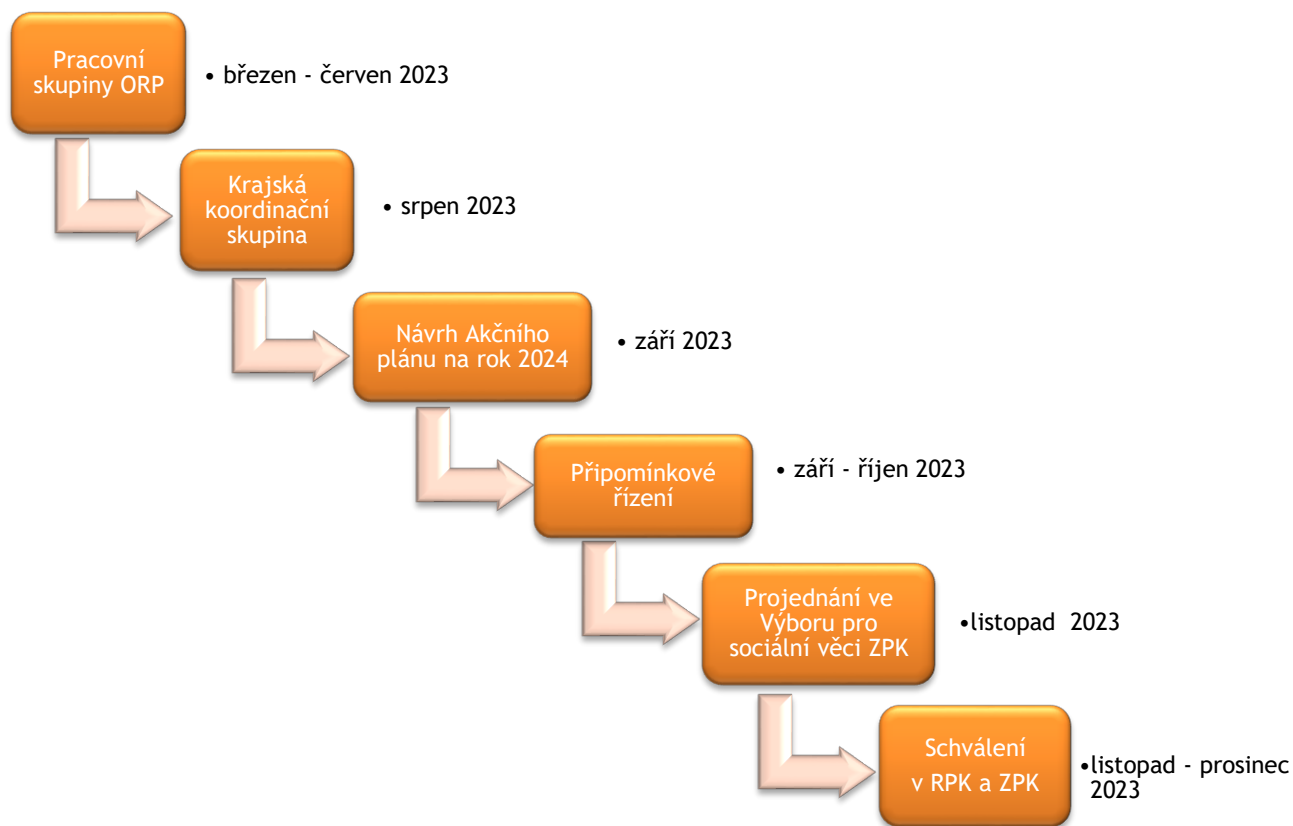
2.2.1 Tvorba akčního plánu na rok 2024

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024 bude prováděcím dokumentem na rok 2024 ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 až 2025. Cílem akčního plánu je definovat konkrétní opatření pro rozvoj sociálních služeb, která jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Součástí akčního plánu je Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2024.

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024 bude zpracován Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje. Při tvorbě akčního plánu budou opět využity podklady z jednání pracovních skupin a z informací od vedoucích sociálních odborů obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, příp. obcí s pověřeným obecním úřadem a další podklady a aktualizace dokumentů příslušných ORP. Pracovní skupiny k plánování sociálních služeb budou probíhat kontinuálně, obdobným způsobem jako dosud, jak je popsáno výše v procesu plánování. Na základě výše uvedených informací budou zpracována jednotlivá průběžná a prioritní opatření, která jsou nejdůležitější částí akčního plánu.

O zahájení zpracování akčního plánu pro rok 2024 bude Plzeňský kraj opět informovat na úřední desce Plzeňského kraje a na webovém portálu Sociální služby v Plzeňském kraji. Pracovní skupiny k plánování rozvoje sociálních služeb budou probíhat od března do června roku 2023 ve všech obcích s rozšířenou působností. Budou se zde setkávat zástupci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, odborná veřejnost, zástupci Plzeňského kraje i Krajského úřadu Plzeňského kraje a osoby, kterým jsou sociální služby poskytovány. Výstupy z pracovních skupin budou podkladem k jednání Krajské koordinační skupiny, která zpracuje konkrétní potřeby rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji, které budou obsahem akčního plánu na rok 2024. Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024 bude předložen k projednání Výboru pro sociální věci Zastupitelstva Plzeňského kraje, Radě Plzeňského kraje a Zastupitelstvu Plzeňského kraje.

2.2.2 Harmonogram zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024

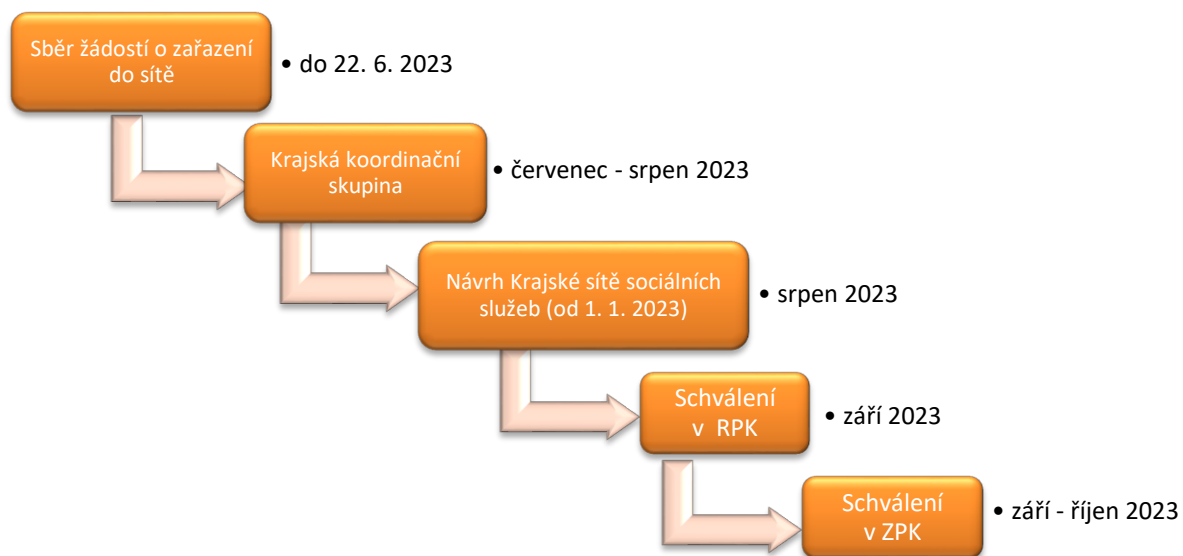


2.2.3 Aktualizace Krajské sítě sociálních služeb na období od 1.1.2024

Poskytovatelé sociálních služeb budou moci reagovat na opatření schválená ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2023 - 2025 při každoroční aktualizaci Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji v rámci sběru žádostí o zařazení a změny v krajské síti pro období od 1.1.2024.

Předpokládaný sběr žádostí bude probíhat do 22.6.2023. Krajská koordinační skupina předloží návrh změn v Krajské síti sociálních služeb v Plzeňském kraji k projednání Radě Plzeňského kraje a Zastupitelstvu Plzeňského kraje. Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji se dělí na Základní síť sociálních služeb a Rozvojovou síť sociálních služeb. V základní síti jsou zařazeny sociální služby a jejich kapacity, které mohou získat nárok na finanční podporu od Plzeňského kraje. U služeb zařazených do rozvojové sítě se nepředpokládá finanční podpora z rozpočtu Plzeňského kraje vzhledem k výši finančních zdrojů Plzeňského kraje s výjimkou let, kdy bude v souvislosti s výši disponibilních prostředků Plzeňského kraje v oblasti sociálních služeb možné, aby tyto služby také získaly nárok na finanční podporu od Plzeňského kraje stejně jako služby zařazené do základní sítě (po rozdělení dotací v rámci směrného čísla kraje službám v základní síti zůstanou finanční prostředky, které bude dle platných pravidel možné využít na pokrytí požadavků služeb v rozvojové síti - pro tento případ jsou služby v rozvojové síti chápány jako služby zařazené do základní sítě).

2.2.4 Harmonogram úpravy Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2024



3 Analytická část

Tato část je rozdělena na dvě hlavní kapitoly. První kapitola se věnuje demografické a socioekonomické analýze Plzeňského kraje - obecné charakteristice Plzeňského kraje a demografickému vývoji Plzeňského kraje jako celku, druhá kapitola je zaměřena na analýzu sociálních služeb v Plzeňském kraji. Data v této části jsou především z analytického materiálu řešícího dostupnost a potřebnost sociálních služeb v Plzeňském kraji v roce 2022.

3.1 Demografická a socioekonomická situace a základní tendence vývoje

3.1.1 Obecná charakteristika a demografie Plzeňského kraje

Plzeňský kraj leží na jihozápadě České republiky. Hranici kraje tvoří na západě státní hranice se Spolkovou republikou Německo, severozápadně leží Karlovarský kraj, severovýchodně kraj Středočeský a na jihovýchodě kraj Jihočeský. Rozloha 7.649 m² řadí kraj na třetí místo ve velikosti krajů České republiky, avšak počtem obyvatel se řadí v ČR až na místo osmé.

Plzeňský kraj tvoří sedm okresů (Domažlice, Klatovy, Plzeň-jih, Plzeň-město, Plzeň-sever, Klatovy a Tachov). Tyto územní celky se výrazně odlišují krajinným charakterem, počtem i skladbou obyvatelstva, velikostí, hustotou osídlení i ekonomickým potenciálem. Plzeňský kraj je rozdělen na 15 obvodů obcí s rozšířenou působností (ORP) Blovice, Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Kralovice, Nepomuk, Nýřany, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Stod, Stříbro, Sušice, Tachov, dále je členěn na 35 obcí s pověřeným obecním úřadem (OPÚ) a celkově má 501 obcí.

Pro Plzeňský kraj je typický vysoký počet malých sídel s nerovnoměrným rozmístěním, nenachází se zde města střední velikosti. Počet obyvatel 578.707 osob, z toho 286.745 mužů a 291.962 žen (k 31.12.2021; *data navazují na výsledky SLDB 2021 a nejsou srovnatelná s předchozími roky*) představuje 5,5 % podíl celkového počtu obyvatel ČR. Po Jihočeském kraji je druhým nejhřidčeji zalidněným krajem v České republice. Sídelní struktura kraje je nevyvážená - na metropolitní Plzeň navazuje drobná venkovská struktura. Schází města střední velikosti. Typickým rysem území je vysoký počet malých sídel. Katastrální území obcí do 2 000 tisíc obyvatel tvoří více než 4/5 rozlohy kraje a žije v nich přes 30 % obyvatelstva.

Z hlediska věkové struktury patří Plzeňský kraj mezi střed. Průměrný věk obyvatel kraje má dlouhodobě rostoucí trend a v roce 2021 byl 43,1 let (u mužů 41,8 let a u žen 44,4), v okrese Klatovy dokonce 44,2 let Plzeň-město (43,4 let), naopak nejnížší byl v okrese Tachov 42,1 let; podíl obyvatel starších 65 let v kraji činí 20 % z celkového počtu.

Plzeňský kraj patří mezi průměrně ekonomicky rozvinuté kraje v ČR, na tvorbě HDP České republiky se podílí cca 5 %. V podílu tvorby HDP na obyvatele zaujímá v porovnání s ostatními kraji páté místo, a to především díky vysoké ekonomické výkonnosti města Plzně, která dle odhadů vytváří téměř dvě třetiny celkového HDP Plzeňského kraje. Růst produktivity práce v důsledku pandemie COVID-19 zpomalil. Míra investic byla sedmá nejnížší, v podílu celkových výdajů na výzkum a vývoj na HDP byl na pátém místě. V ukazateli čistý disponibilní důchod domácností na 1 obyvatele obsadil Plzeňský kraj v porovnání s ostatními kraji třetí místo.

Průměrná hrubá mzda byla ve výši 36.252 Kč (1.-4. čtvrtletí 2021). V roce 2021 tedy mzdy v kraji mírně vzrostly; a to i reálně při zohlednění míry inflace v regionu.

Plzeňský kraj je v rámci ČR čtvrtý v pořadí krajů s nejnižším podílem nezaměstnaných. K 31.12.2021 bylo evidováno úřadem práce 11.558 uchazečů o zaměstnání. V rámci Plzeňského kraje dosahuje nejvyššího podílu nezaměstnaných okres Rokycany (3,4 %), naopak nejnižší podíl nezaměstnanosti je evidován v okrese Plzeň-jih (2,2 %). K 31.12.2021 bylo v Plzeňském kraji 32.810 volných pracovních míst, na jedno volné pracovní místo připadalo v průměru 0,4 uchazeče, z toho nejvíce v okrese Plzeň-sever (0,8) a Domažlice a Rokycany (shodně 0,6). Podporu v nezaměstnanosti pobíralo celkem 4.052 uchazečů o zaměstnání, tj. 35,1 % všech uchazečů vedených v evidenci. Z celkového počtu nahlášených volných míst bylo 866 vhodných pro osoby se zdravotním postižením, na jedno volné pracovní místo připadalo 2,4 osob se zdravotním postižením.

Prakticky ve všech profesích stále převládá nedostatek kvalifikovaných pracovníků. Z celkového počtu volných pracovních míst bylo 6.919 míst bez příznaku „pro cizince“. Na dalších 25.891 pozic pak mohli zaměstnavatelé přijímat také pracovníky ze zahraničí.

3.1.2 Demografický vývoj Plzeňského kraje jako celku

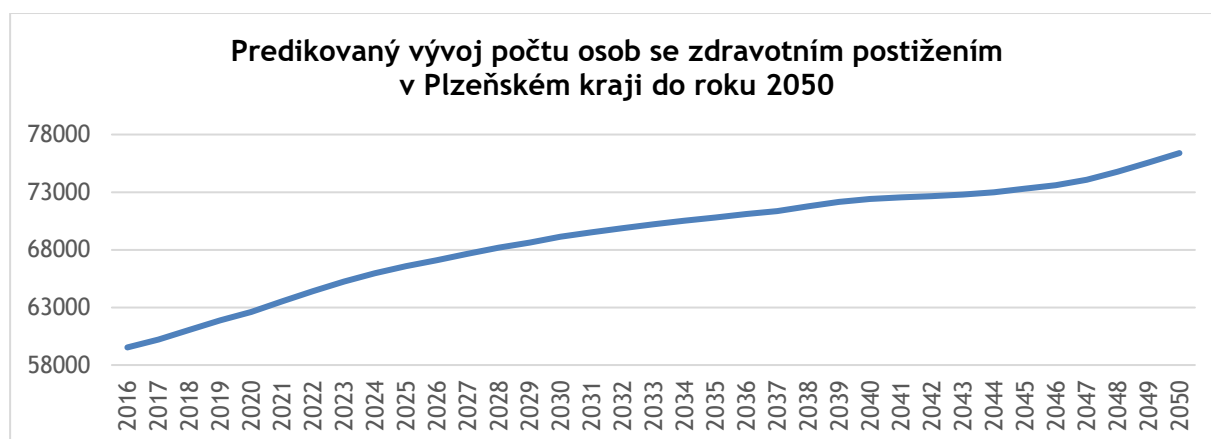
Počet obyvatel v Plzeňském kraji už od roku 2004 převážně roste. Největší podíl na růstu populace v období minulých let měly správní obvody nejbližší Plzni (v obou částech Plzně-severu i Plzně-jihu). Nárůst počtu obyvatel v ostatních ORP byl nižší a ve dvou ORP Horažďovice a ORP Sušice populace dokonce klesala.

Pro plánování kapacit sociálních služeb je potřebné mít představu o předpokládaném budoucím demografickém vývoji.

Podle výsledků demografické projekce ČSÚ bude v Plzeňském kraji k 1. 1. 2051 žít o 1,1 % (tj. o 6,4 tis.) obyvatel méně než v roce 2013. S počtem 566,3 tisíc obyvatel se Plzeňský region v porovnání s ostatními kraji stane v polovině století sedmým nejvíce zalidněným regionem v České republice. Populační vývoj bude negativně ovlivňovat očekávaná převaha počtu zemřelých nad živě narozenými, která však bude kompenzována předpokládaným rostoucím saldem migrace.

Významná je také problematika vývoje počtu osob se zdravotním postižením. Její sledování Českým statistickým úřadem není zatím příliš frekventované a zároveň výstupní data nejsou publikována za jednotlivé kraje. Přesto lze za neměnného se předpokladu sledování podílu osob se zdravotním postižením v konkrétních věkových intervalech od průměru ČR a stability vývoje odhadu migrace vyvodit, že počet osob se zdravotním postižením (dále též OZP) bude v následujících 35 letech významně růst. Za sledované období (2020 - 2050) by při splnění výše zmíněných předpokladů měl počet OZP vzrůst téměř o 30 %, na přibližně 79 380 osob. Je možné, že pokroky v medicíně tento růst zpomalí, ale zatím nic nenaspovídá tomu, že by mělo docházet ke stagnaci nebo poklesu počtu OZP.

Graf Predikce vývoje počtu osob se zdravotním postižením v Plzeňském kraji do roku 2050



Zdroj: Predikce z demografických dat ČSÚ

3.1.3 Demografický vývoj ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností Plzeňského kraje

Nejen z pohledu poskytovatelů sociálních služeb je potřebné zjišťovat, jak se bude měnit věková struktura, a zejména jaké budou absolutní počty seniorů, kteří jsou u většiny služeb jejich dominantními uživateli. Z predikce jsou vyextrahovány relativní i absolutní predikované počty věkových skupin 65+, 80+ i 0-14 let. Poslední zmíněná (dětská) skupina je velmi specifická a pro některé sociální služby klíčová (např. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi nebo raná péče). Na úrovni kraje by se podíl dětí na celkové populaci měl v roce 2050 pohybovat kolem 13 %, v závislosti na migraci. Ve všech ORP by se měl, za předpokladu podobného vývoje reprodukce ve všech ORP, který by byl v souladu s aktuálními projekcemi ČSÚ, v roce 2050 pohybovat podíl dětí mezi 13 a 14 %. Největší zastoupení dětské populace by ve většině let v období do roku 2050 mělo být v ORP Tachov a ORP Nýřany. Kolem roku 2037 bude dle modelu ve většině ORP docházet ke zlomu od úbytku počtu k jejímu růstu. V tomto minimu by se mělo až 10 z 15 ORP propadnout pod hranici 13% podílu dětí na celkové populaci.

Problematika stárnutí populace bude v budoucnu, kromě pozdějších odchodů do důchodu, přinášet i posouvání doby/věku potřebnosti sociálních služeb. Sice se v praxi zatím nepotvrzuje teorie komprese morbidity, ale dle současné aktuální teorie dynamické rovnováhy, je alespoň část z dodatečných prožitých let díky růstu naděje dožití prožita ve zdraví. Z tohoto pohledu bude více růst zájem o věkovou skupinu 80 let a více, na úkor tradiční skupiny 65+. Přesto bude ještě podstatnou dobu užitečnější pohled na skupinu 65 a více let, který prezentuje následující tabulka, ve které jsou jednotlivá ORP řazena sestupně dle výchozího podílu velikosti poproduktivní generace na celkové populaci. Z tabulky vyplývá, že se ORP Horažďovice a ORP Sušice budou postupem časem „propadat“ na lepší příčky. Lepší z toho důvodu, že bude ve srovnání s jinými ORP růst pomaleji index ekonomického zatížení vyjadřující počet osob, které musí osoby v produktivním věku kromě sebe uživit. Na horizontu prognózy, v roce 2050, bude podíl seniorů na populaci nejvyšší v ORP Nepomuk a ORP Plzeň.

Predikované počty seniorů (65+) dle první varianty odhadu a jejich podíly na celkové populaci

Název ORP	Údaj	2020	2030	2040	2050
Horažďovice	Počet obyvatel	2 694	2 918	3 147	3 263
	Podíl obyvatel	23,44 %	26,61 %	30,28 %	33,02 %
Sušice	Počet obyvatel	5 609	6 058	6 560	6 816
	Podíl obyvatel	23,40 %	26,44 %	30,15 %	32,85 %
Nepomuk	Počet obyvatel	2 702	2 857	3 066	3 368
	Podíl obyvatel	23,89 %	26,62 %	30,22 %	34,99 %
Plzeň	Počet obyvatel	40 949	43 265	48 482	57 573
	Podíl obyvatel	21,80 %	24,00 %	28,10 %	34,52 %
Kralovice	Počet obyvatel	4 912	5 365	5 913	6 446
	Podíl obyvatel	22,22 %	25,12 %	28,97 %	33,00 %
Blovice	Počet obyvatel	2 572	2 745	3 151	3 511
	Podíl obyvatel	21,67 %	23,93 %	28,59 %	33,09 %
Klatovy	Počet obyvatel	10 913	12 023	13 531	14 859
	Podíl obyvatel	21,77 %	24,79 %	29,10 %	33,30 %
Rokycany	Počet obyvatel	10 268	11 208	12 682	14 279
	Podíl obyvatel	21,44 %	24,22 %	28,62 %	33,47 %
Domažlice	Počet obyvatel	8 489	9 428	10 845	11 755
	Podíl obyvatel	21,07 %	24,05 %	28,69 %	32,24 %
Přeštice	Počet obyvatel	4 579	5 118	5 968	6 747
	Podíl obyvatel	20,61 %	23,70 %	28,68 %	33,68 %
Stod	Počet obyvatel	4 660	5 194	5 991	6 897
	Podíl obyvatel	20,28 %	23,15 %	27,63 %	32,80 %
Horšovský Týn	Počet obyvatel	2 973	3 397	3 896	4 325
	Podíl obyvatel	20,43 %	23,92 %	28,35 %	32,65 %
Stříbro	Počet obyvatel	3 325	4 024	4 493	5 034
	Podíl obyvatel	19,67 %	24,34 %	28,28 %	32,90 %
Nýřany	Počet obyvatel	10 591	12 066	14 578	17 065
	Podíl obyvatel	18,99 %	22,01 %	27,27 %	32,75 %
Tachov	Počet obyvatel	6 799	8 341	9 832	10 938
	Podíl obyvatel	18,74 %	23,31 %	28,29 %	32,50 %

Zdroj: Predikce z demografických dat ČSÚ

3.1.4 Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje Plzeňského kraje - 2021 zpracované ČSÚ

Nové zpracování tradiční analytické publikace ČSÚ zpracované Krajskou správou Českého statistického úřadu v Plzni: [Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje Plzeňského kraje - 2021 | ČSÚ \(czso.cz\)](#) přináší kvantifikovaný obraz vybraných tendencí demografického, sociálního, ekonomického a environmentálního vývoje Plzeňského kraje v roce 2021, s návazností na vývoj v předchozích letech (zpravidla od roku 2016). Zahrnuje oblasti, kde lze vývoj kvantifikovat pomocí statistických ukazatelů, přičemž je kladen důraz na jevy v kraji významné. Aktuálně obsahuje i zpracování sociálního vývoje včetně oblasti sociálních služeb.

3.2 Dostupnost sociálních služeb v Plzeňském kraji

Podklady pro zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb primárně pro tuto část vychází z nově zpracovaných dat sumarizovaných jednotně k 1.1.2022. Základní databázi tvoří data shromážděná z veřejně dostupného registru poskytovatelů sociálních služeb komparovaná na úrovni Plzeňského kraje s údaji schválené Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1.1.2022 (základní i rozvojové), doplněné o údaje ohledně personálního zajištění obsahující zejména přehledy o výši úvazků celkových a v přímé péči sociálních služeb působících v Plzeňském kraji (všechny údaje jednotně sumarizované k 1.1.2022). Výstupem jsou databáze umožňující pohled na sociální služby včetně jejich okamžitých kapacit, úvazků celkových i v přímé péči, zahrnutých v Krajské síti sociálních služeb i mimo síť, možná jsou různá členění druhů i forem služeb a dále jsou porovnatelné i přepočty vypovídající o vytíženosti služeb dle různých kritérií, jako je počet spádových obyvatel či dostupnost dle různých pohledů. Nahlízet a srovnávat služby lze tedy souhrnně, ale i jednotlivě po poskytovatelích, službách, spádových obcích apod. Součástí jsou i tzv. semaforey dostupnosti, které lze variabilně upravovat. Data jsou průběžně validována a ověřována a v budoucnu po kontinuálním naplňování aktualizovaných dat bude možné porovnávání vývoje sociálních služeb v Plzeňském kraji.

Data v této kapitole jsou čerpána z uvedeného analytického materiálu, který řeší zejména dostupnost sociálních služeb v Plzeňském kraji pro rok 2022, přičemž tento materiál vznikl na základě potřeby zmapování sociálních služeb na území Plzeňského kraje dle výše uvedených kritérií a zdrojů. Základním zadáním bylo shromáždění údajů o jednotlivých sociálních službách, které jsou na území Plzeňského kraje poskytovány.

Materiál je následně členěn do tří bloků:

1. V první části se jedná o přehled druhů služeb, přehled poskytovatelů sociálních služeb, dále o okamžitou kapacitu služby - kapacitu zařazenou v krajské síti sociálních služeb (zvláště základní a rozvojová síť), kapacitu nezařazenou v krajské síti sociálních služeb, počet úvazků opět zařazených v krajské síti sociálních služeb (základní a rozvojová) a počet úvazků nezařazených a počet úvazků v přímé péči uvedených v personálním zajištění služby v Registru sociálních služeb. Další částí prvního bloku jsou tzv. semaforey dostupnosti sociálních služeb v Plzeňském kraji. Tyto semaforey znázorňují dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb, které jsou poskytovány na území kraje. Data jsou členěna dle kapacity sociální služby uvedené v registru poskytovatelů sociálních služeb, dle kapacity služby v krajské síti poskytovatelů sociálních služeb. Dále jsou zde uvedena data o personálním zajištění sociální služby v členění dle úvazků v přímé péči a úvazků celkem. Třetí část pak obsahuje zpracování ekonomických údajů z dlouhodobého pohledu (za období 2015 - 2021) dle jednotlivých druhů služeb (tato data jsou obsažena v kapitole 4.2.3 Vývoj stanovených nákladů na lůžko či úvazek a stanovených úhrad vyplývajících z analýzy nákladů a výnosů za předcházející roky).
2. Druhý blok se věnuje analýze plánovacích procesů v oblasti sociálních služeb dle jednotlivých obcí s rozšířenou působností. Tato analýza byla zohledněna při zpracování priorit a opatření ve strategické části střednědobého plánu.
3. Třetí blok řeší aktualizaci podkladů k pokrytí obcí Plzeňského kraje pečovatelskou službou.

Na základě pravidelné aktualizace analytických podkladů bude možné sledovat meziroční vývoj údajů týkajících se sociálních služeb, které dosud nebylo možné souhrnně za Plzeňský kraj sledovat a zejména srovnat s předchozím obdobím.

Z uvedeného vyplývá, že k aktualizaci tohoto strategického dokumentu bude přistoupeno již v rámci zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024, kdy bude možná komparace analytických výstupů zpracovaných právě k 1.1.2022, z kterých prvotně vychází tento střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. S každým dalším rokem a aktualizací formou akčních plánů tomu bude obdobně.

V kapitolách níže jsou uvedeny výstupy a struktura, které lze získat z uvedeného analytického materiálu, a to v členění dle jednotlivých bloků.

3.2.1 Možnosti pohledů na sociální služby v kraji a jejich srovnání

V následující části jsou uvedeny názorně tabulky v členění dle jednotlivých druhů sociálních služeb. Tabulky shrnují dostupnost dané sociální služby na území Plzeňského kraje. Je zde uvedena kapacita služby (v ambulantní, pobytové či terénní formě - dle druhu služby) - kapacita zahrnuta v Krajské síti poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji, kapacita služby uvedená v Registru poskytovatelů sociálních služeb a také informace o výši úvazků v přímé péči uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb, respektive v přílohách obsahujících údaje o personálním zajištění služeb, případně individuálně zjišťované údaje u služeb, kde jinak zdrojové údaje nebylo možné zajistit (zejména se týká údajů o celkové výši úvazků, vč. úvazků v přímé péči pracovníků u služeb registrovaných dle sídla mimo Plzeňský kraj).

Druhy sociálních služeb	Součet z Kapacita registr	Součet z Úvazky registr	Součet z Přímá péče registr	Součet z Kapacita síť
azylové domy	266	52,41	38,16	262
centra denních služeb	14	2,62	2,20	14
denní stacionáře	159	69,16	53,60	186
domovy pro osoby se zdravotním postižením	1058	739,53	490,32	1058
domovy pro seniory	1479	917,59	581,96	1451
domovy se zvláštním režimem	1435	1469,58	435,08	1350
domy na půl cesty	8	4,83	2,95	8
chráněné bydlení	140	63,18	45,94	137
intervenční centra	1	2,20	1,80	2
kontaktní centra	19	10,32	7,10	19
krizová pomoc	6	7,66	6,15	10
nízkoprahová denní centra	50	5,09	4,40	50
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	244	38,79	28,00	336
noclehárny	62	14,18	9,10	63
odborné sociální poradenství	1800	45,85	31,87	528
odlehčovací služby	56	47,40	31,36	72
osobní asistence	105	38,33	32,55	53
pečovatelská služba	323	603,18	328,70	369
průvodcovské a předčitatelské služby	2	3,43	2,67	4
raná péče	150	5,30	1,50	174
služby následné péče	13	5,11	3,60	26
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	241	43,90	26,82	386
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	286	28,84	20,74	466
sociálně terapeutické dílny	72	31,58	23,57	72
sociální rehabilitace	120	74,49	51,15	163
telefonická krizová pomoc	1	2,29	1,89	1
terapeutické komunity	15	7,09	6,16	15
terénní programy	52	29,15	9,06	54
tísňová péče	7	4,22	3,83	4
tlumočnické služby	2	2,60	1,63	4
týdenní stacionáře	29	19,62	15,40	29
Celkový součet	8215	4389,53	2299,25	7366

Následující tabulky navíc zohledňují formu poskytování u jednotlivých druhů sociálních služeb - ambulantní (A), ambulantní a terénní (A, T), pobytová (P), terénní (T).

Druhy sociálních služeb	Součet z Kapacita registr	Součet z Úvazky registr	Součet z Přímá péče registr	Součet z Kapacita sít
A				
centra denních služeb	14	2,62	2,20	14
denní stacionáře	159	69,16	53,60	186
kontaktní centra	19	10,32	7,10	19
nízkoprahová denní centra	50	5,09	4,40	50
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	94	11,13	7,68	105
noclehárny	62	14,18	9,10	63
odborné sociální poradenství	640	29,68	19,07	77
odlehčovací služby	17	3,64	2,20	17
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením	164	18,25	13,05	190
sociálně terapeutické dílny	72	31,58	23,57	72
sociální rehabilitace	27	16,45	12,12	33

A, T				
intervenční centra	1	2,20	1,80	2
krizová pomoc	5	4,36	3,45	9
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	150	27,66	20,32	221
odborné sociální poradenství	328	16,18	12,80	450
pečovatelská služba	62	119,38	85,85	101
průvodcovské a předčitatelské služby	2	3,43	2,67	4
raná péče	145	3,21	1,50	169
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	241	43,90	26,82	385
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením	121	9,78	7,09	275
sociální rehabilitace	28	36,86	25,60	85
tlumočnické služby	2	2,60	1,63	4

P				
azylové domy	266	52,41	38,16	262
domovy pro osoby se zdravotním postižením	1058	739,53	490,32	1058
domovy pro seniory	1479	917,59	581,96	1451
domovy se zvláštním režimem	1435	1469,58	435,08	1350
domy na půl cesty	8	4,83	2,95	8
chráněné bydlení	140	63,18	45,94	137
odlehčovací služby	33	30,93	18,64	44
služby následné péče	13	5,11	3,60	19
sociální rehabilitace	65	21,18	13,42	45
terapeutické komunity	15	7,09	6,16	15
týdenní stacionáře	29	19,62	15,40	29

T				
krizová pomoc	1	3,30	2,70	1
odborné sociální poradenství	832	0,00	0,00	1
odlehčovací služby	6	12,83	10,52	11
osobní asistence	105	38,33	32,55	53
pečovatelská služba	261	483,80	242,86	268
raná péče	5	2,09	0,00	5
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	0,80	0,60	1
telefonická krizová pomoc	1	2,29	1,89	1
terénní programy	52	29,15	9,06	54
tísňová péče	7	4,22	3,83	4

Tabulky níže představují pohled na terénní sociální služby, jejichž rozvoj je jednou z priorit střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Dále pak shrnují kapacity pobytových služeb v Plzeňském kraji.

Druhy sociálních služeb	Součet z Kapacita registr	Součet z Úvazky registr	Součet z Přímá péče registr	Součet z Kapacita síť
odlehčovací služby	23	16,47	12,72	28
osobní asistence	105	38,33	32,55	53
pečovatelská služba	323	603,18	328,70	369
Celkový součet	451	657,98	373,97	450

Druhy sociálních služeb	Součet z Úvazky registr	Součet z Přímá péče registr	Součet z Kapacita síť	Součet z Kapacita registr
domovy pro osoby se zdravotním postižením	739,53	490,32	1058	1058
domovy pro seniory	917,59	581,96	1451	1479
domovy se zvláštním režimem	1469,58	435,08	1350	1435
odlehčovací služby	30,93	18,64	44	33
Celkový součet	3157,63	1525,99	3903	4005

Současně je potřeba zdůraznit, že se jedná o názorné tabulky generované z databáze, která pracuje s velkým množstvím sumarizovaných dat, které jsou ve fázi ověřování a čištění. Po tomto procesu bude možné lépe se orientovat a srovnávat služby dle jednotlivých kritérií.

3.2.2 Možnosti pohledů na sociální služby v kraji a jejich grafické porovnávání

Následující tabulky obsahují takzvané semaforey dostupnosti sociálních služeb na území Plzeňského kraje v uvedených formách a členění. Stejně jako v podkapitole předchozí platí uvedený komentář, jde o generování výstupů z databáze analytického materiálu a lze nastavit různá kritéria značení hodnot. Červená barva pak nutně neznamená, že kapacita sociální služby je nedostačující, ale může značit i to, že tato služba není označována jako potřebná. Obdobně při zadání jiných hodnot je možno upravit a názorně ukázat jiné varianty semaforů, s kterými analytický materiál může pracovat a poskytnout jako výstupy. První tabulka znázorňuje rozsah poskytovaných sociálních služeb v Plzeňském kraji dle kapacity zahrnuté v krajské síti poskytovatelů. Lze dále srovnávat např. kapacity uvedené v registru poskytovatelů sociálních služeb a personálního zajištění sociálních služeb. Druhá tabulka potom rozdělení kapacity služeb zahrnutých v krajské síti poskytovatelů sociálních služeb - základní a rozvojová síť. Údaje nabízí pohled na základ předdefinovaných požadavků a vždy je třeba řešit individuální druh sociální služby s odkazem na konkrétní specifika.

Druhy sociálních služeb	Součet z Kapacita sítě
azylové domy	262
centra denních služeb	14
denní stacionáře	186
domovy pro osoby se zdravotním postižením	1058
domovy pro seniory	1451
domovy se zvláštním režimem	1350
domy na půl cesty	8
chráněné bydlení	137
intervenční centra	2
kontaktní centra	19
krizová pomoc	10
nízkoprahová denní centra	50
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	336
noclehárny	63
odborné sociální poradenství	528
odlehčovací služby	72
osobní asistence	53
pečovatelská služba	369
průvodcovské a předčitatelské služby	4
raná péče	174
služby následné péče	26
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	386
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	466
sociálně terapeutické dílny	72
sociální rehabilitace	163
telefonická krizová pomoc	1
terapeutické komunity	15
terénní programy	54
tísňová péče	4
tlumočnické služby	4
týdenní stacionáře	29
Celkový součet	7366

Druhy sociálních služeb	rozvojová	základní	Celkový součet
azylové domy		262	262
centra denních služeb		14	14
denní stacionáře	29	157	186
domovy pro osoby se zdravotním postižením		1058	1058
domovy pro seniory		1451	1451
domovy se zvláštním režimem	218	1132	1350
domy na půl cesty		8	8
chráněné bydlení	6	131	137
intervenční centra		2	2
kontaktní centra		19	19
krizová pomoc		10	10
nízkoprahová denní centra		50	50
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	11	325	336
noclehárny		63	63
odborné sociální poradenství	9	518	527
odlehčovací služby	5	67	72
osobní asistence	3	50	53
pečovatelská služba	24	345	369
průvodcovské a předčitatelské služby		4	4
raná péče		174	174
služby následné péče	1	25	26
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	377	386
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	26	440	466
sociálně terapeutické dílny		72	72
sociální rehabilitace	18	145	163
telefonická krizová pomoc		1	1
terapeutické komunity		15	15
terénní programy	2	52	54
tísňová péče	1	3	4
tlumočnické služby		4	4
týdenní stacionáře		29	29
Celkový součet	362	7003	7365

3.2.3 Počty žadatelů o pobytové sociální služby

Jedná se o statistiky z interní databáze OSV Krajského úřadu Plzeňského kraje, které sledují počty žádostí o umístění do pobytové sociálních služeb: domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením v Plzeňském kraji, které jsou sledované průběžně. Data jsou vygenerována k 9.11.2022.

Celkový počet žádostí bez duplicit 1766

Celkový počet žadatelů dle druhů služeb

Druh služby	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	725
Domovy pro seniory	847
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	194

Celkový počet žadatelů dle ORP

Druh služby	Blovice	Domažlice	Horažďovice
	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	4	26	11
Domovy pro seniory	39	107	15
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	2	0

Druh služby	Horšovský Týn	Klatovy	Kralovice
	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	15	6	16
Domovy pro seniory	29	34	8
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	4	8	56

Druh služby	Nepomuk	Nýřany	Plzeň
	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	7	66	392
Domovy pro seniory	47	44	350
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	2	9	37

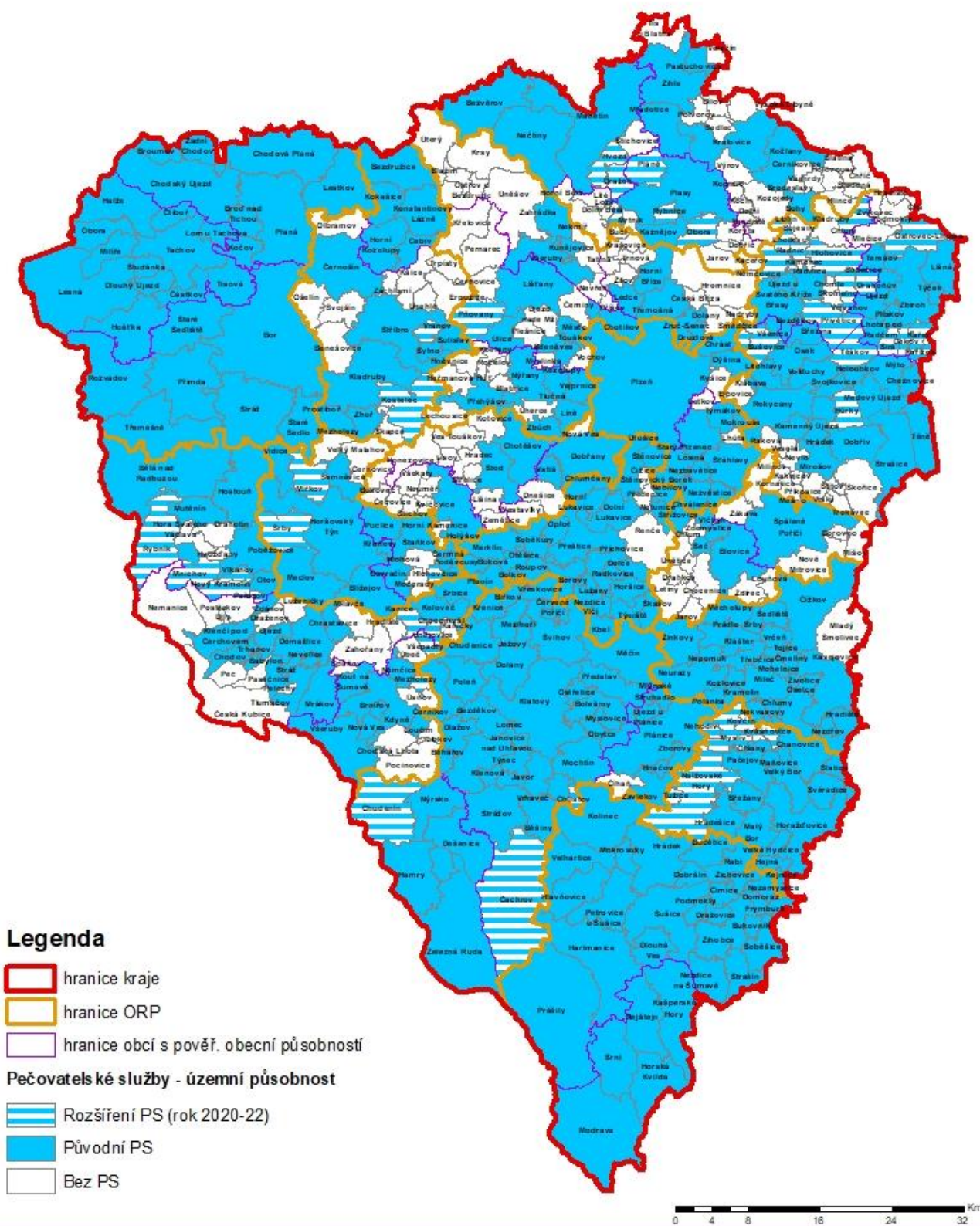
Druh služby	Přeštice	Rokycany	Stod
	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	17	25	31
Domovy pro seniory	21	14	22
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	2	7	4

Druh služby	Stříbro	Sušice	Tachov
	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit	Žádosti celkem bez duplicit
Domovy se zvláštním režimem	10	8	20
Domovy pro seniory	15	11	49
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	2	3

3.2.4 Mapa pokrytí obcí Plzeňského kraje pečovatelskou službou

Dále je přiložena mapa pokrytí obcí Plzeňského kraje touto službou, kde je barevně odlišeno rozšíření pečovatelské služby od roku 2020.

Plzeňský kraj - pečovatelské služby (PS)



3.3 Výkon sociální práce v ORP Plzeňského kraje

K 31. říjnu 2022 byla na všech pověřených obecních úřadech (dále jen POÚ) i na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností (dále jen ORP) v Plzeňském kraji obsazena pozice sociálního pracovníka. Tito sociální pracovníci zajišťují klienty (starší 18 let) všech cílových skupin, často se jedná o multiproblémové klienty, kdy řešení jejich nepříznivé sociální situace je dlouhodobé a je nezbytná spolupráce s dalšími odborníky a sociálními pracovníky z jiných oblastí. S ohledem na nepříznivý demografický vývoj, především stárnutí populace, se zvyšuje i potřeba zajištění terénních, ambulantních i pobytových sociálních služeb.

Počty sociálních pracovníků jsou však rozdílné. U POÚ se vždy jedná pouze o jednoho pracovníka, který pouze ve čtyřech městech v Plzeňském kraji vykonává sociální práci na plný úvazek. V ostatních případech se jedná o kumulaci s jinými, často nesouvisejícími agendami. U ORP jsou počty sociálních pracovníků vyšší, přesto i zde dochází k nežádoucím kumulacím s jinými agendami. Konkrétní počty a úvazky viz tabulka dále.

V uplynulém období vrcholící pandemie Covid-19 byli sociální pracovníci obcí extrémně zatíženi zajištěním nejen běžných sociálních záležitostí, ale především intenzivní pomocí zranitelným cílovým skupinám, spoluprací v rámci registrací na očkování a terénní prací. Po zvládnutí a zklidnění tohoto období došlo k válce na Ukrajině a s tím spojenému nárůstu počtu občanů Ukrajiny, kteří pobývají na území našeho státu. I zde byli sociální pracovníci vytiženi poskytnutím primární pomoci ve formě zajištění ubytování, stravování, materiální pomoci i vyplňováním tiskopisů k dávkám.

Od konce roku 2021 došlo ke zhoršení ekonomické situace části obyvatelstva v souvislosti s inflací, energetickou krizí, úpadkem některých dodavatelů a extrémním nárůstem cen energií. I zde sociální pracovníci pomáhají klientům se zvládáním situace poskytováním sociálního poradenství o dostupné pomoci formou nepojistných sociálních dávek včetně pomoci při vyplňování žádostí a zlepšování finanční i energetické gramotnosti klientů.

S ohledem na aktuální situaci i postavení sociálních pracovníků schválila Rada Plzeňského kraje dne 19.09.2022 projektový záměr „Podpora sociální práce a sociálního začleňování na území Plzeňského kraje“ v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus. Primárním cílem tohoto projektu je potřebné personální posílení výkonu sociální práce v Plzeňském kraji, které umožní propojit subjekty řešící často obdobné problémy klienta bez vzájemné spolupráce a provázanosti. Propojením aktuálních potřeb a reálných možností rozvoje sociálních služeb se zapojením sociálních pracovníků, obcí i neziskového sektoru lze očekávat i zlepšení komunitního prostředí na obcích.

ORP	počet SP	úvazky SP
Blovice	1	0,80
Domažlice	5	3,20
Horažďovice	3	1,90
Horšovský Týn	1	1,00
Klatovy	4	3,00
Kralovice	2	0,80
Nepomuk	1	0,70
Nýřany	2	1,90
Plzeň	26	14,85
Přeštice	2	1,50
Rokycany	3	2,20
Stod	2	1,00
Stříbro	2	0,65
Sušice	3	1,80
Tachov	2	1,50
CELKEM	59	36,80

POÚ	počet SP	úvazky SP
Bezručice	1	0,50
Bor	1	1,00
Dobřany	1	0,80
Holýšov	1	0,50
Kašperské Hory	1	0,50
Kdyně	1	0,90
Manětín	1	0,10
Město Touškov	1	0,20
Nýrsko	1	0,90
Planá	1	1,00
Plánice	1	0,14
Plasy	1	1,00
Poběžovice	1	1,00
Radnice	1	0,75
Spálené Poříčí	1	0,40
Staňkov	1	0,25
Starý Plzenec	1	0,30
Třemošná	1	0,25
Všeruby	1	0,33
Zbiroh	1	0,80
CELKEM	20	11,62

4 Ekonomická část

4.1 Ekonomická analýza na rok 2023

V této kapitole jsou využity informace z Analýzy nákladů a výnosů sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji pro výpočet vyrovnávací platby a dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz pro rok 2023 (dále jen analýza), která byla zpracována v souvislosti s potřebou efektivního plánování rozvoje a řízení sociálních služeb. Veškeré údaje se vztahují k základním činnostem sociálních služeb.

Podkladem pro analýzu byla data získaná z údajů uvedených poskytovateli sociálních služeb při vyúčtování dotace z dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ pro rok 2021, popř. dalších dotačních titulů Plzeňského kraje, přičemž do analýzy byly zahrnuty sociální služby, které v roce 2021 čerpaly dotaci a mají místní či regionální charakter ve vztahu k Plzeňskému kraji (jsou poskytovány uživatelům služeb v souladu s místními či regionálními potřebami).

Analýza byla zpracována jako podklad pro výpočet vyrovnávací platby (dále také „VP“) za výkon služby obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím Komise ze dne 20. prosince 2011, o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí 2012/21/EU“). Postup výpočtu vyrovnávací platby upravují Zásady Plzeňského kraje k řízení o poskytnutí vyrovnávací platby na zajištění poskytování sociální služby formou neinvestiční dotace nebo neinvestičního příspěvku na provoz (dále také „Zásady“).

Analýza rovněž slouží jako podklad pro výpočet výše neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj.“ Postup výpočtu dotace upravuje Metodika pro poskytování dotací v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“.

Tato analýza vychází z dostupných údajů o nákladech a výnosech sociálních služeb a dalších informací se zohledněním potřeby poskytování kvalitních a dostatečně personálně zajištěných sociálních služeb na území Plzeňského kraje a dále se zohledněním druhu a formy sociální služby. Na stanovení obvyklých nákladů a obvyklých výnosů má vliv také předpokládaná míra inflace.

Obvyklé náklady zahrnují náklady na služby poskytované s působností pouze v rámci Plzeňského kraje a zahrnují jak osobní, tak provozní náklady (režie) služby.

4.1.1 Postup stanovení ukazatelů obvyklých nákladů a obvyklých výnosů pro jednotlivé druhy sociálních služeb

Pro účely analýzy jsou sociální služby rozděleny do čtyř skupin, na které je aplikován stejný mechanismus výpočtu.

a) služby sociální prevence a odborného sociálního poradenství - ambulantní a terénní forma služby:

- odborné sociální poradenství,
- raná péče,
- telefonická krizová pomoc,
- tlumočnické služby,
- krizová pomoc,
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- terénní programy,
- kontaktní centra,
- nízkoprahová denní centra,
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- intervenční centra,
- služby následné péče - pouze ambulantní forma,
- sociálně terapeutické dílny,
- sociální rehabilitace - pouze terénní a ambulantní forma

b) služby sociální péče - ambulantní a terénní forma služby (v rámci této skupiny je samostatně řešena obdobným mechanismem výpočtu služba tísňové péče):

- osobní asistence,
- pečovatelská služba,
- průvodcovské a předčitatelské služby,
- podpora samostatného bydlení,
- odlehčovací služby - pouze ambulantní a terénní forma,
- centra denních služeb,
- denní stacionáře,
- tísňová péče

c) služby sociální prevence - pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou:

Pobytové formy služby:

- azylové domy,
- domy na půl cesty,
- služby následné péče - pouze pobytová forma,
- terapeutické komunity,
- sociální rehabilitace - pouze pobytová forma,

Ambulantní formy služby:

- noclehárny

d) služby sociální péče - pobytová forma služby:

- odlehčovací služby - pouze pobytová forma,
- týdenní stacionáře,
- domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- domovy pro seniory,
- domovy se zvláštním režimem,
- chráněné bydlení,
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Obvyklé náklady a obvyklé výnosy pro daný druh služby jsou určeny výpočtem pomocí mediánu.

4.1.2 Popis způsobu stanovení ukazatelů pro výpočet finanční podpory:

a) Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka měsíčně pro jednotlivé druhy služeb, která odpovídá celkovým měsíčním nákladům na jednotlivé druhy služeb, je vypočtena pomocí mediánu jako:

podíl celkových nákladů¹ sociální služby (zahrnuje osobní i provozní náklady) a celkových úvazků² pracovníků dané služby, výsledná hodnota je dělena počtem měsíců poskytování sociální služby v roce. Z takto vypočtené hodnoty ukazatele za konkrétní sociální službu a vypočtených hodnot za ostatní sociální služby stejného druhu byla pomocí mediánu stanovena hodnota ukazatele za daný druh sociální služby.

b) Stanovená hodinová sazba úhrady za zajištění základních činností sociální služby je vypočtena pomocí mediánu jako:

podíl celkových úhrad od uživatelů za poskytovanou péči v rozsahu základních činností sociální služby a celkového počtu hodin setkání. Z takto vypočtené hodnoty ukazatele za konkrétní sociální službu a vypočtených hodnot za ostatní sociální služby stejného druhu byla pomocí mediánu stanovena hodnota ukazatele za daný druh sociální služby.

c) Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za dané období je stanoven paušální částkou:

rok 2023 má 2080 pracovních hodin (vč. placených svátků) - za předpokladu, že 60 % fondu pracovní doby věnuje pracovník pracující na celý úvazek přímo klientovi, pak tento údaj představuje 1248 hodin.

¹ V případě služby „Sociální rehabilitace“, dále „Služby následné péče“ a „Odlehčovací služby“ jsou do celkových nákladů služby zahrnovány jen náklady AMBULANTNÍ a TERÉNNÍ formy.

² Zahrnuje pracovníky na pracovní smlouvy, DPP i DPČ. Stejně jako u celkových nákladů jsou v případě služby „Sociální rehabilitace“, dále „Služby následné péče“ a „Odlehčovací služby“ do celkových úvazků zahrnovány jen úvazky pracovníků AMBULANTNÍ a TERÉNNÍ formy.

- d) Fond pracovní doby v případě 8hodinové pracovní doby vč. placených svátků na 1 úvazek pracovníka za dané období:

rok 2023 má 2080 pracovních hodin (vč. placených svátků).

- e) Stanovená měsíční sazba úhrady na 1 uživatele za zajištění základních činností služby Tísňová péče je vypočtena jako:

podíl celkových úhrad od uživatelů za poskytovanou péči v rozsahu základních činností služby Tísňová péče a celkového počtu uživatelů služby Tísňová péče, výsledná hodnota je dělena počtem měsíců poskytování sociální služby v roce.

- f) Stanovená hodnota finanční podpory na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc pro jednotlivé druhy sociálních služeb, která odpovídá celkovým nákladům na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc, je vypočtena pomocí mediánu jako:

podíl celkových nákladů³ sociální služby (zahrnuje osobní i provozní náklady) a celkového počtu lůžek dané služby, výsledná hodnota je dělena počtem dnů poskytování sociální služby v roce. Z takto vypočtené hodnoty ukazatele za konkrétní sociální službu a vypočtených hodnot za ostatní sociální služby stejného druhu byla pomocí mediánu stanovena hodnota ukazatele za daný druh sociální služby.

- g) Stanovená sazba úhrady od uživatelů služby na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc pro jednotlivé druhy sociálních služeb je vypočtena pomocí mediánu jako:

podíl celkových úhrad od uživatelů za základní činnosti sociální služby a celkového počtu lůžek dané služby, výsledná hodnota je dělena počtem dnů poskytování sociální služby v roce. Z takto vypočtené hodnoty ukazatele za konkrétní sociální službu a vypočtených hodnot za ostatní sociální služby stejného druhu byla pomocí mediánu stanovena hodnota ukazatele za daný druh sociální služby.

Konkrétní hodnoty ukazatelů (nákladů a výnosů) stanovených na základě této analýzy jsou jednak podkladem pro výpočet výše vyrovnávací platby, která je maximální možnou částkou, kterou může poskytovatel sociální služby získat na financování základních činností sociální služby z veřejných rozpočtů a dále podkladem pro výpočet výše neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj.“

4.1.3 Úprava vypočtených hodnot

Po výpočtu nákladů a výnosů jednotlivých sociálních služeb pomocí mediánu došlo k úpravě vypočtených hodnot, a to s ohledem na hodnoty ukazatele předcházejícího roku, s ohledem na možnost rozvoje sociálních služeb a s ohledem na výši úhrad stanovených vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Vypočtené hodnoty nákladů u každého druhu sociální služby byly navýšeny o předpokládanou míru inflace.

³ V případě služby „Sociální rehabilitace“, dále „Služby následné péče“ a „Odlehčovací služby“ jsou do celkových nákladů služby zahrnovány jen náklady POBYTOVÉ formy.

4.2 Výstupy z analýzy

4.2.1 Ukazatele pro potřebu výpočtu neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz

Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka měsíčně

- Odborné sociální poradenství - 67 000 Kč/měsíc
- Raná péče - 71 000 Kč/měsíc
- Telefonická krizová pomoc - 59 000 Kč/měsíc
- Tlumočnické služby - 60 000 Kč/měsíc
- Krizová pomoc - 73 000 Kč/měsíc
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - 64 000 Kč/měsíc
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - 60 000 Kč/měsíc
- Terénní programy - 66 000 Kč/měsíc
- Kontaktní centra - 75 000 Kč/měsíc
- Nízkoprahová denní centra - 63 000 Kč/měsíc
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - 61 000 Kč/měsíc
- Intervenční centra (včetně pobytové formy) - 68 000 Kč/měsíc
- Služby následné péče (ambulantní forma) - 73 000 Kč/měsíc
- Sociálně terapeutické dílny - 66 000 Kč/měsíc
- Sociální rehabilitace (ambulantní, terénní forma) - 73 000 Kč/měsíc
- Osobní asistence - 55 000 Kč/měsíc
- Denní stacionáře - 67 000 Kč/měsíc
- Pečovatelská služba - 59 000 Kč/měsíc
- Průvodcovské a předčitatelské služby - 54 000 Kč/měsíc
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) - 65 000 Kč/měsíc
- Centra denních služeb - 64 000 Kč/měsíc

Stanovená hodinová sazba úhrady za zajištění základních činností sociální služby (bez poskytnutí stravy)

- Osobní asistence - 110 Kč/hod.
- Pečovatelská služba - 115 Kč/hod.
- Průvodcovské a předčitatelské služby - 120 Kč/hod.
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) - 100 Kč/hod.
- Centra denních služeb - 85 Kč/hod.
- Denní stacionáře - 85 Kč/hod.

Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za dané období

- Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za dané období: 1 248 hod.

Fond pracovní doby v případě 8hodinové pracovní doby vč. placených svátků na 1 úvazek pracovníka za dané období

- Fond pracovní doby v případě 8hodinové pracovní doby vč. placených svátků na 1 úvazek pracovníka za dané období: 2 080 pracovních hodin (vč. placených svátků).

Tísňová péče

- Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka měsíčně: 43 000 Kč/měsíc
- Stanovená měsíční sazba úhrady za zajištění základních činností služby: 290 Kč/měsíc

Stanovená hodnota finanční podpory na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc

- Azylové domy - 550 Kč/lůžko/den
- Domy na půl cesty - 1 270 Kč/lůžko/den
- Noclehárny - 395 Kč/lůžko/noc
- Terapeutické komunity - 1 610 Kč/lůžko/den
- Odlehčovací služby (pobytová forma) - 1 185 Kč/lůžko/den
- Týdenní stacionáře - 1 575 Kč/lůžko/den
- Domovy pro seniory - 1 445 Kč/lůžko/den
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením - 1 500 Kč/lůžko/den
- Domovy se zvláštním režimem - 1 515 Kč/lůžko/den
- Chráněné bydlení - 960 Kč/lůžko/den
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - 1 155 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována nepřetržitě) - 1 395 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována formou týdenních kurzů) - 550 Kč/lůžko/den
- Služby následné péče (pobytová forma) - 630 Kč/lůžko/den

Stanovená sazba úhrady od uživatelů služby na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc

- Azylové domy - 75 Kč/lůžko/den
- Domy na půl cesty - 90 Kč/lůžko/den
- Noclehárny - 25 Kč/lůžko/noc
- Terapeutické komunity - 250 Kč/lůžko/den
- Odlehčovací služby (pobytová forma) - 320 Kč/lůžko/den
- Týdenní stacionáře - 650 Kč/lůžko/den
- Domovy pro seniory - 645 Kč/lůžko/den
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením - 670 Kč/lůžko/den
- Domovy se zvláštním režimem - 695 Kč/lůžko/den
- Chráněné bydlení - 295 Kč/lůžko/den
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - 645 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována nepřetržitě) - 240 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována formou týdenních kurzů) - 105 Kč/lůžko/den
- Služby následné péče (pobytová forma) - 135 Kč/lůžko/den

4.2.2 Ukazatele pro potřebu výpočtu vyrovnávací platby

Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka měsíčně

- Odborné sociální poradenství - 74 000 Kč/měsíc
- Raná péče - 79 000 Kč/měsíc
- Telefonická krizová pomoc - 65 000 Kč/měsíc
- Tlumočnické služby - 66 000 Kč/měsíc
- Krizová pomoc - 81 000 Kč/měsíc
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - 71 000 Kč/měsíc
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - 66 000 Kč/měsíc
- Terénní programy - 73 000 Kč/měsíc
- Kontaktní centra - 83 000 Kč/měsíc
- Nízkoprahová denní centra - 70 000 Kč/měsíc
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - 68 000 Kč/měsíc
- Intervenční centra (včetně pobytové formy) - 75 000 Kč/měsíc
- Služby následné péče (ambulantní forma) - 81 000 Kč/měsíc
- Sociálně terapeutické dílny - 73 000 Kč/měsíc
- Sociální rehabilitace (ambulantní, terénní forma) - 81 000 Kč/měsíc
- Osobní asistence - 61 000 Kč/měsíc
- Denní stacionáře - 74 000 Kč/měsíc
- Pečovatelská služba - 65 000 Kč/měsíc
- Průvodcovské a předčitatelské služby - 60 000 Kč/měsíc
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) - 72 000 Kč/měsíc
- Centra denních služeb - 71 000 Kč/měsíc

Stanovená hodinová sazba úhrady za zajištění základních činností sociální služby (bez poskytnutí stravy)

- Osobní asistence - 110 Kč/hod.
- Pečovatelská služba - 115 Kč/hod.
- Průvodcovské a předčitatelské služby - 120 Kč/hod.
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) - 100 Kč/hod.
- Centra denních služeb - 85 Kč/hod.
- Denní stacionáře - 85 Kč/hod.

Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za dané období

- Celkový stanovený počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za dané období: 1 248 hod.

Fond pracovní doby v případě 8hodinové pracovní doby vč. placených svátků na 1 úvazek pracovníka za dané období

- Fond pracovní doby v případě 8hodinové pracovní doby vč. placených svátků na 1 úvazek pracovníka za dané období: 2 080 pracovních hodin (vč. placených svátků).

Tísňová péče

- Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka měsíčně: 48 000 Kč/měsíc
- Stanovená měsíční sazba úhrady za zajištění základních činností služby: 290 Kč/měsíc

Stanovená hodnota finanční podpory na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc

- Azylové domy - 605 Kč/lůžko/den
- Domy na půl cesty - 1 400 Kč/lůžko/den
- Noclehárny - 435 Kč/lůžko/noc
- Terapeutické komunity - 1 775 Kč/lůžko/den
- Odlehčovací služby (pobytová forma) - 1 305 Kč/lůžko/den
- Týdenní stacionáře - 1 735 Kč/lůžko/den
- Domovy pro seniory - 1 590 Kč/lůžko/den
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením - 1 650 Kč/lůžko/den
- Domovy se zvláštním režimem - 1 670 Kč/lůžko/den
- Chráněné bydlení - 1 060 Kč/lůžko/den
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - 1 275 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována nepřetržitě) - 1 535 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována formou týdenních kurzů) - 605 Kč/lůžko/den
- Služby následné péče (pobytová forma) - 695 Kč/lůžko/den

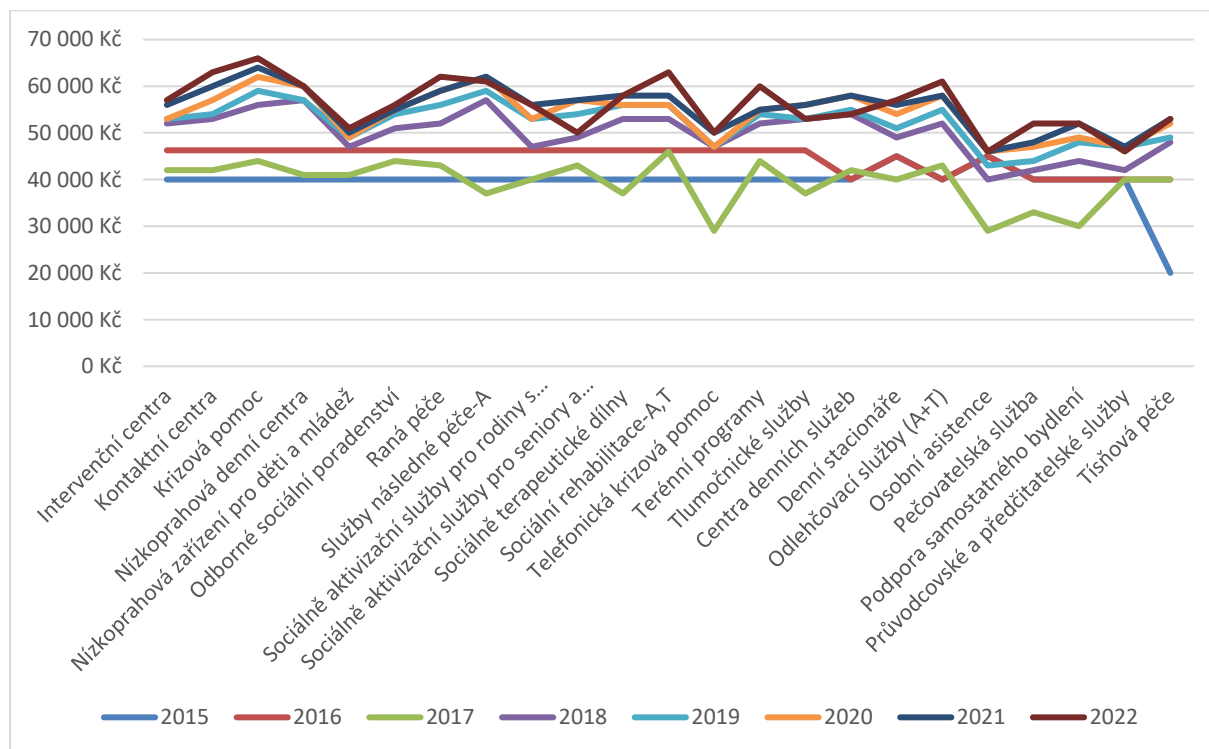
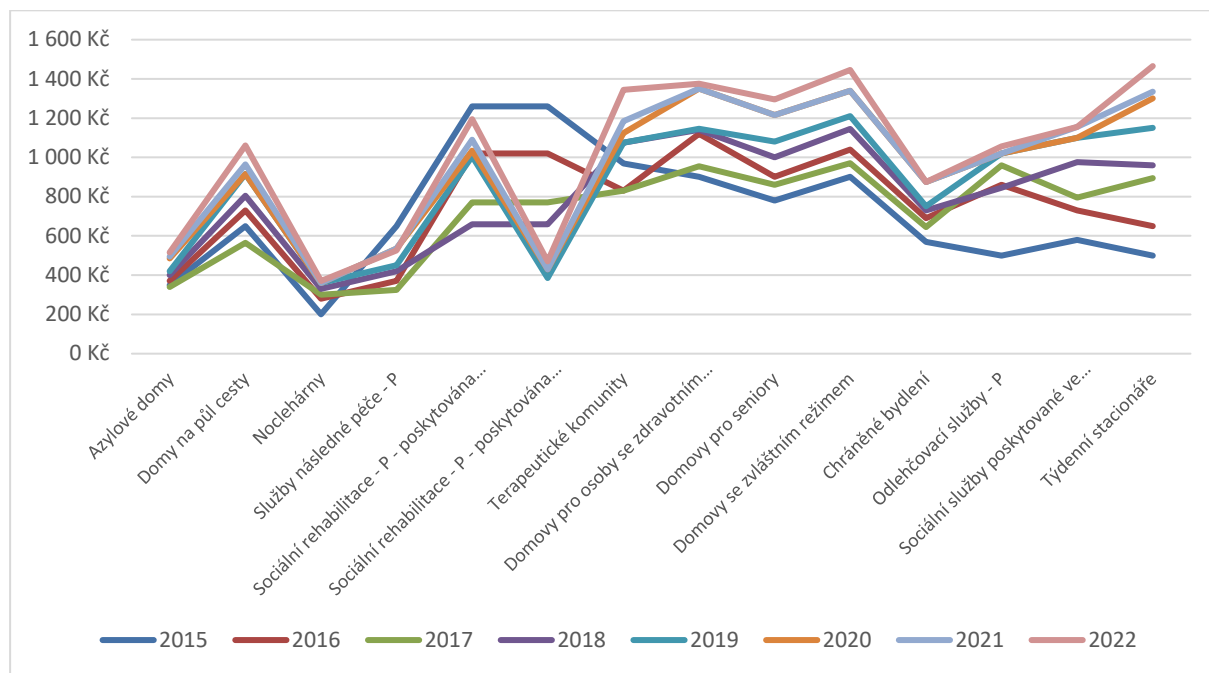
Stanovená sazba úhrady od uživatelů služby na 1 lůžko/den, popř. lůžko/noc

- Azylové domy - 75 Kč/lůžko/den
- Domy na půl cesty - 90 Kč/lůžko/den
- Noclehárny - 25 Kč/lůžko/noc
- Terapeutické komunity - 250 Kč/lůžko/den
- Odlehčovací služby (pobytová forma) - 320 Kč/lůžko/den
- Týdenní stacionáře - 650 Kč/lůžko/den
- Domovy pro seniory - 645 Kč/lůžko/den
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením - 670 Kč/lůžko/den
- Domovy se zvláštním režimem - 695 Kč/lůžko/den
- Chráněné bydlení - 295 Kč/lůžko/den
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - 645 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována nepřetržitě) - 240 Kč/lůžko/den
- Sociální rehabilitace (pobytová forma - poskytována formou týdenních kurzů) - 105 Kč/lůžko/den
- Služby následné péče (pobytová forma) - 135 Kč/lůžko/den

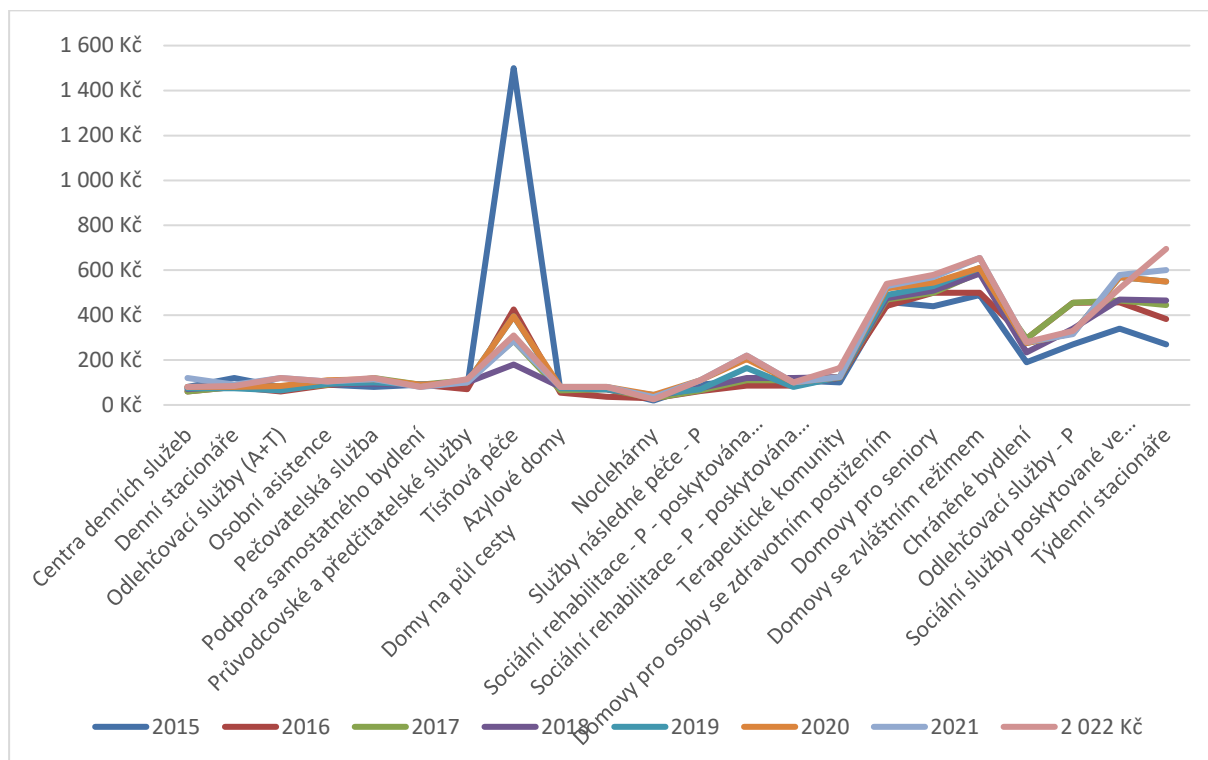
4.2.3 Vývoj stanovených nákladů na lůžko či úvazek a stanovených úhrad vyplývajících z analýzy nákladů a výnosů za předcházející roky

Pro přehled níže uvedené grafy znázorňují růst stanovených nákladů a úhrad vyplývajících z analýzy nákladů a úhrad z dlouhodobé perspektivy od roku 2015 v Plzeňském kraji.

Vývoj nákladů na lůžko či úvazek (z analýzy nákladů a výnosů uvedené v předchozí kapitole 3.2)



Vývoj úhrad (vyplývající z analýzy nákladů a výnosů uvedené v předchozí kapitole 3.2)



Zdroj: podklady OSV KÚ Plzeňského kraje; grafické zpracování DelpSys

4.3 Financování sociálních služeb v Plzeňském kraji

V této kapitole jsou uvedeny informace o financování sociálních služeb v roce 2020, 2021 a informace o předpokladu financování sociálních služeb v roce 2022 a 2023 včetně priorit budoucího financování služeb, na které navazuje strategická část střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

4.3.1 Financování sociálních služeb v časových řadách prostřednictvím dotačních titulů

Následující tabulka obsahuje přehled poskytnutých finančních prostředků ze státního rozpočtu prostřednictvím dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ dle druhů sociálních služeb za rok 2020, prostřednictvím dotačních programů „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“, „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj, další kolo - reforma psychiatrické péče“ a „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj, další kolo - dofinancování“ za rok 2021, poskytnuté finanční prostředky ze státního rozpočtu prostřednictvím dotačních programů „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“, a „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj, další kolo - dofinancování“ dle druhů sociálních služeb za rok 2022. Tabulka dále obsahuje optimální výši finančních prostředků na rok 2023, která je vypočítána dle platné Metodiky pro poskytování dotací v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ celkem pro základní i rozvojovou síť Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1. 1. 2023.

Druh sociální služby	Poskytnuté finanční prostředky na rok 2020	Poskytnuté finanční prostředky na rok 2021	Poskytnuté finanční prostředky na rok 2022	Optimální výše finančních prostředků na rok 2023
Azylové domy	20 982 926 Kč	24 744 735 Kč	25 861 615 Kč	16 486 134 Kč
Centra denních služeb	350 000 Kč	1 023 499 Kč	1 041 956 Kč	1 598 304 Kč
Denní stacionáře	17 502 538 Kč	20 012 654 Kč	22 609 830 Kč	50 077 942 Kč
Domovy pro osoby se zdravot. postižením	156 626 081 Kč	188 885 691 Kč	182 518 549 Kč	222 511 300 Kč
Domovy pro seniory	218 469 376 Kč	245 015 065 Kč	254 977 773 Kč	347 162 633 Kč
Domovy se zvláštním režimem	123 117 523 Kč	155 380 759 Kč	174 345 056 Kč	334 283 425 Kč
Domy na půl cesty	340 000 Kč	0 Kč	1 704 480 Kč	864 399 Kč
Chráněné bydlení	13 579 236 Kč	18 339 720 Kč	13 352 945 Kč	18 857 798 Kč
Intervenční centra	856 790 Kč	1 074 417 Kč	1 163 160 Kč	472 597 Kč
Kontaktní centra	3 620 363 Kč	4 495 946 Kč	5 723 592 Kč	9 686 790 Kč
Krizová pomoc	4 929 226 Kč	5 752 361 Kč	5 287 475 Kč	7 046 719 Kč
Nízkoprahová denní centra	3 477 998 Kč	3 681 087 Kč	3 934 254 Kč	6 422 976 Kč
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	16 888 931 Kč	20 097 113 Kč	20 820 572 Kč	30 530 768 Kč

<i>Druh sociální služby</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky na rok 2020</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky na rok 2021</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky na rok 2022</i>	<i>Optimální výše finančních prostředků na rok 2023</i>
Noclehárny	4 228 544 Kč	4 592 612 Kč	4 926 595 Kč	7 599 848 Kč
Odborné sociální poradenství	19 884 500 Kč	22 863 071 Kč	23 599 498 Kč	51 161 414 Kč
Odlehčovací služby	8 566 629 Kč	10 497 307 Kč	13 799 507 Kč	26 508 900 Kč
Osobní asistence	17 131 834 Kč	19 856 983 Kč	23 472 389 Kč	17 563 468 Kč
Pečovatelská služba	114 845 801 Kč	133 906 904 Kč	147 291 577 Kč	256 378 948 Kč
Průvodcovské a předčitatelské služby	1 093 026 Kč	1 273 476 Kč	1 128 798 Kč	725 040 Kč
Raná péče	4 941 323 Kč	5 582 394 Kč	5 843 137 Kč	8 152 311 Kč
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	28 389 928 Kč	34 350 378 Kč	34 913 568 Kč	51 470 899 Kč
Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	11 236 788 Kč	13 385 101 Kč	11 958 507 Kč	23 872 320 Kč
Služby následné péče	1 366 883 Kč	1 619 279 Kč	1 531 960 Kč	6 173 172 Kč
Sociálně terapeutické dílny	12 282 677 Kč	15 028 726 Kč	15 122 735 Kč	6 715 071 Kč
Sociální rehabilitace	4 759 939 Kč	10 140 806 Kč	20 082 816 Kč	21 964 850 Kč
Sociální služby poskytované ve zdravot. zařízeních lůžkové péče	16 932 294 Kč	20 223 816 Kč	23 439 855 Kč	26 062 643 Kč
Telefonická krizová pomoc	1 599 368 Kč	1 849 769 Kč	1 964 391 Kč	3 243 348 Kč
Terénní programy	21 922 880 Kč	25 451 840 Kč	27 192 873 Kč	38 473 380 Kč
Tísňová péče	582 887 Kč	742 690 Kč	774 285 Kč	1 796 359 Kč
Tlumočnické služby	927 920 Kč	1 051 797 Kč	1 302 757 Kč	1 717 200 Kč
Týdenní stacionáře	3 800 000 Kč	4 411 640 Kč	4 693 341 Kč	8 123 988 Kč
Celkem	855 234 209 Kč	1 015 331 636 Kč	1 076 379 846 Kč	1 603 704 943 Kč

Poskytnuté finanční prostředky v roce 2021 a 2022 sociálním službám v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2021 - 2022“ a dotačního programu „Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2021 - 2022, druhé kolo - dofinancování“ obsahuje následující tabulka. Sociální služby byly v rámci dotačních programů podpořeny z Evropského sociálního fondu na základě Operačního programu Zaměstnanost, ze státního rozpočtu ČR a z rozpočtu Plzeňského kraje. Tabulka dále obsahuje předpoklad poskytnutých finančních prostředků v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2023 - 2025“ na rok 2023, v jehož rámci budou sociální služby podpořeny z Evropského sociálního fondu na základě Operačního programu zaměstnanost plus, ze státního rozpočtu ČR a z rozpočtu Plzeňského kraje.

<i>Druh sociální služby</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky v roce 2020</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky v roce 2021</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky v roce 2022</i>	<i>Předpoklad poskytnutých finančních prostředků v roce 2023</i>
Azylové domy	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	24 291 666 Kč
Domy na půl cesty	2 400 000 Kč	2 970 240 Kč	1 578 320 Kč	2 210 361 Kč
Intervenční centra	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	1 143 083 Kč
Osobní asistence	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	22 316 800 Kč
Sociální rehabilitace	23 667 208 Kč	27 135 613 Kč	16 013 230 Kč	31 106 778 Kč
Sociálně terapeutické dílny	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	Služby nebyly podporovány	14 398 065 Kč
Celkem	26 067 208 Kč	30 105 853 Kč	17 591 550 Kč	95 466 753 Kč

V roce 2022 by měly být finálně podpořeny základní činnosti sociálních částí (sociální služby) center duševního zdraví, adiktologického multidisciplinárního týmu a forenzního multidisciplinárního týmu v rámci dotačního programu „Podpora sociální části center duševního zdraví a multidisciplinárních týmů“. Sociální služby by byly v rámci dotačního programu podpořeny ze státního rozpočtu. Podpořené sociální služby obsahuje následující tabulka.

Centra duševního zdraví (sociální rehabilitace)	11 067 000 Kč
Adiktologický multidisciplinární tým (odborné sociální poradenství)	930 000 Kč
Forenzní multidisciplinární tým (odborné sociální poradenství)	372 000 Kč
Celkem	12 369 000 Kč

Souhrnně finanční prostředky z rozpočtu Plzeňského kraje poskytnuté prostřednictvím dotačních titulů „Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji - pečovatelská služba poskytovaná obcemi“, „Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji - neinvestiční dotace“, „Program podpory projektů protidrogové prevence v Plzeňském kraji“ a současně neinvestiční příspěvky zřizovaným organizacím Plzeňského kraje celkem v roce 2020 činily 120.085.310 Kč, dále v roce 2021 činily 84.824.171 Kč a v roce 2022 pak 99.999.030 Kč.

4.3.2 Priority pro financování sociálních služeb v rozvojové síti sociálních služeb (2023 - 2025)

Priority pro financování sociálních služeb v rozvojové síti sociálních služeb v Plzeňském kraji při splnění podmínek uvedených v Metodice pro poskytování dotací v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ pro rok 2023 jsou stanoveny následovně:

1. pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby - pro financování rozvojové sítě finanční prostředky do 1.000.000 Kč;
2. azylové domy, terénní programy - pro financování rozvojové sítě finanční prostředky od 1.000.000 Kč až do 2.000.000 Kč;
3. všechny ostatní služby - pro financování rozvojové sítě finanční prostředky nad 2.000.000 Kč.

Priority pro financování sociálních služeb v rozvojové síti sociálních služeb pro roky 2024 a 2025 budou aktualizovány v rámci akčních plánů rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na příslušné roky.

Pro potřeby Metodiky pro poskytování dotací v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ odpovídá pro rok 2023 tento bod kapitole 6.1 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji.

K aktualizaci tohoto strategického dokumentu včetně priorit financování bude přistoupeno již v rámci zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2024. Potřeba nárůstu finančních prostředků pro oblast sociálních služeb je nesporná, avšak vývoj ve financování bude závislý celkově na ekonomické situaci a dopadech popisovaných již v úvodu, zejména vývoj inflace, energetické krize i válka na Ukrajině...

V současné nejisté a nestabilní době nelze garantovat ani víceletý systém financování ani stabilizaci či navyšování rozpočtů celkově. V příštím roce při přípravě podkladů bude po schválení státního rozpočtu a jeho přerozdělení jasnější situace minimálně v kontextu úprav Akčního plánu na období roku 2024, a zejména financování sociálních služeb pro aktuální rok 2023.

Následující tabulka obsahuje finanční prostředky, které poskytly sociálním službám obce v roce 2020 a 2021. Údaje vychází z výkazů sociálních služeb za rok 2020 a 2021. Dále tabulka obsahuje předpoklad finančních prostředků, které poskytnou obce sociálním službám v letech 2022 a 2023. Informace vychází z údajů z žádostí podaných v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ pro rok 2022 a pro rok 2023.

<i>Druh sociální služby</i>	<i>Poskytnuté finanční prostředky od obcí na rok 2020</i>	<i>Poskytnuté finančních prostředků od obcí na rok 2021</i>	<i>Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2022</i>	<i>Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2023</i>
Azylové domy	3 778 888 Kč	3 514 900 Kč	4 822 000 Kč	2 077 500 Kč
Centra denních služeb	279 900 Kč	551 857 Kč	633 047 Kč	568 741 Kč
Denní stacionáře	4 861 153 Kč	5 143 998 Kč	5 725 425 Kč	5 807 479 Kč
Domovy pro osoby se zdravot. postižením	12 755 515 Kč	15 243 733 Kč	15 964 200 Kč	14 842 297 Kč
Domovy pro seniory	17 640 366 Kč	16 798 477 Kč	25 065 600 Kč	32 600 478 Kč
Domovy se zvláštním režimem	48 499 004 Kč	62 400 721 Kč	63 414 040 Kč	44 508 806 Kč
Domy na půl cesty	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Chráněné bydlení	869 670 Kč	908 549 Kč	1 115 000 Kč	1 249 000 Kč
Intervenční centra	320 000 Kč	233 000 Kč	0 Kč	100 000 Kč
Kontaktní centra	522 000 Kč	731 456 Kč	898 819 Kč	672 000 Kč
Krizová pomoc	995 000 Kč	624 000 Kč	505 000 Kč	431 000 Kč
Nízkoprahová denní centra	650 000 Kč	649 002 Kč	770 000 Kč	850 000 Kč
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1 834 663 Kč	1 754 209 Kč	2 754 450 Kč	2 141 000 Kč
Noclehárny	2 114 200 Kč	5 249 000 Kč	2 658 100 Kč	2 655 500 Kč
Odborné sociální poradenství	4 298 716 Kč	4 739 154 Kč	6 132 538 Kč	6 164 593 Kč
Odlehčovací služby	883 427 Kč	1 413 459 Kč	2 875 847 Kč	2 733 205 Kč
Osobní asistence	1 135 952 Kč	1 344 679 Kč	2 400 300 Kč	1 578 250 Kč
Pečovatelská služba	47 336 294 Kč	47 662 152 Kč	45 811 927 Kč	60 518 180 Kč
Průvodcovské a předčitatelské služby	167 000 Kč	172 000 Kč	198 000 Kč	193 000 Kč
Raná péče	832 440 Kč	748 000 Kč	655 000 Kč	699 000 Kč
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2 453 609 Kč	2 592 702 Kč	4 105 440 Kč	4 406 938 Kč
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2 188 312 Kč	2 128 792 Kč	2 563 000 Kč	2 343 100 Kč

Druh sociální služby	Poskytnuté finanční prostředky od obcí na rok 2020	Poskytnuté finančních prostředků od obcí na rok 2021	Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2022	Předpoklad poskytnutých finančních prostředků od obcí na rok 2023
Služby následné péče	940 000 Kč	1 023 000 Kč	400 000 Kč	300 000 Kč
Sociálně terapeutické dílny	432 701 Kč	935 738 Kč	1 472 010 Kč	998 999 Kč
Sociální rehabilitace	1 245 747 Kč	1 613 318 Kč	2 355 401 Kč	1 770 064 Kč
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	148 000 Kč	158 500 Kč	1 077 000 Kč	1 200 000 Kč
Telefonická krizová pomoc	400 000 Kč	387 033 Kč	400 000 Kč	398 000 Kč
Terapeutické komunity	988 000 Kč	948 000 Kč	0 Kč	0 Kč
Terénní programy	2 490 000 Kč	2 232 176 Kč	4 007 799 Kč	3 850 984 Kč
Tísňová péče	840 374 Kč	600 000 Kč	467 064 Kč	500 000 Kč
Tlumočnické služby	365 500 Kč	475 787 Kč	398 000 Kč	389 800 Kč
Týdenní stacionáře	2 320 920 Kč	1 689 803 Kč	2 300 000 Kč	1 700 000 Kč
Celkem	164 587 351 Kč	184 667 195 Kč	201 945 007 Kč	198 247 914 Kč

4.3.3 Předpokládané termíny pro podávání žádostí

Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj na rok 2024	září/říjen 2023
Pověření výkonem služby obecného hospodářského zájmu na rok 2024	září/říjen 2023
Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji pro rok 2023	březen/duben 2023
Program podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji pro rok 2023 - pečovatelská služba poskytovaná obcemi	duben/květen 2023

Přesné termíny vyhlášení přijímání žádostí budou zveřejňovány v průběhu roku 2023.

4.3.4 Přehled o struktuře a objemu prostředků z dávkových systémů z pohledu kraje

Pro přehled o struktuře a objemu prostředků vyplacených v rámci sociálních dávek v Plzeňském kraji jsou přiloženy tabulky s údaji z Úřadu práce (Krajské pobočky v Plzni; údaje v Kč):

Nepojistné sociální dávky (NSD)	2019	2020	2021
doplatek na bydlení	47.571.820	57.662.782	65.124.015
příspěvek na živobytí	79.419.515	101.464.721	114.599.693
příspěvek na péči	1.741.368.007	1.932.148.260	1.898.411.720
příspěvek na mobilitu	108.769.320	110.251.620	106.798.950
příspěvek na zvl. pomůcku	52.515.515	49.763.792	52.365.552
Celkem (vybrané příspěvky)	2.029.644.177	2.251.291.175	2.237.299.930
Celkem (za všechny NSD)	2.032.049.426	2.256.799.347	2.243.556.851
Státní sociální podpora (SSP)	2019	2020	2021
příspěvek na bydlení	193.403.327	193.608.873	202.201.903
přídavek na dítě	89.765.739	86.003.743	106.152.817
rodičovský příspěvek	1.291.636.677	2.013.226.031	1.864.500.303
odměna pěstouna	110.058.485	113.878.713	123.347.834
přísp. na úhradu potřeb dítěte	71.580.918	72.756.520	76.773.003
Celkem (vybrané příspěvky)	1.756.445.146	2.479.473.880	2.372.975.860
Celkem (za všechny příspěvky SSP)	1.812.164.374	2.534.711.989	2.425.432.080

Podpora v nezaměstnanosti (PvN)	2019	2020	2021
Celkem PvN	433.846.329	622.444.113	541.797.015
Vývoj všech vyplacených dávek (NSD + SSP + PvN)	2019	2020	2021
Všechny výdaje celkem	4.278.060.129	5.413.955.449	5.210.785.946

Nepojistné sociální dávky (NSD) jsou dávky hmotné nouze, které zahrnují: příspěvek na živobytí; doplatek na bydlení; mimořádná okamžitá pomoc - na úhradu nezbytných nákladů, odůvodněné náklady, úhrn jednorázových výdajů, sociální vyloučení, postižení mimořádnou událostí, újma na zdraví; dále příspěvek na péči; příspěvek na mobilitu; příspěvek na zvláštní pomůcky.

Dávky státní sociální podpory (SSP) a pěstounské dávky zahrnují: rodičovský příspěvek; příspěvek na bydlení; přídavek na dítě; porodné; pohřebné; odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte; příspěvek na úhradu potřeb dítěte; příspěvek na zakoupení motorového vozidla; příspěvek při ukončení pěstounské péče.

Přiložené tabulky pro přehled nabízí konkrétní výši vybraných dávek i celkový součet všech vyplacených dávek (viz výčet výše, v Kč) za Plzeňský kraj.

5 Strategická část

Strategická část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 - 2025 je rozdělena na tři základní části. První část obsahuje zhodnocení naplňování priorit z předešlého plánovacího období. V druhé části jsou uvedeny primární priority rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji a požadavky na fungování a rozvoj sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb. Dále jsou pak uvedeny opatření pro rozvoj sociálních služeb v Plzeňském kraji, která jsou zpracována na rok 2023. Tato opatření budou vždy aktualizována v rámci zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024 a 2025.

Pro následující plánování rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji a tvorbu priorit a opatření na dané období jsou využity informace z pracovních skupin, které proběhly v průběhu roku 2022. Při jednání pracovních skupin byla zjišťována potřebnost rozvoje sociálních služeb v rámci jednotlivých správních území obcí s rozšířenou působností a aktuální stav pokrytí sociálních služeb v daných regionech. Pracovních skupin se zúčastnili zástupci Krajského úřadu i Plzeňského kraje, zástupci místních samospráv, zástupci poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Dále jsou využita data z komunitního plánování obcí s rozšířenou působností. Bylo pracováno s informacemi ze střednědobých komunitních plánů rozvoje sociálních služeb, příp. akčních či realizačních plánů rozvoje sociálních služeb u obcí s rozšířenou působností, které mají tyto plány pro dané období zpracované.

Na rok 2024 a 2025 budou ve svých průběžných opatřeních upravovat a aktualizovat podporu konkrétních druhů sociálních služeb Akční plány rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji dle aktuální situace na území Plzeňského kraje.

Rozvoj sociálních služeb v konkrétní lokalitě je podmíněn vyjádřením příslušných obcí k jejich potřebnosti na daném území a vyjádřením k jejich spolufinancování z rozpočtů obcí.

5.1 Zhodnocení naplňování priorit předešlého období

- 1. Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb (zdravotnictví, školství, sociální práce obcí, sociální bydlení atd.). Sociální služby jsou poskytovány po nezbytně nutnou dobu, pomáhají k udržení důstojnosti života, motivují občany k rozvoji samostatnosti a ke zlepšení své situace.*

Tato priorita byla průběžně naplňována po dobu platnosti střednědobého plánu. Sociální pracovníci sociálních služeb i sociální pracovníci obecních úřadů obcí s rozšířenou působností i pověřených obecních úřadů byli průběžně edukováni jak uskutečnit kvalifikované sociální šetření. Byla rozvinuta i bližší spolupráce se sociálními pracovníky nemocnic.

Byla zveřejněna i řada článků na téma rozdílu mezi sociální službou a ubytováním. Dokladem tohoto tvrzení je každoroční nárůst počtu klientů s vyšším stupněm postižení a příspěvku na péči v pobytových sociálních službách.

K dodržování této priority byli vedeni i sami poskytovatelé sociálních služeb v důsledku nárůstu potřebnosti lůžek sociální péče na území Plzeňského kraje.

2. *Prioritní podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí při zohlednění individuálních potřeb a požadavků jednotlivých uživatelů služeb.*

Tato priorita je dlouhodobě realizována Plzeňským krajem. Jeden z jasných dokladů je každoroční podpora terénních pečovatelských služeb prostřednictvím dvou specializovaných dotačních titulů z rozpočtu Plzeňského kraje. Oba dotační tituly jsou zaměřeny na pomoc obcím, které provozují pečovatelskou službu, případně mají smluvního poskytovatele pečovatelské služby na svém území. Dotační tituly pomáhají zejména malým obcím v udržení a rozvoji péče o občany a vzhledem k demografické struktuře Plzeňského kraje jsou velmi zásadní a s jejich podporou je počítáno i v dalších letech.

Dále při aktualizaci základní sítě sociálních služeb byly vždy prioritně navyšovány kapacity terénních péčovských služeb (pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služba) a služeb umožňující pomoc pečujícím osobám (pobyťová odlehčovací služba).

3. *Podpora transformace a humanizace sociálních služeb, jejímž cílem je deinstitucionalizace pobytových zařízení sociálních služeb respektující individuální potřeby uživatelů a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí (více v kapitole 4.1.1 Deinstitucionalizace, transformace a humanizace sociálních služeb v Plzeňském kraji).*

V roce 2021 dokončilo Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace Plzeňského kraje třetí a poslední etapu projektu transformace CSS Stod (dříve DOZP Stod). Blíže viz kapitola 5.2.2.

Jedná se o jedinou organizaci na území kraje, která prošla s podporou evropských fondů, státního rozpočtu ČR a rozpočtu Plzeňského kraje kompletní transformací a všichni klienti postupně v průběhu více než 10 let trvajícího procesu opustili velký areál CSS Stod a nyní žijí v bytech a domech zakoupených či postavených v rámci procesu transformace.

Podporu kraje lze kromě jiného i nadále doložit zvýšenou finanční podporou provozu CSS Stod, protože provoz je výrazně nákladnější než v případě původního areálu.

Plzeňský kraj podporuje proces transformace i pro další organizace do dalších let, ale bohužel vzhledem právě ke zvýšeným nákladům zatím neprojevil žádný z poskytovatelů pobytových služeb zájem se do procesu zapojit.

4. *Podpora reformy psychiatrické péče, jejímž hlavním cílem je zvýšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (více v kapitole 4.1.2 Reforma psychiatrické péče v Plzeňském kraji - sociální oblast).*

Tato priorita je realizována průběžně podle aktuálního vývoje reformy psychiatrické péče v ČR. Primárně je založena na úzké spolupráci mezi zdravotnickými zařízeními v PK a sociálními službami. Pro zajištění kontinuity předávání informací a spolupráce jsou zástupci OSV členy jak odborných skupin a týmů kraje, tak Ministerstva zdravotnictví ČR.

Pro roky 2021 a 2022 byl připravován záměr školení pro sociální pracovníky obcí i poskytovatelů sociálních služeb na téma eliminace předsudků a práce s klienty s psychiatrickým onemocněním. Bohužel z důvodu epidemie Covid-19 a krize na Ukrajině se nepodařilo jej z kapacitních důvodů realizovat. Plánujeme jej zrealizovat v roce 2023.

5. *Zvyšování informovanosti o sociálních službách v Plzeňském kraji, podpora vzájemného informačního toku mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi a krajem, rozvoj informovanosti občanů o možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace.*

Naplnování této priority probíhalo již v udržení principu komunitního plánování na úrovni obcí s rozšířenou působností, který vzešel z projektu plánování sociálních služeb realizovaného v roce 2016. Na všech ORP se konaly schůzky k plánování sociálních služeb, v době epidemie covidu alespoň on-line, na které byli zváni jak zástupci obcí, poskytovatelů, tak i veřejnosti. Téměř vždy se účastnili i zástupci krajského úřadu.

Byla také uveřejněna řada informativních i odborných článků v měsíčníku PK a i nadále je provozován jednotný informační portál www.socialnisluzby.plzensky-kraj.cz, kde všichni naleznou informace a aktuality z oblasti sociálních služeb na území Plzeňského kraje. Portál umožňuje i pravidelné zasílání novinek do e-mailové schránky.

6. *Koordinace procesů spolupráce a plánování sociálních služeb - pokračování v realizaci pravidelných jednání pracovních skupin na úrovni obcí s rozšířenou působností, kde se pravidelně minimálně jednou ročně budou setkávat zástupci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, odborná veřejnost, zástupci uživatelů sociálních služeb a zástupci Krajského úřadu Plzeňského kraje.*

Naplnování této priority probíhalo kontinuálně - viz bod č. 5.

Výstupy z plánování pracovních skupin byly vždy zásadním podkladem pro aktualizaci sítí sociálních služeb na území kraje a tvorbu akčního plánu, respektive nového SPRSS na roky 2023 - 2025.

7. *Metodická podpora procesu komunitního plánování na úrovni obcí s rozšířenou působností, metodické vedení sociálních služeb s ohledem na jejich kvalitu a optimální funkčnost ve spolupráci s výkonem sociální práce v rámci kraje, posilování spolupráce se sociálními pracovníky na obcích.*

Pozice metodika plánování sociálních služeb byla v minulých letech navýšena na dva úvazky. Potřebu tohoto navýšení doložily nejen výstupy z projektu plánování sociálních služeb 2016 - 2018, ale i nárůst důležitosti agendy v souvislosti s přechodem financování sociálních služeb na kraje v roce 2015. Navýšení úvazků o 100 % dává více prostoru k metodickému vedení ORP.

Na porady sociálních pracovníků obcí jsou průběžně dle potřeby zváni představitelé nových a inovativních projektů (nejen) v oblasti sociálních služeb. Sociální pracovníci tak mají aktuální informace ohledně změn v poskytování sociálních služeb na území kraje. Do programů porad sociálních pracovníků obcí a porad s veřejnými opatrovníky byla několikrát přidána témata k problematice dodržování zákona o sociálních službách, zejména výše úhrad, zákonných podmínek k odmítání klientů a dodržování podmínek registrace sociální služby.

8. *Ekonomická udržitelnost sociálních služeb - sociální služby budou v Plzeňském kraji poskytovány v takovém rozsahu, který umožní finanční možnosti dostupných zdrojů. Na financování sociálních služeb se podílí kromě uživatelů a obcí i jiné dostupné zdroje.*

Tato priorita je průběžně řešena při připravovaných aktualizacích sítí sociálních služeb. Plzeňský kraj si uvědomuje, že nekoordinované navýšení kapacit služeb zejména v základní síti sociálních služeb a závazek jejich financování by mohl v důsledku ztížit až ohrozit pozici poskytovatelů stávajících sociálních služeb. Proto je možnost změn kapacit každoročně řešena v závislosti na kvalifikovaných odhadech financování sociální sítě na další roky.

Při rozšiřování sítí Plzeňský kraj již několik let od obcí vyžaduje vyjádření o možnosti podpor obcí na financování nové kapacity sociální služby. Zároveň je průběžně jednáno se starosty obcí (viz bod 5) o možnostech obcí spolupodílet se na úhradě nákladů poskytování sociálních služeb. Plzeňský kraj také již od roku 2010 čerpá dotace z evropských zdrojů na podporu financování sociálních služeb, tzv. individuální projekty.

Dlouhodobým cílem Plzeňského kraje je mít efektivní krajskou síť sociálních služeb, která kvalitně a s odpovídající dostupností podporuje osoby v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze řešit pomocí rodiny, či jinými běžnými službami. Krajská síť sociálních služeb odpovídá potřebám občanů a pružně reaguje na změny jejich potřeb.

5.2 Priority střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji

1. Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb (zdravotnictví, školství, sociální práce obcí, sociální bydlení atd.). Sociální služby jsou poskytovány po nezbytně nutnou dobu, pomáhají k udržení důstojnosti života, motivují občany k rozvoji samostatnosti a ke zlepšení své situace.
2. Prioritní podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí při zohlednění individuálních potřeb a požadavků jednotlivých uživatelů služeb.
3. Podpora rozšiřování a rozvoje pečovatelské služby, která bude odpovídajícím způsobem zajišťovat osobám v nepříznivé sociální situaci terénní sociální služby tak, aby mohly co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí (více v kapitole 5.2.1 Pečovatelská služba jako základní terénní služba péče).
4. Podpora transformace a humanizace sociálních služeb, jejímž cílem je deinstitucionalizace pobytových zařízení sociálních služeb respektující individuální potřeby uživatelů a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí. (více v kapitole 5.2.2 Deinstitucionalizace, transformace a humanizace sociálních služeb v Plzeňském kraji)
5. Podpora reformy psychiatrické péče, jejímž hlavním cílem je zvýšit kvalitu života osob s duševním onemocněním. (více v kapitole 5.2.3 Reforma psychiatrické péče v Plzeňském kraji - sociální oblast)

6. Zvyšování informovanosti o sociálních službách v Plzeňském kraji, podpora vzájemného informačního toku mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi a krajem, rozvoj informovanosti občanů o možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace.
7. Koordinace procesů spolupráce a plánování sociálních služeb - pokračovat v realizaci pravidelných jednání pracovních skupin na úrovni obcí s rozšířenou působností, kde se pravidelně minimálně jednou ročně budou setkávat zástupci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, odborná veřejnost, zástupci uživatelů sociálních služeb a zástupci Krajského úřadu Plzeňského kraje.
8. Metodická podpora procesu komunitního plánování na úrovni obcí s rozšířenou působností, metodické vedení sociálních služeb s ohledem na jejich kvalitu a optimální funkčnost ve spolupráci s výkonem sociální práce v rámci kraje, posilování spolupráce se sociálními pracovníky na obcích.
9. Ekonomická udržitelnost sociálních služeb - sociální služby budou v Plzeňském kraji poskytovány v takovém rozsahu, který umožní finanční možnosti dostupných zdrojů. Na financování sociálních služeb se podílí kromě uživatelů, obcí i jiné dostupné zdroje.

5.2.1 Pečovatelská služba jako základní terénní služba péče

V průběhu života u většiny lidí nastane chvíle, kdy potřebují v důsledku svého zdravotního stavu pomoc druhé osoby. Někdo se díky zdravotnímu postižení či onemocnění ocitá v takové situaci již v mládí, někdo v průběhu produktivního věku a téměř každý v závěru svého života. V určitých případech je možné situaci zvládnout s pomocí svých blízkých a běžných služeb, ale často je zapotřebí pomoc odborníků.

Obecně platí, že čím dříve se takové pomoci člověku dostane, tím snadněji se situace stabilizuje či dokonce vyřeší. Zákon o sociálních službách v § 38 shrnuje roli terénních sociálních služeb péče, když říká, že služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnost.

V návaznosti na výše uvedené bude Plzeňský kraj nadále rozšiřovat podporu a rozvoj časově dostupné a odpovídajícím způsobem nastavené terénní sociální služby s dostupností na celém území Plzeňského kraje. Cílem je vytvořit na svém území síť sociálních služeb, která bude v souladu s § 3 zákona o sociálních službách v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhat řešit nepříznivou sociální situaci osob.

S ohledem na zajištění odpovídající sítě sociálních služeb bude v souladu s ustanoveními zákona o sociálních službách apelovat a posléze vyžadovat plnění následujících ustanovení:

- dle § 1 zákona o sociálních službách poskytovatelé sociálních služeb mohou poskytovat sociální službu pouze osobám v nepříznivé sociální situaci;
- pro kvalitní poskytnutí pečovatelské služby musí být v souladu s § 2 zákona o sociálních službách provedeno sociálními pracovníky důkladné zjištění a

vyhodnocení potřeb zájemců i uživatelů služeb. Zjištění potřeb zájemce/uživatele je předpoklad vhodného nastavení poskytování sociální služby;

- poskytování sociální služby musí vést k rozvoji samostatnosti a motivovat k takovým činnostem, které nepodporují prohlubování nepříznivé sociální situace, nebo nahrazují přirozené zdroje;
- dle Standardu kvality č. 8 Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje musí být služba poskytnuta takovým způsobem, aby svou činností nenahrazovala běžně dostupné zdroje, tj. veřejně dostupné služby a naopak vytvářela příležitosti k jejich využívání;
- nezbytnou součástí poskytování pečovatelské služby v souladu s § 2 a § 37 zákona o sociálních službách je poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení, informování o sociální službě je jen jednou jeho součástí;
- pro zajištění řešení nepříznivé sociální situace uživatelů je nutné, aby pečovatelská služba aktivně spolupracovala s ostatními sociálními a jinými veřejnými službami, které mohou přispět k řešení nepříznivé sociální situace zájemce nebo uživatele, což je mj. i v souladu se standardem kvality č. 8. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje;
- činnost služby musí vést k sociálnímu začleňování.

Konkrétní opatření, kterých bude během doby realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje na období 2023 až 2025 pečovatelskými službami dosaženo:

- *Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Plzeňského kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, udržení běžných vazeb v komunitě, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele.*

Dokladem o naplnění těchto opatření bude záznam ze sociálního šetření nebo záznam z úvodního rozhovoru, kdy nepříznivá sociální situace musí být popsána dle skutečnosti v kontextu požadavků na poskytnutí služby (zejména § 2 a § 3 zákona o sociálních službách). Z těchto záznamů musí být patrné, že poskytovatel zjišťoval možnosti řešení situace žadatele i jinými prostředky, tj., využívání běžných zdrojů a z jakého důvodu poskytl podporu své služby těmto zájemcům nebo uživatelům.

- *Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.*

Naplnění tohoto požadavku (bez věkového omezení) bude monitorováno kontrolou registračních údajů poskytovatelů pečovatelské služby a současně kontrolou prezentace nabídky poskytovatele sociální služby na internetových stránkách, letácích a dalších informačních materiálech a dále kontrolou skutečného poskytování sociální služby široké cílové skupině bez věkového omezení.

- *Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).*

Důkazem bude naplnění role sociální služby v rámci působení v krajské síti služeb Plzeňského kraje, tj. prokázání, že k poskytování služby dochází v případě, že situaci nelze řešit za pomoci přirozených zdrojů a běžně dostupných služeb.

- *Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 12 hodin denně včetně víkendů a svátků.*

Monitorovány budou registrační údaje poskytovatelů pečovatelské služby a aktivní využívání provozní doby uživateli sociální služby.

- *Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v návaznosti na potřeby běžného života cílových skupin.*

Monitorována bude prezentace nabídky poskytovatele sociální služby na internetových stránkách, letácích a dalších informačních materiálech.

- *Poskytování sociální služby musí vycházet ze zjištěných potřeb běžného života cílových skupin a musí reagovat na všechny zjištěné potřeby tak, aby vedlo k řešení nepříznivé sociální situace uživatele služby včetně poskytování základního sociálního poradenství.*

Důkazem bude naplnění role sociální služby v rámci působení v krajské síti služeb Plzeňského kraje, tj. prokázání, že služba se řídí oblastmi potřeb běžného života a nedochází k zúžení poskytnutí služby pouze ve vazbě na některé úkony nebo činnosti.

- *Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.*

V rámci naplnění tohoto požadavku bude probíhat kontrola registračních údajů poskytovatelů pečovatelské služby a současně kontrola prezentace nabídky poskytovatele sociální služby na internetových stránkách, letácích a dalších informačních materiálech a dále kontrola skutečného poskytování sociální služby shodně všem uživatelům bez vazby na to, zda uživatel má uzavřenou nájemní smlouvu na byt zvláštního určení obce.

- *Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.*

Naplnění tohoto požadavku bude kontrolováno souběžně s požadavkem na zjišťování a poskytování služby v rozsahu potřeb běžného života cílové skupiny a poskytování sociálního poradenství.

- *Poskytovatel nabízí či zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).*

Naplnění tohoto požadavku bude kontrolováno souběžně s požadavkem na zjišťování a poskytování služby v rozsahu potřeb běžného života cílové skupiny a poskytování sociálního poradenství.

- *Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.*

Naplnění tohoto požadavku bude kontrolováno souběžně s požadavkem na zjišťování a poskytování služby v rozsahu potřeb běžného života cílové skupiny a poskytování sociálního poradenství.

- *Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v návaznosti na potřeby běžného života cílových skupin.*

Monitorována bude prezentace nabídky poskytovatele sociální služby na internetových stránkách, letácích a dalších informačních materiálech.

- *Poskytování sociální služby musí vycházet ze zjištěných potřeb běžného života cílových skupin a musí reagovat na všechny zjištěné potřeby tak, aby vedlo k řešení nepříznivé sociální situace uživatele služby včetně poskytování základního sociálního poradenství.*

Důkazem bude naplnění role sociální služby v rámci působení v krajské síti služeb Plzeňského kraje, tj. prokázání, že služba se řídí oblastmi potřeb běžného života a nedochází k zúžení poskytnutí služby pouze ve vazbě na některé úkony nebo činnosti.

5.2.2 Deinstitutionalizace, transformace a humanizace sociálních služeb v Plzeňském kraji

Samostatná oblast je věnována deinstitutionalizaci a transformaci v oblasti sociálních služeb, které v současné době v ČR probíhají a vycházejí z Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 - 2025. Proces transformace sociálních služeb se týká především domovů pro osoby se zdravotním postižením. Oblast transformace není vhodné vnímat tak, že dochází k rušení potřebných a nových kapacit. Nicméně jako vhodný způsob řešení této situace je plánování nových kapacit služeb komunitního charakteru, jemuž předchází podpora a posilování služeb terénních a ambulantních tak, aby pokryly podporu a péči o osoby s rozsahem podpory obvykle odpovídajícím rozsahu do stupně 2 příspěvku na péči.

Proces deinstitutionalizace se v oblasti sociálních služeb prosazuje od 70. let minulého století a je spojený se zásadní transformací systému sociální péče, jejímž cílem je zajištění poskytované podpory nesoběstačným osobám v jejich přirozeném prostředí. Hlavním cílem procesů deinstitutionalizace a transformace je podpořit proces zkvalitňování životních

podmínek uživatelů současných pobytových zařízení sociální péče a podpořit naplňování lidských práv uživatelů sociálních služeb a jejich práva na plnohodnotný život srovnatelný s vrstevníky žijícími v přirozeném prostředí.

Deinstitucionalizace je v současné společenské situaci nutnou podmínkou pro naplnění úkolů a cílů, které stojí před sociálními službami. Ústav jako instituce reprezentující sociální péči minulého století není schopen svým uživatelům zaručit naplnění jejich občanských a lidských práv a práva na jejich sebeurčení - tedy rozhodování o sobě, a ani je v tomto ohledu podporovat. Tak vzniká napětí mezi postavením lidí s postižením, které mají společensky přiznané, a způsobem, jakým je jejich podpora realizována. Deinstitucionalizace sociálních služeb znamená změnu (transformaci) institucionální (ústavní) péče v péči komunitní. Je to změna, která usiluje o to, aby i uživatelé sociálních služeb žili ve svém domově a životem podle své vlastní volby tak, jak je to ve většinové společnosti běžné.

Pro zadavatele sociálních služeb je deinstitucionalizace úspěšně završena, když mají občané přístup ke službám, které reagují na jejich potřeby a jsou poskytovány za dostupnou cenu v místě a čase, kdy je občan potřebuje. Deinstitucionalizace proběhla úspěšně, když zadavatel plánuje, vytváří podmínky a podporuje rozvoj zdrojů v komunitě tak, aby sociální služby uživatele neizolovaly a nenahrazovaly jiné dostupné možnosti podpory; a když neprovozuje žádná ústavní zařízení. Podpora poskytovaná v komunitě vytváří lepší předpoklady pro uplatňování práv člověka, jejich ochranu a naplňování, než je tomu v ústavním prostředí. Individuálně poskytovaná podpora a péče v běžném prostředí vytváří méně příležitostí pro omezování práv člověka.

Plzeňský kraj podporuje principy deinstitucionalizace, transformace a humanizace. Podporuje úpravy a modernizace stávajících objektů, ve kterých jsou poskytovány pobytové sociální služby s cílem přiblížit život klientů jejich přirozenému sociálnímu prostředí.

Podpora procesů deinstitucionalizace a transformace je v současné době zaměřena zejména na domovy pro osoby se zdravotním postižením. Navazuje na povinnosti dané v Úmluvě OSN o právech osob se zdravotním postižením, kterou ČR přijala v roce 2007, a to zejména na článek 19 týkající se možnosti nezávislého způsobu života.

Plzeňský kraj se na transformaci sociálních služeb v České republice podílel realizací projektu „Transformace DOZP Stod“, v průběhu realizace projektu přejmenovaného na Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace. Projekt „Transformace DOZP Stod“ byl rozdělen na tři samostatné projekty - „Transformace DOZP Stod - I. etapa“, „Transformace DOZP Stod - II. etapa“ a „Transformace CSS Stod - III. etapa“.

V rámci I. a II. etapy projektu byly zakoupeny 2 bytové jednotky, 7 obytných domů a 3 parcely, na kterých bylo následně vystavěno 8 obytných domů. V roce 2015 byla dokončena realizace I. a II. etapy projektu, do nově vzniklých domácností bylo přestěhováno 109 uživatelů CSS Stod. Realizací projektu Transformace CSS Stod - III. etapa došlo v roce 2020 k dokončení procesu transformace CSS Stod díky vybudování 9 nových domácností služby DOZP v nové komunitě a výstavbě nové administrativní budovy. Původní ústavní objekt byl opuštěn. Projekt podpořil život osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí a vytvořil předpoklady pro zvýšení míry soukromí uživatelů v nově vybudovaných domácnostech. V rámci všech tří etap vzniklo 32 domácností (domy i byty) pro celkově 161 osob. Dalších 29 klientů se přestěhovalo buď před tímto projektem transformace nebo postupně do pronájmů. Celkem bydlí 190 klientů CSS Stod v 47 domácnostech.

Dokončením transformace CSS Stod byla zcela naplněna kritéria deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb. Tento stav vychází a je v souladu se strategickými dokumenty ČR i mezinárodními dohodami. Zejména pak se „Strategií sociálního začleňování 2014-2020“, „Národní strategií rozvoje sociálních služeb 2016 - 2025“ a „Úmluvou OSN o právech osob se zdravotním postižením“.

Momentálně není transformace konkrétního zařízení v Plzeňském kraji plánována. Plzeňský kraj ale podporuje možnost zapojení dalších poskytovatelů sociálních služeb do transformace jejich sociálních služeb. V CSS Stod se vyhodnocuje celková situace a stále probíhají deinstitucionalizační procesy. CSS Stod se zapojuje do projektů, které monitorují kvalitu služby. Větším zapojováním do komunit, v nichž se služby CSS Stod poskytují, a dalším postupným přesunem kompetencí z organizace na klienta, dochází k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb. Nedílnou součástí zkvalitňování služeb a procesů deinstitucionalizace je cílené vzdělávání asistentů v domácnostech soustředěné na práci s rizikem, na plánování zaměřené na člověka či například na podporované rozhodování. CSS Stod slouží jako příklad dobré praxe v oblasti transformace a deinstitucionalizace.

5.2.3 Reforma psychiatrické péče v Plzeňském kraji - sociální oblast

Kontext reformy psychiatrie

Dne 8. října 2013 byla ministrem zdravotnictví zveřejněna [Strategie reformy psychiatrické péče](#), jejímž hlavním záměrem je naplňovat lidská práva lidí s duševním onemocněním a hlavním cílem je zvýšit kvalitu jejich života.

Klíčovým dokumentem pro její implementaci je [Národní akční plán pro duševní zdraví 2020 - 2030](#), další dva důležité implementační dokumenty jsou [Národní akční plán pro Alzheimerovu nemoc a obdobná onemocnění pro 2020 - 2030](#) a [Národní akční plán prevence sebevražd 2020 - 2030](#).

Jedním z hlavních nástrojů reformy je systémová změna poskytování péče o duševní zdraví v ČR tak, aby byla poskytována v komunitě (tzn. blízko bydliště klientů) a multidisciplinárně (nejen jako ambulantní nebo lůžková zdravotní péče). To má logicky velký dopad na poskytování sociálních služeb pro lidi s duševním onemocněním.

Plzeňský kraj reagoval na vydanou strategii reformy v roce 2016 tvorbou [Konceptu psychiatrické péče Plzeňského kraje](#), v níž se připojuje k principům reformy psychiatrie (mj. princip dostupnosti, multidisciplinarity, destigmatizace, přístup zaměřený na zotavení) a stanoví následující dílčí cíle:

- zvýšit propojení zdravotní a sociální péče a služeb poskytovaných lidem s duševním onemocněním,
- rozvinout terénní služby s cílem udržet osoby s duševním onemocněním co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, předcházet zbytečným hospitalizacím a rehospitalizacím,
- podporovat modernizaci stávajících ambulantních a lůžkových kapacit zdravotních služeb,
- přispívat k destigmatizaci duševního onemocnění a oboru psychiatrie, především rozvojem aktivit směřujících k systematické dlouhodobé edukaci pacientů, jejich

rodinných příslušníků a laické i odborné veřejnosti o složité problematice psychiatrických poruch a jejich léčení,

- podpořit otevřenost poskytovatelů zdravotních i sociálních služeb k osobám s duševním onemocněním,
- podporovat služby podpory bydlení, vzdělávání a zaměstnávání pro osoby s duševním onemocněním v kraji.

Reforma psychiatrie pokračuje i po ukončení první vlny projektů podpořených Evropským sociálním fondem v programovacím období 2014-2020, řídí ji [Rada vlády pro duševní zdraví](#).

Aktivity reformy v Plzeňském kraji

Služby péče o duševní zdraví v duchu principů reformy byly dostupné v kraji již v době před reformou. Tradičními poskytovateli komunitně orientovaných služeb pro osoby s duševním onemocněním v kraji jsou zejména organizace Ledovec, z.s., dále Diecézní charita Plzeň (Domažlicko), Fokus - Písek, z.ú. (Sušicko a Horažďovicko) a další organizace.

Pobytové služby osobám s duševním onemocněním poskytuje řada (dalších) poskytovatelů. Převažují mezi nimi služby ústavního typu.

Důležitou podporu osobám z cílové skupiny poskytují uživatelské organizace. V Plzeňském kraji je to celorepublikově působící VIDA z.s., svépomocné organizace Krystal v Plzni a Křišťál v Klatovech a nově vzniklá sebeobhájcovská organizace Toseví.

Jednou z nosných částí reformy byly od roku 2018 projekty Deinstitutionalizace, Destigmatizace a Multidisciplinarita. V rámci projektu Deinstitutionalizace pracoval krajský koordinátor reformy a dva krajští garanti reformy (zvláště pro zdravotní a pro sociální oblast). V jeho rámci vznikl Akční plán pro rozvoj duševního zdraví v Plzeňském kraji 2020-2030, který navazuje na Národní akční plán pro duševní zdraví i existující krajskou koncepci a dále je rozpracovává. V rámci projektu Destigmatizace byly proškoleny desítky poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků veřejné správy i samotných uživatelů služeb a jejich rodinných příslušníků. V rámci projektu Multidisciplinarita byly položeny základní kameny spolupráce zejména mezi týmy psychiatrických lůžkových oddělení (FN Plzeň, PO Nemocnice Klatovy, PN Dobruška) a terénními týmy v jednotlivých regionech, multidisciplinární spolupráce týmů lůžkových oddělení a terénních týmů (tzv. multidisciplinární spolupráce 2. typu) v nějaké míře probíhá na všech lůžkových psychiatrických zařízeních v kraji.

S podporou projektů Centra duševního zdraví II a III vzniklo Centrum duševního zdraví v Plzni (duben 2019) a v Klatovech (leden 2021), která provozují organizace Ledovec, z.s. a Psychiatrie - ambulance s.r.o. V rámci projektu Včasné detekce a včasné intervence, realizovaného Národním ústavem duševního zdraví, vznikl v Plzni v dubnu 2019 terénní tým včasné intervence (nyní je součástí CDZ Plzeň). S podporou projektu Nové služby pracuje od ledna 2021 v Plzni adiktologický multidisciplinární tým spolku Ulice a od března 2021 v Psychiatrické nemocnici v Dobrušce Forenzní multidisciplinární tým.

S podporou Evropského sociálního fondu spustil Ledovec v říjnu 2019 v Plzni pilotní projekt Housing first pro lidi s vážným duševním onemocněním a v poskytování služby pokračuje i po jeho ukončení (v rámci návazného projektu). V souladu s principy reformy psychiatrie jdou také transformační projekty CSS Stod. S podporou Magistrátu města Plzně a Plzeňského kraje byla navýšena předpokládaná kapacita ve službě Chráněné bydlení Ledovec na 24 lůžek. Krajskou koncepcí plánované zajištění terénních služeb pro osoby s duševním onemocněním

na Tachovsku, kde je zároveň velice nízká dostupnost ambulantní psychiatrické péče, se zatím nepodařilo realizovat.

Proces reformy psychiatrie je nadrezortní, s řadou přesahů do různých oborů. S ukončením evropských projektů reformy psychiatrie řízených MZ a NUDZ je třeba věnovat pozornost udržitelnosti služeb v jejich rámci vzniklých.

Ve vztahu s poskytováním sociálních služeb jsou podstatná následující témata.

- 1) K naplnění cíle pokrytí celého kraje působností terénních multidisciplinárních týmů pro osoby s duševním onemocněním je třeba v této fázi:
 - usilovat o stabilizaci a udržitelné fungování stávajících terénních multidisciplinárních týmů pro osoby s duševním onemocněním v kraji (center duševního zdraví i jiných terénních týmů na půdorysu sociální služby sociální rehabilitace)
 - podporovat prohlubování jejich multidisciplinární práce směrem k modelu podle platného standardu center duševního zdraví
 - zaměřit se na zajištění terénní služby pro tuto cílovou skupinu na Tachovsku, kde zatím systémově chybí.
- 2) Podpora bydlení je v oblasti péče o duševní zdraví dlouhodobým tématem. V duchu reformy je třeba prioritizovat bydlení v mimoústavním prostředí a oddělování bydlení a sociální služby. Je třeba posilovat jak projekty podpory bydlení v rámci sociálních služeb (chráněné bydlení, pobytová sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, DOZP a DZR neústavního typu), tak i mimo ně (housing first, sociální byty...), konkrétně:
 - v rámci existujících zdrojů posilovat kapacity chráněného bydlení nebo (pobytové) sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním
 - hledat další možnosti pro transformaci ústavních pobytových služeb v kraji
 - posílit zprůchodnění pobytových služeb pro osoby s duševním onemocněním (nejde automaticky o služby „na trvalo“, „na dožití“)
 - podpořit udržitelnost a rozvoj služeb housing first v kraji
 - aktivně se zapojovat do mezirezortních jednání na všech úrovních tak, aby existovalo dostupné bydlení pro osoby s duševním onemocněním.
- 3) Pro rozvoj multidisciplinární spolupráce všech úrovní je třeba:
 - posilovat multidisciplinární spolupráci v rámci poskytování sociálních služeb a na jejich pomezí v rámci jednotlivých zařízení/služeb (multidisciplinarita 1. typu)
 - systematizovat a prohlubovat práci multidisciplinárních týmů 2. stupně (spolupráce lůžkových psychiatrických služeb a komunitních týmů) a ve (všech třech) lůžkových psychiatrických zařízeních v kraji
 - prostřednictvím pokračování vzájemných stáží snížit bariéry mezi sociálním a zdravotním (ev. terénním a lůžkovým) sektorem
 - rozvíjet multidisciplinární spolupráci 3. typu mezi službami a institucemi v kraji (sociální a zdravotní služby, municipality, záchranný systém, policie, soudy, školství, ...).

Specifikem s významným dopadem do oblasti sociálních služeb v Plzeňském kraji je Psychiatrická nemocnice v Dobřanech (dále PND). V období od roku 2018 prošla nemocnice řadou změn a významně snížila podíl dlouhodobě hospitalizovaných pacientů. Jde nicméně

nadále o psychiatrickou nemocnici s největší kapacitou lůžek následné péče v ČR (přes 1000 lůžek), podíl pacientů hospitalizovaných dlouhodobě je stále vysoký (43 % déle než půl roku, průměrná doba hospitalizace v PND činila v prosinci 2021 747 dní). Nemocnice spádově pokrývá čtyři kraje, z Plzeňského kraje je nicméně asi polovina pacientů. Ukazuje se navíc, že dlouhodobě hospitalizovaní pacienti mají v okolí nemocnice často silnější sociální vazby než v místech svého původního bydliště. Vzhledem k tomu, že PND má schválený transformační plán, jehož součástí je snižování počtu lůžek a snižování podílu dlouhodobých hospitalizací, který je pro PND závazný, je vhodné na realizaci tohoto plánu s PND aktivně spolupracovat.

- 4) V oblasti podpory zaměstnávání a vzdělávání osob s duševním onemocněním je třeba:
 - povzbuzovat poskytovatele sociálních služeb v podpoře uživatelů v oblasti práce a zaměstnávání
 - podporovat spolupráci sociálních služeb se sociálními firmami
 - udržet v kraji úroveň expertnosti v oblasti podporovaného vzdělávání
- 5) Pro větší zapojení uživatelů do systému péče o duševní zdraví je třeba:
 - v sociálních (i zdravotních) službách podporovat zapojení pracovníků s vlastní zkušeností s duševním onemocněním (peerů)
 - podporovat uživatelské (svépomocné i sebeobhájcovské) hnutí a přizývat lidi s vlastní zkušeností s duševním onemocněním ke klíčovým jednáním týkajícím se služeb pro ně.
- 6) Podstatnou, jakkoli nadrezortní složkou reformy psychiatrie je destigmatizace. Paradoxem situace v ČR je vysoká míra stigmatizace osob s duševním onemocněním nejen v laické veřejnosti, ale i mezi poskytovateli zdravotních a sociálních služeb. Proto je potřeba:
 - podpořit školení profesionálů v oblasti destigmatizace a práce s osobami s duševním onemocněním, vést cíleně poskytovatele sociálních služeb k větší otevřenosti vůči této cílové skupině
 - podporovat destigmatizační akce pro širokou veřejnost, posilovat příležitost veřejnosti pro setkávání se s lidmi s vlastní zkušeností s duševním onemocněním v běžném prostředí
 - povzbuzovat a podporovat uživatelské organizace v zapojení se do destigmatizačních aktivit.
- 7) Tématem, které v letech po pandemii Covid-19 nabírá na naléhavosti, je duševní zdraví dětí a mladistvých. Při nedostatečné kapacitě dětských psychiatrů a psychologů v ČR celkově, je markantní nárůst potíží a jejich nové podoby velkou výzvou, která bude a musí mít odezvu (kromě služeb zdravotních a školských) také v oblasti sociálních služeb.
Je žádoucí:
 - poskytovat kvalitní programy prevence a mental health awareness (citlivosti vůči duševnímu onemocnění) pro rodiny, vzdělávací, volnočasové i sociální instituce
 - nabídnout programy včasné detekce a včasné intervence v celém kraji
 - posílit multidisciplinární spolupráci zdravotních, školských a sociálních institucí s cílem odbřemenit přetížené odborníky a poskytovat rychlou a cílenou podporu tam, kde je to třeba.

5.3 Opatření střednědobého plánu na rok 2023

Strategická část střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji mimo jiné uvádí priority rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji a požadavky na fungování a rozvoj sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji. Na tuto část reagují uvedená opatření na rok 2023. Tato opatření se dělí na **prioritní** a **průběžná**.

5.3.1 Prioritní opatření plánu na rok 2023

1. Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb. Bude zachován **trend udržení uživatelů sociálních služeb v domácím prostředí** s podporou terénních a ambulantních služeb.
2. Bude podporován vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje u **pečovatelské služby, osobní asistence a odlehčovací služeb**, zejména s ohledem na rozšíření územní dostupnosti, rozšíření časové dostupnosti a rozšíření cílových skupin.
3. Bude podporována **transformace a humanizace sociálních služeb**, jejímž cílem je **deinstitucionalizace** pobytových zařízení sociálních služeb respektující individuální potřeby uživatelů a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí. Podporovány budou v oblasti **pobytových sociálních služeb** rekonstrukce a výstavba objektů směřující k naplňování aktuálně platných materiálně technických standardů.
4. V oblasti sociálních služeb **péče o duševní zdraví** bude podporováno další fungování terénních multidisciplinárních týmů v souladu se standardy center duševního zdraví (CDZ Plzeň, CDZ Klatovy i jiné terénní multidisciplinární týmy) a zajištění terénní služby pro tuto cílovou skupinu na Tachovsku a Sušicku.
5. Budou podporováni poskytovatelé sociálních služeb v práci se **specifickými skupinami klientů**, např. s osobami bez přístřeší, osobami se sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačností z důvodu závislosti na návykových látkách, osobami s chronickým duševním onemocněním a různými typy demencí, a to např. prostřednictvím školení nebo vzájemných stáží mezi sektorem sociálním a zdravotnictvím.
6. Bude podporováno zvýšení **informovanosti** o sociálních službách v Plzeňském kraji - poskytovatelé sociálních služeb budou aktivně spolupracovat s obcemi, informovat je o své činnosti, obce budou informace o dostupných sociálních službách předávat svým občanům.
7. Kraj, obce i poskytovatelé budou vkládat informace o oblasti sociálních služeb na **webový portál Sociální služby v Plzeňském kraji** - <https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/>, který slouží jako centrální zdroj informací o sociálních službách v Plzeňském kraji.
8. Do poloviny roku 2023 budou uspořádány **pracovní skupiny** k plánování sociálních služeb na území všech obcí s rozšířenou působností.

9. Sociální pracovníci obecních úřadů obcí s rozšířenou působností budou na základě znalostí sociální práce a spolupráce s obcemi na svém území **mapovat chybějící sociální služby** nebo nedostatečné kapacity stávajících sociálních služeb u všech cílových skupin a informace předávat krajskému úřadu.
10. Plzeňský kraj dále **podporuje** a vede obce s rozšířenou působností **k rozvoji procesu plánování** sociálních služeb na svém území.
11. Poskytovatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou vedeni ke zvyšování poměru klientů **s vyšší mírou závislosti** na pomoci jiné fyzické osoby, jejichž stav zpravidla odpovídá přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni.

5.3.2 Průběžná opatření plánu na rok 2023

Návrhy na podporu a rozvoj sociálních služeb v následujících opatřeních reagují na komplexní posouzení poskytování dané sociální služby dle aktuální situace v daných regionech.

1. **Pečovatelská služba** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.
2. **Osobní asistence** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.
3. **Odlehčovací služby** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.
4. **Chráněné bydlení** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje, **zejména pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním**.
5. **Podpora samostatného bydlení** - podporován bude vznik nových služeb po celém území kraje, **zejména pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním**.
6. **Pobyťová zařízení** poskytující sociální služby - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje, ve kterých by mohli být umístěni **stárnoucí rodiče spolu se svým zdravotně postiženým dítětem**, o které pečují.
7. **Pobyťová zařízení** poskytující sociální služby - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje pro cílovou skupinu **osoby s poruchou autistického spektra a pro osoby se specifickými poruchami**, které nelze zařadit do služby dle současného vymezení cílových skupin dle zákona o sociálních službách.
8. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje pro cílovou skupinu **osoby s poruchou autistického spektra**.
9. **Sociální rehabilitace** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje pro cílovou skupinu **osoby s poruchou autistického spektra**.

5.3.3 Rozvoj služeb v následujících bodech je vždy pro konkrétní území kraje:

10. **Azylové domy** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horšovský Týn, Plzeň, Rokycany** a pro cílovou skupinu **rodiče s dětmi** na území obcí s rozšířenou působností **Tachov**.
11. **Denní stacionáře** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obce s rozšířenou působností **Blovice, Domažlice, Nepomuk, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Stod, Sušice a Tachov**.
12. **Domovy pro seniory** - podporován bude vznik nové služby na území obce s rozšířenou působností **Horažďovice**. Nebude podporován vznik a rozšiřování služeb v území, kde tato služba v současné době existuje.
13. **Domovy se zvláštním režimem** - v rámci kraje bude podporován vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Nýřany, Plzeň, Stod, Stříbro, Sušice** a pro cílovou skupinu **osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, včetně imobilních osob** na území obcí s rozšířenou působností **Rokycany, Kralovice, Plzeň, Tachov**.
14. **Nízkoprahová denní centra** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obce s rozšířenou působností **Plzeň**.
15. **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb zejména v **terénní formě** na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Horažďovice, Horšovský Týn, Nýřany, Přeštice, Plzeň, Sušice**.
16. **Noclehárny** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Horšovský Týn, Plzeň, Rokycany, Stříbro, Tachov**.
17. **Odborné sociální poradenství** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb zabývajících se:
 - a) **dluhovou problematikou**, které mají udělenou akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Kralovice, Nepomuk, Nýřany, Plzeň, Stříbro, Sušice, Tachov**.
 - b) **cizineckou problematikou** na území obcí s rozšířenou působností **Plzeň, Stříbro, Tachov**.
 - c) **adiktologickou problematikou** obecně na území obcí s rozšířenou působností **Horažďovice, Horšovský Týn, Klatovy, Kralovice, Stod** a **adiktologickou problematikou pro děti a mladistvé ohrožené závislostmi a dalším rizikovým chováním** a **adiktologickou problematikou pro osoby ohrožené nelátkovou závislostí** na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Kralovice, Nýřany, Plzeň**.

18. **Raná péče** - podporováno bude navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Domažlice, Kralovice, Plzeň, Rokycany**.
19. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Horšovský Týn, Nýřany, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Stříbro, Sušice, Tachov**.
20. **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Klatovy, Plzeň, Stod, Sušice, Tachov**.
21. **Sociální rehabilitace** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Horaždovice, Horšovský Týn, Klatovy, Plzeň, Přeštice, Rokycany, Sušice, Tachov** a pro cílovou skupinu **osoby s duševním onemocněním** na území obcí s rozšířenou působností **Rokycany, Horšovský Týn, Nýřany, Plzeň a Sušice**.
22. **Sociálně terapeutické dílny** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obcí s rozšířenou působností **Blovice, Horšovský Týn, Klatovy, Tachov**.
23. **Terénní programy** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb pro cílovou skupinu **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách na celém území kraje**, dále pro cílovou skupinu **cizinci** na území obcí s rozšířenou působností **Stříbro a Tachov** a pro cílovou skupinu **osoby bez přístřeší** na území obcí s rozšířenou působností **Plzeň, Tachov**.
24. **Telefonická krizová pomoc** - podporována je existence telefonické krizové pomoci poskytovatele Linka bezpečí z.s. při respektování specifčnosti a nadregionální působnosti této služby.
25. **Tísňová péče** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje vyjma území obce s rozšířenou působností Plzeň, kde je služba dostatečně pokryta.
26. **Tlumočnické služby** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb na území obce s rozšířenou působností Domažlice.

Rozvoj sociálních služeb, které nejsou uvedeny v kapitole, není pro rok 2023 podporován.

5.4 Shrnutí prioritních opatření

Dlouhodobě i z analytických podkladů vyplývá doporučení podporovat především rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, aby bylo v první řadě podporováno setrvání osob v jejich přirozeném prostředí.

Jako nejpotřebnější cílové skupiny sociálních služeb v Plzeňském kraji byly identifikovány zejména následující cílové skupiny: senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním, rodiny s dítětem/děti, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a osoby bez přístřeší.

Potřebnost sociálních služeb pro cílovou skupinu senioři se týká především pečovatelské služby, osobní asistence, odlehčovacích služeb, sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a tísňové péče. Potřebnost orientace na cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením je vnímána zejména v případě osobní asistence, chráněného bydlení, podpory samostatného bydlení, denních stacionářů, sociálně terapeutických dílen, sociální rehabilitace a domovů pro osoby se zdravotním postižením. Pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním jsou potřebné především chráněné bydlení, domovy se zvláštním režimem, domy na půl cesty, sociální rehabilitace a telefonická krizová pomoc. U cílové skupiny rodiny s dítětem/děti patří mezi nejpotřebnější sociální služby azylové domy, raná péče, odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Potřebnost kapacit sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách byla identifikována zejména u terénních programů, kontaktních center a terapeutických komunit. Pro osoby bez přístřeší jsou pak potřebnými sociálními službami především azylové domy, nízkoprahová denní centra, sociální rehabilitace a noclehárny.

5.5 Prohlášení o spolupráci

Plzeňský kraj, Město Horažďovice a SeneCura s.r.o. uzavřely 7.9.2020 Prohlášení o spolupráci v sociální oblasti za účelem spolupráce při zajištění poskytování sociálních služeb - projekt, stavba a následné provozování domova pro seniory a domova se zvláštním režimem v Horažďovicích.

Prohlášení o vzájemné spolupráci statutárního města Plzeň a Plzeňského kraje, jehož cílem je prohloubení vzájemné spolupráce k prosazování společných zájmů v oblasti rozvoje a zkvalitňování sítě sociálních služeb na území města Plzně a Plzeňského kraje, bylo podepsáno 2.10.2020 a zahrnuje tři projekty: DOZP Nováček II, Polyfunkční zařízení - DZR Chvojkovy Lomy + zázemí pro MDC TOTEM a Výstavba zázemí pro poskytování sociálních služeb pro lidi bez domova - noclehárna, nízkoprahové denní centrum, azylový dům v lokalitě Wenzigova. Uvedené Prohlášení bylo doplněno Dodatkem č. 1 ze dne 29.6.2021, které řeší způsob budoucího financování poskytování sociálních služeb v rámci projektu Výstavba zázemí pro poskytování sociálních služeb pro lidi bez domova - noclehárna, nízkoprahové denní centrum, azylový dům v lokalitě Wenzigova.

Základní síť sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1. 1. 2023

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Diecézní charita Plzeň	49774034	3609556	služby sociální prevence	azylové domy	29			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Azylový dům Domažlice
Diecézní charita Plzeň	49774034	9745722	služby sociální prevence	azylové domy	21			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Domov pro matky s dětmi v tísní - Domažlice
MáTa pro rodinu, z.s.	04668065	9463433	služby sociální prevence	azylové domy	40			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Azylový dům MáTa
Městská charita Plzeň	45334692	1516852	služby sociální prevence	azylové domy	82			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní
Městská charita Plzeň	45334692	3338786	služby sociální prevence	azylové domy	16			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Domov sv. Františka
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	3944853	služby sociální prevence	azylové domy	37			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
NADĚJE	00570931	7581207	služby sociální prevence	azylové domy	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Středisko Naděje Plzeň Registrace mimo Plzeňský kraj
Oblastní charita Klatovy	66388830	7286836	služby sociální prevence	azylové domy	18			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní
Oblastní charita Rokycany	48380199	5576205	služby sociální prevence	azylové domy	9			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Krizové zařízení pro ženy
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	9615955	služby sociální péče	centra denních služeb		6		Klient	Okamžitá	A	1,2	1,1	
Sdružení občanů EXODUS, z. s.	45331081	3110702	služby sociální péče	centra denních služeb		8		Klient	Okamžitá	A	1,45	1,1	
15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně	68782004	6432113	služby sociální péče	denní stacionáře		8		Klient	Okamžitá	A	4,94	4,01	
CENTRUM HÁJEK z.ú.	22845798	8221740	služby sociální péče	denní stacionáře		15		Klient	Okamžitá	A	6,45	5,45	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	4827788	služby sociální péče	denní stacionáře		26		Klient	Okamžitá	A	12,34	10,365	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	6347455	služby sociální péče	denní stacionáře		13		Klient	Okamžitá	A	7,4	6	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	2338914	služby sociální péče	denní stacionáře		16		Klient	Okamžitá	A	5,4	4,5	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	5609952	služby sociální péče	denní stacionáře		22		Klient	Okamžitá	A	6,3	5,1	
DOMOVINKA - sociální služby, o.p.s.	29123747	9246911	služby sociální péče	denní stacionáře		5		Klient	Okamžitá	A	1,965	1,49	
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	8836605	služby sociální péče	denní stacionáře		2		Klient	Okamžitá	A	0,64	0,44	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	2792640	služby sociální péče	denní stacionáře		24		Klient	Okamžitá	A	5,94	3,5	
Oblastní charita Rokycany	48380199	4854742	služby sociální péče	denní stacionáře		6		Klient	Okamžitá	A	3,554	3,104	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	1827996	služby sociální péče	denní stacionáře		20		Klient	Okamžitá	A	4,45	3,5	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	00411949	1749755	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	120			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Zřizovatel: MPSV Registrace mimo Plzeňský kraj
Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace	48333841	9040579	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	154			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	7023022	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba s nadregionální působností
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	7283138	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace	49207300	6495934	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	150			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace	00022578	3217335	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	188			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Milíře, příspěvková organizace	48329771	4088938	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	65			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace	48379794	1641538	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	132			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov Zvíkovecká kytička	70887195	6639000	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	64			Klient	Okamžitá	P	N	N	Zřizovatel: Hlavní město Praha
Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	49748190	6973797	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	80			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	9459841	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	31			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	9647840	služby sociální péče	domovy pro osoby se zdravotním postižením	44			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Baculus o.p.s.	26997355	7542163	služby sociální péče	domovy pro seniory	32			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace	75007754	2991931	služby sociální péče	domovy pro seniory	175			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	3967049	služby sociální péče	domovy pro seniory	73			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	6637231	služby sociální péče	domovy pro seniory	75			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	4449632	služby sociální péče	domovy pro seniory	66			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	2067359	služby sociální péče	domovy pro seniory	27			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	3623374	služby sociální péče	domovy pro seniory	15			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace	48379808	9645327	služby sociální péče	domovy pro seniory	207			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace	49180312	1497485	služby sociální péče	domovy pro seniory	107			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace	49180380	1267592	služby sociální péče	domovy pro seniory	58			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
DS Zbůch s.r.o.	29164036	9754836	služby sociální péče	domovy pro seniory	21			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace	75007746	8139724	služby sociální péče	domovy pro seniory	101			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Farní charita Stříbro	70846596	3354180	služby sociální péče	domovy pro seniory	15			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městská charita Plzeň	45334692	6253295	služby sociální péče	domovy pro seniory	70			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	3439634	služby sociální péče	domovy pro seniory	60			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	7614437	služby sociální péče	domovy pro seniory	38			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	4426947	služby sociální péče	domovy pro seniory	126			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Oblastní charita Klatovy	66388830	5467569	služby sociální péče	domovy pro seniory	27			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Oblastní charita Rokycany	48380199	5406409	služby sociální péče	domovy pro seniory	12			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Senior residence Terasy z.ú.	26517621	2131599	služby sociální péče	domovy pro seniory	52			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	7430343	služby sociální péče	domovy pro seniory	94			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Baculus o.p.s.	26997355	7983502	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	22			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace	75007754	4661965	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	60			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	9959568	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	50			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Clementas Janovice s.r.o.	07342802	1496772	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	17			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace	48379808	3483288	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	160			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	49748190	2792479	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městská charita Plzeň	45334692	5526705	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	34			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	8513782	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	24			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	7460102	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	41			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	8057202	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	284			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	7351488	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	69			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	6233907	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	61			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
SeneCura SeniorCentrum MOPT a.s.	24128325	7796421	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Sociální a zdravotní centrum Letiny s.r.o.	63504502	7503665	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	260			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	2252743	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Středisko křesťanské pomoci Plzeň	40524566	8211064	služby sociální péče	domy na půl cesty	8			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Dům na půl cesty BÓJKA
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	00411949	5159543	služby sociální péče	chráněné bydlení	54			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Zřizovatel: MPSV Registrace mimo Plzeňský kraj
Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace	48333841	6995337	služby sociální péče	chráněné bydlení	36			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	4863607	služby sociální péče	chráněné bydlení	12			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Ledovec, z.s.	26517051	2652302	služby sociální péče	chráněné bydlení	18			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Městská charita Plzeň	45334692	2658764	služby sociální péče	chráněné bydlení	11			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	2807384	služby sociální prevence	intervenční centra		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	2,2	1,4	Název zařízení: Intervenční centrum Plzeňského kraje
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	25232142	6634890	služby sociální prevence	kontaktní centra		6		Klient	Okamžitá	A	6,859	N	
Kotec o.p.s.	26648415	2231303	služby sociální prevence	kontaktní centra		10		Klient	Okamžitá	A	0,25	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
POINT 14, z.ú.	66361630	9638015	služby sociální prevence	kontaktní centra		3		Klient	Okamžitá	A	4,35	N	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	2640266	služby sociální prevence	krizová pomoc		5	4	Klient	Okamžitá	A, T	5,638	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	4372028	služby sociální prevence	krizová pomoc			1	Klient	Okamžitá	T	3	N	
Kotec o.p.s.	26648415	8105952	služby sociální prevence	nízkoprahová denní centra		10		Klient	Okamžitá	A	2,1	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Městská charita Plzeň	45334692	2342216	služby sociální prevence	nízkoprahová denní centra		60		Klient	Okamžitá	A	9,44	N	Do 30.6.2023 kapacita 40 a celkový počet úvazků 5,24
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9894914	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		105	20	Klient	Okamžitá	A, T	22,0920	N	
Kotec o.p.s.	26648415	5822801	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		10		Klient	Okamžitá	A	2,15	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
NADĚJE	00570931	1830530	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		15		Klient	Okamžitá	A	2,441	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Oblastní charita Klatovy	66388830	7856110	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		20	30	Klient	Okamžitá	A, T	3,273	N	
Oblastní charita Klatovy	66388830	7955307	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		15	30	Klient	Okamžitá	A, T	2,972	N	
Ponton, z.s.	64355756	4393609	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		49	1	Klient	Okamžitá	A, T	6,055	N	
Salesiánské středisko mládeže - dům dětí a mládeže Plzeň	00519740	1894008	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		30		Klient	Okamžitá	A	5,072	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Městská charita Plzeň	45334692	1087121	služby sociální prevence	noclehárny		85		Lůžko	Okamžitá	A	N	N	Kapacita 85 zimní a 56 letní Do 30.6.2023 kapacita 46
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	8945631	služby sociální prevence	noclehárny		11		Lůžko	Okamžitá	A	N	N	
Oblastní charita Rokycany	48380199	6519403	služby sociální prevence	noclehárny		6		Lůžko	Okamžitá	A	N	N	
AUDIOHELP z.s.	49774883	9541436	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		3	3	Klient	Okamžitá	A, T	1,96	N	Služba s nadregionální působností
Bílý kruh bezpečí, z.s.	47607483	6149822	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,7	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	26594382	7077483	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		4		Klient	Okamžitá	A	3,7	N	
Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace	75007754	4342560	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2		Klient	Okamžitá	A	2,116	N	
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	5661639	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	0,235	N	
Člověk v tísni, o.p.s.	25755277	4116516	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		10	10	Klient	Okamžitá	A, T	4,2	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9271346	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		4		Klient	Okamžitá	A	5,48	N	Lokality Plzeň, Rokycany a Klatovy
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	7447503	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		5	5	Klient	Okamžitá	A, T	4,995	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	1284201	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	6,26	N	
Charita Horažďovice	66344999	6006853	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	0,99	N	
Charita Sušice	64388441	5968813	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	2,885	N	
Ledovec, z.s.	26517051	4253297	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	2,028	N	
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	3155394	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2		Klient	Okamžitá	A	1,25	N	
Občanská poradna Plzeň, o.p.s.	02163161	8847618	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		5		Klient	Okamžitá	A	6,65	N	
Oblastní charita Klatovy	66388830	1151093	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,59	N	
ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.	00537675	3395509	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2		Interven ce	Okamžitá	A	0,8	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	45768676	3673830	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		300	100	Klient	Roční	A, T	1,61	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Plzeňská unie neslyšících, z.ú.	68782098	4118426	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,5	N	
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, o.p.s.	28020529	1930979	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2		Klient	Okamžitá	A	2	N	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	4594617	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	0,85	N	
Spolek Ulice Plzeň	26596385	9929786	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	1,59	N	
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	60498021	3867796	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		42		Interven ce	Týdenní	A	3	N	Součástí sítě pouze Centrum na podporu integrace cizinců - Plzeňský kraj Registrace mimo Plzeňský kraj
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.	73733148	9114270	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	0,8	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Spolek neslyšících Plzeň, p.s.	70950431	7539529	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	1,15	N	
TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	25248421	2924476	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,05	N	
VIDA z. s.	26636654	3550580	sociální poradenství	odborné sociální poradenství			1	Klient	Okamžitá	T	0,42	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
CENTRUM HÁJEK z.ú.	22845798	4703361	služby sociální péče	odlehčovací služby		2		Klient	Okamžitá	A	0,95	0,95	
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	00411949	4415569	služby sociální péče	odlehčovací služby	18			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Zřizovatel: MPSV Registrace mimo Plzeňský kraj
Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace	00377805	7451504	služby sociální péče	odlehčovací služby	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	2060411	služby sociální péče	odlehčovací služby	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba s nadregionální působností
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	3984338	služby sociální péče	odlehčovací služby	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Domov - plzeňská hospicová péče, z. ú.	05328586	8364054	služby sociální péče	odlehčovací služby			2	Klient	Okamžitá	T	6,6	5,65	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace	00022578	5906675	služby sociální péče	odlehčovací služby	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace	75007746	7836822	služby sociální péče	odlehčovací služby	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Charita Sušice	64388441	5068876	služby sociální péče	odlehčovací služby			4	Klient	Okamžitá	T	10	7,5	
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	7157824	služby sociální péče	odlehčovací služby	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Sdružení občanů EXODUS, z. s.	45331081	1418345	služby sociální péče	odlehčovací služby		15		Klient	Okamžitá	A	1,55	0,7	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	5346839	služby sociální péče	odlehčovací služby	3			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	5346839	služby sociální péče	odlehčovací služby			3	Klient	Okamžitá	T	3,85	3,5	
15. Přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně	68782004	4397816	služby sociální péče	osobní asistence			2	Klient	Okamžitá	T	7,5	6	Název zařízení: Středisko Vítěček - Osobní asistence
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	26594382	6306865	služby sociální péče	osobní asistence			7	Klient	Okamžitá	T	8,2	7,6	
HEWER, z.s.	66000653	4080666	služby sociální péče	osobní asistence			25	Klient	Okamžitá	T	34,786	30,5	Název zařízení: HEWER - osobní asistence pro Plzeňský kraj Registrace mimo Plzeňský kraj
Městská charita Plzeň	45334692	7506288	služby sociální péče	osobní asistence			4	Klient	Okamžitá	T	6,57	5,24	Název zařízení: Osobní asistence Plzeň
Muži a ženy, o.p.s.	28523369	7331057	služby sociální péče	osobní asistence			2	Klient	Denní	T	0,82	0,5	Registrace mimo Plzeňský kraj
Oblastní charita Klatovy	66388830	7771945	služby sociální péče	osobní asistence			4	Klient	Okamžitá	T	6,69	5,25	Název zařízení: Osobní asistence
Oblastní charita Rokycany	48380199	4815976	služby sociální péče	osobní asistence			6	Klient	Okamžitá	T	7,812	7,504	
Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov	75062330	2870160	služby sociální péče	pečovatelská služba			46	Klient	Okamžitá	T	64,621	58,866	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9036909	služby sociální péče	pečovatelská služba		2	21	Klient	Okamžitá	A, T	27,6242	24,564	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Diecézní charita Plzeň	49774034	1436381	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	3	Klient	Okamžitá	A, T	6,39	5,75	
Doma ve Kdyni - centrum sociálních služeb	08429928	3965485	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	9	Klient	Okamžitá	A, T	11,3	9,8	
Domácí péče Domažlice s.r.o.	29121060	1373574	služby sociální péče	pečovatelská služba			12	Klient	Okamžitá	T	7,5	6,8	
DOMOVINKA - sociální služby, o.p.s.	29123747	3121089	služby sociální péče	pečovatelská služba			10	Klient	Okamžitá	T	12,92	11,92	
Charita Horažďovice	66344999	5882065	služby sociální péče	pečovatelská služba		3	10	Klient	Okamžitá	A, T	17,56	13,985	
Charita Sušice	64388441	2850203	služby sociální péče	pečovatelská služba			16	Klient	Okamžitá	T	33	27	
Koloběh života	03677869	3801136	služby sociální péče	pečovatelská služba			5	Klient	Okamžitá	T	4,5	4	
Město Bělá nad Radbuzou	00253235	1647172	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	3,15	3,15	
Město Hartmanice	00255467	3721267	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1	1	
Město Holýšov	00253367	2695642	služby sociální péče	pečovatelská služba			3	Klient	Okamžitá	T	3	3	
Město Horní Bříza	00257770	9780239	služby sociální péče	pečovatelská služba			3	Klient	Okamžitá	T	3,15	3,15	
Město Horšovský Týn	00253383	2616900	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	3,5	3,5	
Město Hostouň	00253391	6038191	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,12	1	
Město Kasejovice	00256731	1052226	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	1,66	1,56	
Město Kaznějov	00257893	1235696	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,33	1,25	
Město Nepomuk	00256986	6038050	služby sociální péče	pečovatelská služba			4	Klient	Okamžitá	T	4,1	3,9	
Město Nýrsko	00255921	2336543	služby sociální péče	pečovatelská služba			4	Klient	Okamžitá	T	4,9	4,4	
Město Planá	00260096	9012857	služby sociální péče	pečovatelská služba		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	5,1	4,1	
Město Plasy	00258245	6145187	služby sociální péče	pečovatelská služba			4	Klient	Okamžitá	T	4,5	4	
Město Pobežovice	00253669	7884520	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	2	2	
Město Přeštice	00257125	9710270	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	6	Klient	Okamžitá	A, T	7,33	6,58	
Město Radnice	00259021	5225734	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	2,55	1,45	
Město Rokycany	00259047	1797679	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	7	Klient	Okamžitá	A, T	10,25	9	
Město Staňkov	00253766	2097840	služby sociální péče	pečovatelská služba			3	Klient	Okamžitá	T	2,75	2,5	
Město Starý Plzenec	00257257	3989270	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,8	1,3	
Město Stříbro	00260177	8401348	služby sociální péče	pečovatelská služba			5	Klient	Okamžitá	T	5,9	5,7	
Městská charita Plzeň	45334692	3114771	služby sociální péče	pečovatelská služba			10	Klient	Okamžitá	T	16,39	14,99	
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	1375923	služby sociální péče	pečovatelská služba		5	5	Klient	Okamžitá	A, T	20,15	11,3	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskytování	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	49207261	5271317	služby sociální péče	pečovatelská služba			10	Klient	Okamžitá	T	10	9	
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	6002969	služby sociální péče	pečovatelská služba			53	Klient	Okamžitá	T	54,96	33,42	
Městys Koloveč	00253481	9190247	služby sociální péče	pečovatelská služba			5	Klient	Okamžitá	T	6	5,8	
Obec Břasy	00258628	5102439	služby sociální péče	pečovatelská služba			3	Klient	Okamžitá	T	3,5	3,3	
Obec Červené Poříčí	00573469	3872842	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	0,6	0,6	
Obec Holoubkov	00258717	5822157	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,15	1,15	
Obec Chrást	00257851	7894507	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	1,86	1,82	
Obec Konstantinovy Lázně	00259918	8221063	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	1,56	1,5	
Obec Velhartice	00256242	2369185	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	1,01	1,01	
Oblastní charita Klatovy	66388830	6167211	služby sociální péče	pečovatelská služba			16	Klient	Okamžitá	T	22,55	18,395	
Oblastní spolek Českého červeného kříže Tachov	00426032	5567588	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	4	Klient	Okamžitá	A, T	5,5	4,5	
Pečovatelská Služba - SOS z.s.	04607023	4602543	služby sociální péče	pečovatelská služba			6	Klient	Okamžitá	T	10	7,25	
Poliklinika Bor, příspěvková organizace	00574503	7089336	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	2	Klient	Okamžitá	A, T	3,47	3,05	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	2577944	služby sociální péče	pečovatelská služba		3	18	Klient	Okamžitá	A, T	24,3	19,8	
Plzeňská unie neslyšících, z.ú.	68782098	1461941	služby sociální péče	průvodcovské a předčitatelské služby		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,5	1	
TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	25248421	8062819	služby sociální péče	průvodcovské a předčitatelské služby		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,95	1,7	
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	00499811	5002625	služby sociální prevence	raná péče		20	140	Klient	Roční	A, T	0,8	N	Služba s nadregionální působností Registrace mimo Plzeňský kraj
Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb	48136093	9548170	služby sociální prevence	raná péče		1	2	Klient	Okamžitá	A, T	3,1	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
MOTÝL, z. ú.	26674157	4664866	služby sociální prevence	raná péče		2	4	Klient	Okamžitá	A, T	3,9116	N	
Raná péče Kuk, z.ú.	29109663	1997532	služby sociální prevence	raná péče			5	Klient	Okamžitá	T	3,62	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskytování	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	25232142	1765104	služby sociální prevence	služby následné péče	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba s nadregionální působností
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	25232142	1765104	služby sociální prevence	služby následné péče		4		Klient	Okamžitá	A	2,7	N	
POINT 14, z.ú.	66361630	8677019	služby sociální prevence	služby následné péče		1		Klient	Okamžitá	A	0,9	N	
POINT 14, z.ú.	66361630	8677019	služby sociální prevence	služby následné péče	9			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Člověk v tísni, o.p.s.	25755277	9008146	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		5	5	Klient	Okamžitá	A, T	6,259	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	8798396	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		13	13	Klient	Okamžitá	A, T	18,206	N	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	2647427	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	1,77	N	
DOMUS - Centrum pro rodinu, z. s.	22842250	8626776	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		35	85	Klient	Okamžitá	A, T	7,655	N	
DOMUS - Centrum pro rodinu, z. s.	22842250	8818852	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		4	6	Klient	Okamžitá	A, T	2,077	N	
DOMUS - Centrum pro rodinu, z. s.	22842250	6479091	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		6	12	Klient	Okamžitá	A, T	2,028	N	
DOMUS - Centrum pro rodinu, z. s.	22842250	7153792	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		7	14	Klient	Okamžitá	A, T	1,527	N	
DOMUS - Centrum pro rodinu, z. s.	22842250	8820987	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		4	10	Klient	Okamžitá	A, T	1,527	N	
Kotec o.p.s.	26648415	9787218	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		6	6	Klient	Okamžitá	A, T	3,1	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
MáTa pro rodinu, z.s.	04668065	5631513	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,75	N	
Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.	69966303	4660831	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		6	4	Klient	Okamžitá	A, T	2,46	N	
NADĚJE	00570931	8851750	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		45	70	Klient	Denní	A, T	4,956	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Občanské sdružení ProCit, z.s.	22909486	3328396	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		3	2	Klient	Okamžitá	A, T	4,46	N	
Salesiánské středisko mládeže - dům dětí a mládeže Plzeň	00519740	4888525	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2	1	Klient	Okamžitá	A, T	3,97	N	
TADY A TEĎ, o.p.s.	26370417	7636271	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	6	Klient	Okamžitá	A, T	7,28	N	
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	26594382	9466711	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		5		Klient	Okamžitá	A	1,4	N	
Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace	48333841	7111206	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		25		Klient	Okamžitá	A	5,4	N	
Diecézní charita Plzeň	49774034	4165820	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		15		Klient	Okamžitá	A	2,55	N	
Charita Sušice	64388441	5698303	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		15	15	Klient	Okamžitá	A, T	1,89	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.	69966303	7329429	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		120		Klient	Okamžitá	A	7,75	N	
Plzeňská unie neslyšících, z.ú.	68782098	1067349	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		50	25	Klient	Okamžitá	A, T	1,75	N	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	5728341	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		15	5	Klient	Okamžitá	A, T	0,82	N	
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Spolek neslyšících Plzeň, p.s.	70950431	5641396	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		40	30	Klient	Okamžitá	A, T	0,8	N	
TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	25248421	6879981	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		35	45	Klient	Okamžitá	A, T	3,5	N	
UCHO, z.s.	22609652	9311220	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		1		Klient	Okamžitá	A	1,27	N	
15. Přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně	68782004	4003834	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		14		Klient	Okamžitá	A	5,23	4,08	Název zařízení: Středisko Víteček
Diecézní charita Plzeň	49774034	9111759	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		27		Klient	Okamžitá	A	10,48	8,75	Název zařízení: Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa
FOKUS - Písek, z.ú.	26538776	2927758	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		10		Klient	Okamžitá	A	2,87	2	Název zařízení: Sociálně terapeutická dílna Registrace mimo Plzeňský kraj
MOTÝL, z. ú.	26674157	8873895	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		9		Klient	Okamžitá	A	4,58	3	Název zařízení: Terapeutické dílny
Oblastní charita Rokycany	48380199	7297203	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		6		Klient	Okamžitá	A	4,06	3,5	Název zařízení: Oblastní charita Rokycany
Sdružení občanů EXODUS, z. s.	45331081	7926693	služby sociální prevence	sociálně terapeutické dílny		6		Klient	Okamžitá	A	2,4	1,98	Název zařízení: Sociálně terapeutická dílna Exodus
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	00411949	8053642	služby sociální prevence	sociální rehabilitace	4			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Zřizovatel: MPSV Registrace mimo Plzeňský kraj
Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	00411949	8053642	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		24	12	Klient	Okamžitá	A, T	7,225	N	Zřizovatel: MPSV Registrace mimo Plzeňský kraj
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	3764767	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		4	4	Klient	Okamžitá	A, T	7,73	5,7	Název zařízení: Jdeme dál pro osoby s postižením
Diecézní charita Plzeň	49774034	9156799	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		20	20	Klient	Okamžitá	A, T	5,45	3	Název zařízení: Středisko sociální rehabilitace
Diecézní charita Plzeň	49774034	7827989	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	2,45	1,5	Název zařízení: SOS Domažlice
Diecézní charita Plzeň	49774034	9932137	služby sociální prevence	sociální rehabilitace	15			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Ledovec, z.s.	26517051	3131189	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		13	4	Klient	Okamžitá	A, T	16,019	14	Název zařízení: Sociální rehabilitace Ledovec
Sdružení občanů EXODUS, z. s.	45331081	5154526	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		6		Klient	Okamžitá	A	3	1,94	Název zařízení: Sociální rehabilitace Exodus
Sdružení občanů EXODUS, z. s.	45331081	5154526	služby sociální prevence	sociální rehabilitace	26			Klient	Okamžitá	P	N	N	
SENs z.s., Centrum péče o děti s vývojovou poruchou	04312902	9746327	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	0,9	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Středisko křesťanské pomoci Plzeň	40524566	8484833	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		3		Klient	Okamžitá	A	3,285	2,7	Název zařízení: Sociální rehabilitace
Tyfloservis, o.p.s.	26200481	4504456	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		3	3	Klient	Okamžitá	A, T	3,25	N	Služba s nadregionální působností Registrace mimo Plzeňský kraj
Domažlická nemocnice, a.s.	26361078	2040178	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	5			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Fakultní nemocnice Plzeň	00669806	2273941	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	25			Lůžko	Roční	P	N	N	
Klatovská nemocnice, a.s.	26360527	2575636	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	24			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Léčebna tuberkulózy a respiračních nemocí Janov	00669784	8996059	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	40			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.	26360870	6670043	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Nemocnice následné péče Svatá Anna, s.r.o.	26360896	1477391	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	25			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	00669792	4683719	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	12			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Rokycanská nemocnice, a.s.	26360900	1668452	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
Stodská nemocnice, a.s.	26361086	4778701	služby sociální péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	10			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Ledovec, z.s.	26517051	9908913	služby sociální prevence	telefonická krizová pomoc			1	Hovor	Okamžitá	T	5,09	N	
Středisko křesťanské pomoci Plzeň	40524566	4442426	služby sociální prevence	terapeutické komunity	15			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba s nadregionální působností
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	25232142	9460779	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	3,62	N	
Člověk v tísni, o.p.s.	25755277	7714650	služby sociální prevence	terénní programy			16	Klient	Okamžitá	T	16,06	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Kotec o.p.s.	26648415	9869138	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	3,1	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Městská charita Plzeň	45334692	3862122	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	2,27	N	
Network East - West, z.s.	69967024	5197800	služby sociální prevence	terénní programy			10	Klient	Okamžitá	T	2,45	N	
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	45768676	4707716	služby sociální prevence	terénní programy			1	Klient	Okamžitá	T	1,62	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
POINT 14, z.ú.	66361630	9212196	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	4,02	N	
Ponton, z.s.	64355756	6567026	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	4	N	
Spolek Ulice Plzeň	26596385	4919629	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	5,5	N	
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	60498021	1438860	služby sociální prevence	terénní programy			30	Kontakt	Týdenní	T	3	N	Součástí sítě pouze Centrum na podporu integrace cizinců - Plzeňský kraj Registrace mimo Plzeňský kraj
Středisko křesťanské pomoci Plzeň	40524566	8052940	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	4,685	N	
TADY A TEĎ, o.p.s.	26370417	3975657	služby sociální prevence	terénní programy			6	Klient	Okamžitá	T	1,781	N	
Městská charita Plzeň	45334692	9831461	služby sociální péče	tísňová péče			1	Klient	Okamžitá	T	1,05	1	
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	3837584	služby sociální péče	tísňová péče			2	Klient	Okamžitá	T	1,648	N	
Plzeňská unie neslyšících, z.ú.	68782098	3831371	služby sociální prevence	tlumočnické služby		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,5	N	
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Spolek neslyšících Plzeň, p.s.	70950431	2096353	služby sociální prevence	tlumočnické služby		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,15	N	
DOMOVINKA - sociální služby, o.p.s.	29123747	6093131	služby sociální péče	týdenní stacionáře	29			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	

Rozvojová síť sociálních služeb v Plzeňském kraji na období od 1. 1. 2023

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Městská charita Plzeň	45334692	3338786	služby sociální prevence	azylové domy	4			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Název zařízení: Domov sv. Františka Služba je i v základní síti
CENTRUM HÁJEK z.ú.	22845798	8221740	služby sociální péče	denní stacionáře		2		Klient	Okamžitá	A	4,8	3	Služba je i v základní síti
Cimická Michaela	05482615	9547177	služby sociální péče	denní stacionáře		20		Klient	Okamžitá	A	5	4	
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	4827788	služby sociální péče	denní stacionáře		12		Klient	Okamžitá	A	5,917	5	Služba je i v základní síti
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	1827996	služby sociální péče	denní stacionáře		15		Klient	Okamžitá	A	3,21	2,61	Služba je i v základní síti
Clementas Janovice s.r.o.	07342802	1496772	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	50			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba je i v základní síti
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345	8057202	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	2			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba je i v základní síti
SeneCura SeniorCentrum MOPT a.s.	24128325	7796421	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	100			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	2252743	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	20			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba je i v základní síti
Ústav péče o seniory Třemošná, z.ú.	04580818	7267778	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	50			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	
VITAL LIFE	22906797	3578076	služby sociální péče	domovy se zvláštním režimem	16			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Registrace mimo Plzeňský kraj
Ledovec, z.s.	26517051	2652302	služby sociální péče	chráněné bydlení	6			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba je i v základní síti
POINT 14, z.ú.	66361630	9638015	služby sociální prevence	kontaktní centra		Stávající v ZS		Klient	Okamžitá	A	0,5	N	Služba je i v základní síti
Diecézní charita Plzeň	49774034	4372028	služby sociální prevence	krizová pomoc		Stávající v ZS		Klient	Okamžitá	T	0,3	N	Služba je i v základní síti
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9894914	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		Stávající v ZS	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,908	N	Služba je i v základní síti
Salesiánské středisko mládeže - dům dětí a mládeže Plzeň	00519740	1894008	služby sociální prevence	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			10	Klient	Okamžitá	T	0,38	N	Služba je i v základní síti
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s	25232142	3439816	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		3 (12 při skupině)		Klient	Okamžitá	A	3,78	N	
Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s	25232142	5337015	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2 (12 při skupině)		Klient	Okamžitá	A	2,33	N	
Člověk v tísni, o.p.s.	25755277	4116516	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	1	N	Služba je i v základní síti Registrace mimo Plzeňský kraj
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9271346	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1		Klient	Okamžitá	A	1,22	N	Lokalita Plzeň, Rokycany a Klatovy Služba je i v základní síti
Diecézní charita Plzeň	49774034	1284201	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	1	N	Služba je i v základní síti
Charita Sušice	64388441	5968813	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	2,115	N	Služba je i v základní síti
Národní rada osob se zdravotním postížením ČR, z.s.	70856478	2888527	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		2		Klient	Okamžitá	A	1,08	N	Služba s nadregionální působností Registrace mimo Plzeňský kraj
Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	00669792	1997156	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	2	N	
Spolek Ulice Plzeň	26596385	9929786	sociální poradenství	odborné sociální poradenství		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,41	N	Služba je i v základní síti

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
Domov - plzeňská hospicová péče, z. ú.	05328586	8364054	služby sociální péče	odlehčovací služby			4	Klient	Okamžitá	T	10,35	9	Služba je i v základní síti
Global Partner Péče, z.ú.	09903046	3362428	služby sociální péče	odlehčovací služby			4	Klient	Okamžitá	T	6,34	6,14	Registrace mimo Plzeňský kraj
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	5346839	služby sociální péče	odlehčovací služby	3			Lůžko	Okamžitá	P	N	N	Služba je i v základní síti
HEWER, z.s.	66000653	4080666	služby sociální péče	osobní asistence			4	Klient	Okamžitá	T	10	10	Název zařízení: HEWER - osobní asistence pro Plzeňský kraj Služba je i v základní síti
Oblastní charita Klatovy	66388830	7771945	služby sociální péče	osobní asistence			2	Klient	Okamžitá	T	2	2	Služba je i v základní síti
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	45331154	9036909	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	3	Klient	Okamžitá	A, T	3,5	3	Služba je i v základní síti
Diecézní charita Plzeň	49774034	1436381	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	0,15	0,15	Služba je i v základní síti
Doma ve Kdyni - centrum sociálních služeb	08429928	3965485	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	2,2	2,2	Služba je i v základní síti
DOMOVINKA - sociální služby, o.p.s.	29123747	3121089	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	4	3,5	Služba je i v základní síti
Charita Horažďovice	66344999	5882065	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	1	Klient	Okamžitá	A, T	4,3012	3,0668	Služba je i v základní síti
Charita Sušice	64388441	2850203	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	4	3,5	Služba je i v základní síti
Koloběh života	03677869	3801136	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	2,5	2	Služba je i v základní síti
Město Holýšov	00253367	2695642	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	2	2	Služba je i v základní síti
Město Horšovský Týn	00253383	2616900	služby sociální péče	pečovatelská služba			4	Klient	Okamžitá	T	4,2	3,5	Služba je i v základní síti
Město Kaznějov	00257893	1235696	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	3,77	2,65	Služba je i v základní síti
Město Plasy	00258245	6145187	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	3	3	Služba je i v základní síti
Město Poběžovice	00253669	7884520	služby sociální péče	pečovatelská služba			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	2	1,5	Služba je i v základní síti
Město Přeštice	00257125	9710270	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	1	Klient	Okamžitá	A, T	2,07	1,9	Služba je i v základní síti
Město Staňkov	00253766	2097840	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	3,85	3,5	Služba je i v základní síti
Město Starý Plzenec	00257257	3989270	služby sociální péče	pečovatelská služba			1	Klient	Okamžitá	T	0,75	0,75	Služba je i v základní síti
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory	48344958	1375923	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	4	Klient	Okamžitá	A, T	4	2	Služba je i v základní síti
Obec Holoubkov	00258717	5822157	služby sociální péče	pečovatelská služba			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	0,6	0,05	Služba je i v základní síti
Oblastní charita Klatovy	66388830	6167211	služby sociální péče	pečovatelská služba			2	Klient	Okamžitá	T	3,5	3,5	Služba je i v základní síti
Poliklinika Bor, příspěvková organizace	00574503	7089336	služby sociální péče	pečovatelská služba		Stávající v ZS	3	Klient	Okamžitá	A, T	3	3	Služba je i v základní síti
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	2577944	služby sociální péče	pečovatelská služba		1	2	Klient	Okamžitá	A, T	4	4	Služba je i v základní síti
POINT 14, z.ú.	66361630	8677019	služby sociální prevence	služby následné péče		1		Klient	Okamžitá	A	0,43	N	Služba je i v základní síti
Blízký soused, z.s.	22850601	8668682	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,49	N	

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
CENTRUM HÁJEK z.ú.	22845798	1055128	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,45	N	Služba s nadregionální působností
Člověk v tísni, o.p.s.	25755277	9008146	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	1,251	N	Služba je i v základní síti Registrace mimo Plzeňský kraj
Kotec o.p.s.	26648415	9787218	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2	2	Klient	Okamžitá	A, T	1	N	Služba je i v základní síti Registrace mimo Plzeňský kraj
Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.	69966303	4660831	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	1,2	N	Služba je i v základní síti
Občanské sdružení ProCit, z.s.	22909486	3328396	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	0,5	N	Služba je i v základní síti
Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace	48333841	7111206	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS		Klient	Okamžitá	A	1	N	Služba je i v základní síti
DOMOVINKA - sociální služby, o.p.s.	29123747	4064198	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením			1	Klient	Okamžitá	T	0,8	N	
Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.	69966303	7329429	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		20		Klient	Okamžitá	A	2	N	Služba je i v základní síti
Charita Sušice	64388441	5698303	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	2,11	N	Služba je i v základní síti
Plzeňská unie neslyšících, z.ú.	68782098	1067349	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	0,25	N	Služba je i v základní síti
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	5728341	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		5		Klient	Okamžitá	A	0,95	N	Služba je i v základní síti
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Spolek neslyšících Plzeň, p.s.	70950431	5641396	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	0,35	N	Služba je i v základní síti
TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	25248421	6879981	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	0,52	N	Služba je i v základní síti
UCHO, z.s.	22609652	9311220	služby sociální prevence	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		Stávající v ZS		Klient	Okamžitá	A	1,73	N	Služba je i v základní síti

Název poskytovatele	IČ	ID	Skupina služeb	Druh služby	Kapacita pobytová	Kapacita ambulantní	Kapacita terénní	Typ kapacity	Forma kapacity	Forma poskyto- vání	Celkový počet úvazků	Úvazky v přímé péči	Poznámka
CENTRUM HÁJEK z.ú.	22845798	1396076	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		4		Klient	Okamžitá	A	5,65	N	Služba s nadregionální působností
FOKUS - Písek, z.ú.	26538776	4804651	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		1	1	Klient	Okamžitá	A, T	2	1,5	Název zařízení: Sociální rehabilitace Sušice Registrace mimo Plzeňský kraj
Ledovec, z.s.	26517051	3131189	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		6	8	Klient	Okamžitá	A, T	15,5	13	Název zařízení: Sociální rehabilitace Ledovec Služba je i v základní síti
SEnS z.s., Centrum péče o děti s vývojovou poruchou	04312902	9746327	služby sociální prevence	sociální rehabilitace		Stávající v ZS	Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	A, T	1,1	N	Služba je i v základní síti
Městská charita Plzeň	45334692	3862122	služby sociální prevence	terénní programy			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	0,75	N	Služba je i v základní síti
Network East - West, z.s.	69967024	5197800	služby sociální prevence	terénní programy			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	0,55	N	Služba je i v základní síti
POINT 14, z.ú.	66361630	9212196	služby sociální prevence	terénní programy			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	0,6	N	Služba je i v základní síti
Ponton, z.s.	64355756	6567026	služby sociální prevence	terénní programy			1	Klient	Okamžitá	T	1	N	Služba je i v základní síti
Spolek Ulice Plzeň	26596385	4919629	služby sociální prevence	terénní programy			Stávající v ZS	Klient	Okamžitá	T	0,75	N	Služba je i v základní síti
TADY A TEĎ, o.p.s.	26370417	3975657	služby sociální prevence	terénní programy			2	Klient	Okamžitá	T	1,219	N	Služba je i v základní síti
Anděl Strážný, z.ú.	02771527	8384795	služby sociální prevence	tísňová péče			4	Klient	Okamžitá	T	2,5	2	Služba s nadregionální působností
Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace	49207482	3837584	služby sociální péče	tísňová péče			1	Klient	Okamžitá	T	1,32	N	Služba je i v základní síti